

SWO
DRIMMELLEN

Persoonlijke
ondersteuning
voor uw welzijn



Jaarverslag 2021

Zó brengt SWO inwoners van Drimmelen sociaal in beweging

INHOUDSOPGAVE

>	INLEIDING			
>	ONTWIKKELINGEN			
>	CIJFERS BESTUUR EN ORGANISATIE			
>	TEAM			
>	ORGANOGRAM 2021			
>	SAMENWERKINGS- EN NETWERKPARTNERS			
03	> WONEN			12
	CIJFERS 2021			13
04	> ONTMOETING			14
06	CIJFERS 2021			16
07	> ZORG EN ONDERSTEUNING			17
	CIJFERS 2021			20
10	> INKOMEN			22
11	CIJFERS 2021			23
	> VERKEER EN VERVOER			24
	CIJFERS 2021			25
	> VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE			26
	CIJFERS 2021			28
	> BEREIK SWO IN BEELD			29
	CIJFERS 2021			29
	CONTACT			30

INLEIDING

De coronamaatregelen zorgden ervoor dat we voortdurend moesten schakelen. Dat heeft ons als organisatie flink op de proef gesteld.

Flexibiliteit en wendbaarheid zitten weliswaar in onze kernwaarden, maar met een kleiner team, dat bovendien voor de helft is vernieuwd, werd het toch een flinke uitdaging. Niet in de laatste plaats voor de nieuwe medewerkers en stagiaires zelf, die onze organisatie, opdrachtgever en netwerkpartners, en tegelijk ook onze cliënten en vrijwilligers, vooral vanuit huis moesten leren kennen. Dat heeft behoorlijk wat van ze gevergd en daar wil ik in het bijzonder mijn waardering voor uitspreken.

In maart 2022 zijn de gemeenteraadsverkiezingen. We hebben in het najaar gesprekken gevoerd met diverse gemeenteraadsfracties over ons werk en de wijze van financiering. Want ook daar liggen wrijvingen die om een oplossing vragen om ons werk op kwalitatief en verantwoord niveau te kunnen blijven voortzetten.

We hebben met zijn allen ons best gedaan om onze dienstverlening zo goed mogelijk voort te zetten, soms in gewijzigde vorm. Dit jaarverslag geeft inzicht in hoeverre we daar in zijn geslaagd en welke ontwikkelingen we hebben waargenomen.

Veel leesplezier toegewenst. Voor een toelichtend gesprek sta ik altijd open.

Peter Franken
Directeur

Missie

“Wij brengen Drimmelen
sociaal in beweging.”

Visie

“Zorg en welzijn is een taal van ons
allemaal. SWO is als lokaal deskundige
organisatie dé logische keuze voor
zelfstandig wonende inwoners uit de
gemeente Drimmelen.
SWO onderzoekt, agendeert,
ontwikkelt, initieert, regisseert en
faciliteert duurzame oplossingen voor
welzijn en zorg.”

ONTWIKKELINGEN

CORONA

Voor het tweede jaar op rij heeft de coronacrisis impact op onze samenleving. Als vitale organisatie hebben we binnen onze mogelijkheden gedaan wat we konden om onze dienstverlening voort te zetten, met online bijeenkomsten en anders in kleine groepen tot vijf personen. Intakes voor informele zorg zijn wel doorgegaan. We hebben daarbij rekening gehouden met de RIVM-richtlijnen. Grotere publieke evenementen hebben we geschrapt. Daar is een alternatief voor gevonden. Lees verderop welk.

BEZUINIGINGEN EN EXTRA WERKZAAMHEDEN

Voor het tweede jaar hadden we te maken met de gevolgen van de bezuinigingen die ontstaan zijn doordat de loon- en prijscompensatie achterbleef. Dat heeft eerder al geleid tot een inkrimping van het personeel en stopzetting van de huur van drie gemeenschapshuizen. Eén ervan liep door tot de zomer van 2021. Terwijl de formatie op coördinatieniveau is teruggebracht, is op verzoek van de gemeente wel tijd vrijgemaakt voor het oppakken van extra opdrachten. Zo is onder meer het project 24 uren logeerszorg geleid door SWO, een vaccinatiehulp-punt opgetuigd en actief meegedacht aan herziening van het sociaal raadsliedenwerk en de vrijwilligers academie Drimmelen. Dit heeft ook consequenties gehad voor lopende activiteiten en tot verhoging van de werkdruk geleid.

BEGROTINGSVOORBEREIDING

De cao 2019-2021 liep af in de zomer. Kort daarna lieten de vakbonden weten dat ze met een looneis van 5 procent kwamen. Een loonstijging van die hoogte lag boven de gemeentelijke compensatie. Daardoor zou er een aanzienlijk begrotingstekort ontstaan met extra bezuinigingen tot gevolg. We hebben een aangepaste begroting ingediend met een tekort. De gemeente Drimmelen is

hierover met ons het gesprek aangegaan. Voor een deel zit de oplossing in het gelijkschakelen van de begrotingswijze met andere beroepsorganisaties en een verbeterde loon- en prijscompensatie die past bij onze organisatie. De uitkomst verwachten we op zijn vroegst in het voorjaar van 2022.

STRATEGISCH BELEID

Het strategisch beleid liep oorspronkelijk tot 2020. We hebben het met één jaar verlengd. Na de zomer zijn we gestart met de voorbereiding op het ontwikkelen van nieuw strategisch beleid. We hebben het PON/Telos als procesbegeleider ingehuurd om via de methode Uitkomstdialog een snelle interventie te doen en tot de kern van ons beleid te komen. In maart 2022 hopen we het beleid vast te kunnen stellen.

ORGANISATIE

Onze organisatie heeft nu minder coördinatoren. Dat is een verlies dat voor een deel opgevangen is door stagiaires. Maar omdat zij nog in opleiding zijn, kunnen we van hen niet hetzelfde verwachten. Tegelijkertijd zijn er meer en complexere ondersteuningsvragen. We vragen ons daarom wel af hoe we daar mee om moeten gaan. Corona maakte het tekort nog nijpender. In 2022 willen we de gevolgen van bezuinigingen op de personeelsbezetting en op de (wijze van organiseren van) activiteiten duidelijker maken.

In 2021 zijn er drie nieuwe frontoffice en backoffice medewerkers en twee nieuwe coördinatoren gestart. Er zijn ook vijf stagiaires ingezet. Een nieuw team brengt nieuwe dynamiek en dat vraagt naast individuele ontwikkeling ook tijd en inzet om met elkaar een eenheid te vormen. Dat hebben we onder andere gedaan met MapsTell, een instrument voor het optimaal benutten van talent en teamvorming.

ONTWIKKELINGEN (VERVOLG)

DIGITALISERING

We zijn gestart met een programmalijn digitalisering, in samenwerking met de gemeente Drimmelen. Het Wmo-platform had daar om gevraagd. Want digitale dienstverlening zal steeds belangrijker worden in onze samenleving. De coronacrisis en de krapte op de arbeidsmarkt hebben dit proces versneld. Veel zorg- en welzijnsorganisaties waren er al mee bezig, ieder op hun eigen manier, maar het ontbrak aan inzicht, overzicht en samenhang. Dit traject wordt in 2022 vervolgd.

REGICARE

In 2020 zijn we gestart met een nieuw registratiesysteem en voldoen hiermee aan de richtlijnen van de AVG. De doorontwikkeling van RegiCare en de uniforme wijze van registreren heeft ook in 2021 veel inspanning gevergd. Daarnaast zijn door de wijzigingen in registreren de gegevens uit 2020 niet altijd vergelijkbaar met die van 2021. De herinrichting van het systeem zal ook in 2022 onze aandacht nodig hebben.

SAMENWERKING SWO THUIS

Ook in 2021 is de samenwerking met SWO Thuis voortgezet. Huishoudelijke hulp is vaak de eerste toegang naar SWO. Ongeveer 67 procent van de Drimmelse cliënten van SWO Thuis maken ook gebruik van één of meerdere welzijnsdiensten van SWO. Zo ontstaat de wisselwerking tussen zorg en welzijn die we graag zien. Als we die tijdig goed inregelen, kunnen inwoners langer zelfstandig thuis wonen met meer behoud van kwaliteit van leven. Dit voorkomt hogere zorgkosten, een ontwikkeling die ook op landelijk niveau welkom is.

SAMENWERKING ZORG EN WELZIJN

Om problemen in hun geheel aan te pakken in de nulde en eerste lijn, is een goede samenwerking nodig tussen zorg en welzijn. Samen met andere organisaties kijken we hoe we een breed en samenhangend aanbod van zorg en maatschappelijke ondersteuning kunnen bieden waardoor mensen zo lang mogelijk in de eigen omgeving kunnen blijven wonen. We zien een ontwikkeling die zorg naar welzijn afschaalt terwijl hulpvragen complexer worden. De grenzen voor vrijwilligers dreigen te worden overschreden. Op verzoek van de gemeente is er een inventarisatie gemaakt van die complexere hulpvragen. Daarnaast stemmen we regelmatig af met de wijkzusters van Surplus en met de praktijkondersteuners van de huisartsen. We sluiten ook aan bij het Zorgcafé dat de gemeente organiseert.

CIJFERS BESTUUR & ORGANISATIE

BESTUUR

Bestuursoverleg

- 2020: 6
- 2021: 7

Onderwerpen

- Beleid
- Bestuur
- Bezuinigingsoperatie
- Communicatie
- COVID-19
- Financiën
- Onderzoek
- Personeel & Organisatie
- Projecten
- Jaarverslag
- Halfjaar rapportage
- Begroting
- Accountantsrapportage/
financieel jaarverslag.

Samenstelling bestuur

- Jiske Twilt
voorzitter
- Elly Prinse
secretaris
- Peter van den Broek
penningmeester

- Hein-Ries van den Hengel
algemeen bestuurslid
- Kees Quaijtaal
algemeen bestuurslid
- Regina Visseren
bestuurssecretaresse

VRIJWILLIGERSPANEL

Algemene vergaderingen

- 2020: 4
- 2021: 5
(waarvan 1 met Bestuur SWO)

PERSONEEL EN ORGANISATIE

Coördinatorenoverleg

- 2020: wekelijks op dinsdag
en donderdag
- 2021: wekelijks op dinsdag

Clusteroverleg backoffice

- 2020: 14
- 2021: 6

Werkoverleg

- 2020: 7
- 2021: 6

Teamactiviteit

- 2020: online pubquiz
i.v.m. COVID-19
- 2021:
 - zomerborrel/bbq
 - 2 teamsessies
 - fotoshoot
 - etentje Oosterhout
 - online pubquiz i.p.v.
kerstlunch i.v.m. COVID-19

VRIJWILLIGERSTEVREDEN- HEIDSONDERZOEK

- Keurmerk Goed Geregeld
- Ervaringen uit de praktijk
- Corona
- Ontwikkelingen SWO (personeel
en subsidie, strategisch beleid)
- Cursusaanbod vrijwilligers
- PR SWO

COMMUNICATIE EN PUBLIC RELATIONS

- Dienstenfolder
- Visitekaartjes
- Website SWO
- Sociaal Wijzer
- Sociale media

KLACHTENREGELING

- 2020: 0 ontvangen klachten
- 2021: 0 ontvangen klachten

TEAM

MEDEWERKERS IN DIENST VAN SWO

Medewerkers	Functie	Fte %	
Peter Franken	directeur	1,00 Fte	0,67 Fte SWO/0,33 SWOT
Mireille Lemmens	coördinator welzijn	0,67 Fte	
Corrie Marijnissen	coördinator welzijn	0,44 Fte	
Nancy Meeusen *	administratief medewerker	0,50 Fte	0,44 Fte SWO/0,06 SWOT
Sandra van den Nieuwenhuijzen *	administratief medewerker	0,45 Fte	0,36 Fte SWO/0,09 SWOT
Riekje van Vugt	coördinator informele zorg	0,67 Fte	
Saskia Wijlaars *	management assistente	0,56 Fte	0,45 Fte SWO/0,11 SWOT
Jannah van der Wal	coördinator welzijn	0,56 Fte	
Caroline Hage *	front office medewerker	0,67 Fte	0,54 Fte SWO/0,13 SWOT
Totaal per 01-01-2021		5,52 Fte	
Uit dienst 2021			
Saskia Wijlaars per 31-01-2021	management assistente	0,56 Fte	
Caroline Hage per 28-02-2021	front office medewerker	0,67 Fte	
Corrie Marijnissen per 21-07-2021	coördinator welzijn	0,44 Fte	
Ria van Spijk per 01-01-2021	coördinator informele zorg	0,78 Fte	
Totaal		2,45 Fte	
In dienst 2021			
Annemarie van Leeuwen per 11-01-2021	coördinator informele zorg	0,67 Fte	
Elena Jaakke per 01-02-2021	office assistant	0,44 Fte	
Maike Paans * per 08-02-2021	front office medewerker	0,33 Fte	0,26 Fte SWO/0,07 SWOT
Patty van Dongen * per 08-02-2021	front office medewerker	0,33 Fte	0,26 Fte SWO/0,07 SWOT
Totaal		1,77 Fte	

* Voor 20% van hun dienstverband ingekocht door SWO Thuis.

Dit is geregeld in de overeenkomst Gemene Rekening SWO en SWO Thuis.

[vervolg op pagina hierna](#)

TEAM

MEDEWERKERS IN DIENST VAN SWO (VERVOLG)

Ophoging contracturen 2021	Functie		
Jannah van der Wal per 01-01-2021	coördinator welzijn	+0,11 Fte	
Sandra v/d Nieuwenhuijzen per 01-02-2021	administratief medewerker	+0,11 Fte	0,09 Fte SWO/0,02 SWOT
Totaal		0,22 Fte	
Totaal per 31-12-2021		5,06 Fte	

GEDETACHEERDEN

Medewerkers	Functie	
Mirande Wouters van 01-06 t/m 31-12-2021	coördinator vrijwilligerswerk en beleidsmedewerker	0,56 Fte

KANTOORVRIJWILLIGERS

Medewerkers	Functie	
Jorina Staal	administratief medewerker	0,15 Fte

ZIEKTEVERZUIM 2021

• 0,75%	kort verzuim
• 0,57%	middel verzuim
• 0%	lang verzuim
• 6,2%	gemiddeld ziekteverzuim 2021 binnen onze sector (t/m 3e kwartaal)

IN DIENST 2021

In dienst	Opleiding	Uren per week
Savannah van Drunen tot 29-06-2021	Social Work, tweede jaar HBO	8
Sheila den Reijer tot 31-01-2021	Management Assistente	36
Ming Ho per 01-02-2021	Derde jaar Social Work HBO	32
Megan Joore per 14-09-2021	Tweede jaar Social Work HBO	8
Gwen Quirijnen per 28-09-2021	Eerste jaar Health & Social work Associate degrees Academie	16

SWO DRIMMELEN JAARVERSLAG 2021

TEAM



Maaïke Paans
Frontoffice medewerker



Patty van Dongen
Frontoffice medewerker



Elena Jaakke
Office assistant



Peter Franken
Directeur SWO Drimmelen
& SWO Thuis



Nancy Meeusen
Administratie/ondersteuning



Sandra v/d Nieuwenhuijzen
Administratie/ondersteuning



Riekje van Vugt
Coördinator informele zorg



Mireille Lemmens
Coördinator welzijn



Jannah van der Wal
Coördinator welzijn



Corrie Marijnissen
Coördinator welzijn



Annemarie van Leeuwen
Coördinator informele zorg



Mirande Wouters
Coördinator vrijwilligerswerk
en beleidsmedewerker



Ming Ho
Stagiaire informele zorg



Gwen Quirijnen
Stagiaire



Megan Joore
Stagiaire



Savannah van Drunen
Stagiaire



Sheila den Reijer
Stagiaire management
assistente



Alle vrijwilligers

ORGANOGRAM 2021

TEAM

- Mireille Lemmens
- Annemarie van Leeuwen
- Riekje van Vugt
- Jannah van der Wal
- Corrie Marijnissen (tot 1 juli 2021)

3,12 Fte

DETACHERING

- Mirande Wouters (1-6 t/m 31-12)

0,56 Fte

TEAMONDERSTEUNING

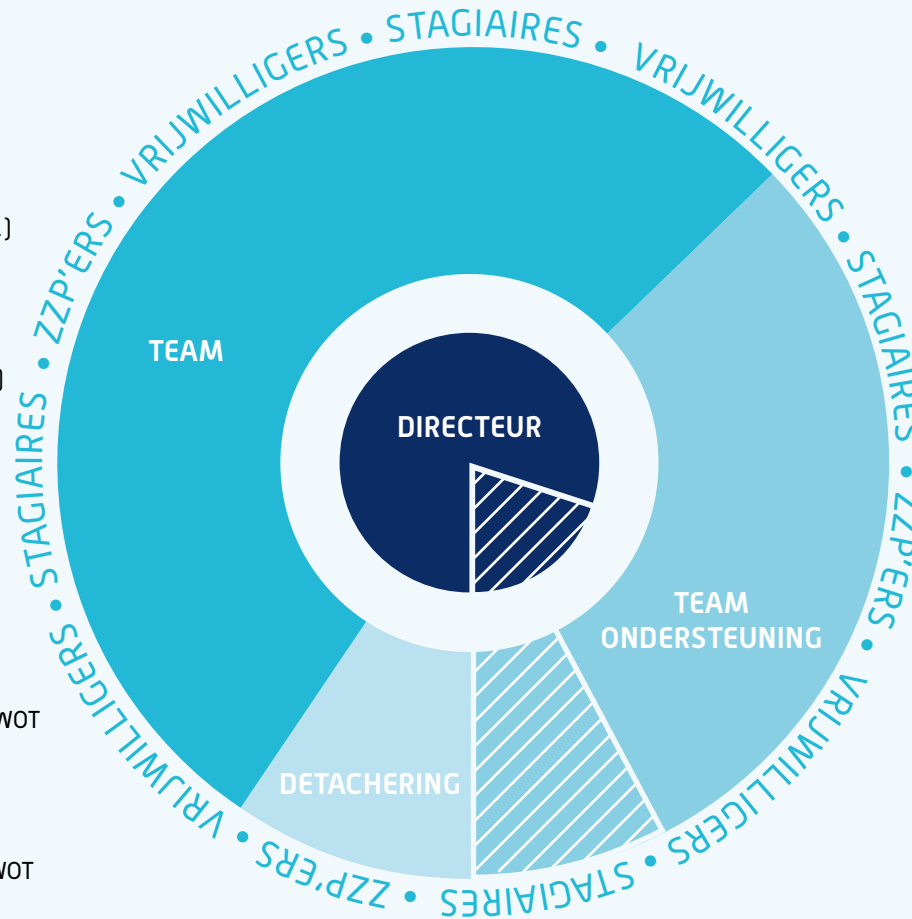
- Nancy Meeusen
- Sandra van den Nieuwenhuijzen
- Elena Jaakke
- Maaïke Paans
- Patty van Dongen

2,16 fte 1,85 Fte SWO/0,31 Fte SWOT

DIRECTEUR

- Peter Franken

1,0 Fte 0,67 Fte SWO/0,33 Fte SWOT



CLUSTERS PER 31-12-2021

STAGIAIRES

- Savannah van Drunen
- Sheila den Reijer
- Ming Ho
- Megan Joore
- Gwen Quirijnen

100 uur per week

VRIJWILLIGERS

208 vrijwilligers



De SWO-medewerkers van team-ondersteuning alsook de directeur zijn voor 20% van hun dienstverband ingekocht door SWO Thuis. Dit is geregeld in de overeenkomst Gemene Rekening SWO en SWO Thuis.

SAMENWERKINGS- EN NETWERKPARTNERS

LOKAAL

- Centrum voor jeugd en gezin (CJG)
- Ergo- en fysiotherapeuten
- Gemeente Drimmelen
- Huisartsenpraktijken (POH)
- KBO-afdelingen
- Kerken en parochies
- KBO Kring Drimmelen en Ouderen Belangengroepen (KDOB)
- MDO/ LSV
- MEE West-Brabant
- Multi Disciplinair Overleg (MDO)
- Ontmoetingsruimtes
- Prisma
- SOVAK
- Stichting Zomervermaak Terheijden
- Surplus Zorg
- Surplus Welzijn
- SWO Thuis
- Thebe Thuiszorg
- Bibliotheek Theek 5
- Uitvaartondernemers
- Vluchtelingenwerk
- Welzijn Groep Made
- Woonvizier
- Seniorenpartner De Wijngaerd (woonzorgcentrum)

- WWZ-Drimmelen
- Zorgboerderijen
- De Zonnebloem

REGIONAAL

- Associate degrees Academie
- Alzheimercafés regio Breda
- Avans Hogeschool Breda
- Curio
- Ledenvereniging Thebe Extra
- GGD
- GGZ Westelijk Noord-Brabant
- Hogeschool Arnhem Nijmegen
- NAH netwerk
- Indigo
- Impegno
- Amarant
- Regionaal Netwerkoverleg
- RDO Dongemond Breda e.o.
- StiB Breda
- Zorg voor elkaar Breda

PROVINCIAAL

- Brabantse Raad voor informele zorg
- KBO Brabant
- VBOB

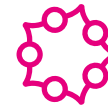
LANDELIJK

- Alzheimer Nederland
- ANWB AutoMaatje
- Movisie
- MantelzorgNL
- Sociaal Werk Nederland
- Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV)

SAMENWERKINGSPROJECTEN

- Alzheimercafé Drimmelen-Moerdijk
- Armoede
- Creatief ontmoeten
- Dementievriendelijke gemeente
- Dorpsgericht werken Drimmelen
- Lerend Netwerk 24 uren respijtzorg
- Dagbesteding
- Eenzaamheid en kunst
- Gemeente Drimmelen, werkgroep vervoersmogelijkheden in de gemeente.
- Ganshoek, wonen, zorg en ontmoeting
- Kerngezond Drimmelen
- 'Samen of alleen' bijeenkomst op thema eenzaamheid
- Steunpunten Mantelzorg in de regio

- Sociale zaken Drimmelen i.v.m. begeleiding wensen WWB-uitkering
- Sociaal Wijzer
- Toegankelijkheid
- Wonen met Gemak
- Vluchtelingenwerk/statushouders en vrijwilligerswerk.
- Vrijwilligersacademie Drimmelen
- Vrijwilligersevent



WONEN

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

SWO pakt een actieve rol om de zelf- en samenredzaamheid van inwoners te verbeteren en te behouden. Met de voorzieningen en activiteiten die we aanbieden sluiten we aan bij gemeentelijk en rijksbeleid. Ze dragen eraan bij dat mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen in de wijk. Ook informeren we inwoners over de mogelijkheden en laten we ze zelf tijdig nadenken over hoe ze 'levensbestendig' thuis kunnen blijven wonen. De verbinding en samenwerking tussen SWO en SWO Thuis blijft van groot belang.

KLUSSEDIENST

Het aantal klusaanvragen is in 2021 weer toegenomen maar nog niet terug op het niveau van voor de eerste lockdown. In 2021 hebben we weer drie nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen bij de klusdienst. Drie vrijwilligers zijn gestopt. Daardoor is het aantal vrijwilligers gelijk gebleven.

MPIJ/E-HEALTH

Omdat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen in een steeds complexere samenleving, hebben ze digitale vaardigheden nodig. Het E-Health-project maakt inwoners die daarbij ondersteuning nodig hebben digitaal vaardiger. Het project is een

samenwerking tussen SWO Drimmelen en SWO Thuis. Dankzij Rijkssubsidie van het E-health-project is onderzocht of MPIJ, later Dienstenhuis.nl, als SWO Plus een doorstart kon maken onder de vlag van SWO Thuis. Vanwege de hoge investering in tijd en geld is besloten om de samenwerking met Dienstenhuis.nl per september 2021 stop te zetten. De onlinebijeenkomsten gingen wel door (zie ook ontmoeting, ontmoeting online). Hiervoor heeft SWO de beschikking over 20 tablets die inwoners kunnen lenen.

DOMOTICA

SWO sluit aan bij de werkgroep Domotica die in 2021 gestart is door de gemeente Drimmelen.

Begin 2021 is in samenwerking met het Alzheimer Café Drimmelen, het Hulpmiddelenpunt in Made en Thebe de film "Veilig en verantwoord thuis wonen met dementie" gemaakt over verschillende hulpmiddelen, ook technische. Deze film is verspreid onder inwoners van Drimmelen die in een mantelzorgsituatie verkeren en bekend zijn bij SWO. De film staat ook op de website van SWO.

WOONSCANS/ WONEN MET GEMAK

Het aantal aanvragen voor een woonscan is nog steeds erg klein. Ze zijn meestal van medische aard en daarom gaat een medewerker van Thebe-Extra met SWO mee op huisbezoek. Zo kunnen we een goed gezamenlijk advies geven. We merken dat het onderwerp wel actueel is en weer meer leeft in de samenleving. De gemeente heeft aangegeven dat ze het voorlichtings-traject van Wonen met Gemak weer wil oppakken.

De woonbeurs die de gemeente zou organiseren in 2021 is door corona niet doorgegaan. In 2022 zal SWO hierbij weer aansluiten. SWO is betrokken geweest bij de voorbereidingen voor de Omgevingswet die op 1 oktober 2022 of 1 januari 2023 ingaat. Bewoners worden hiermee meer betrokken bij veranderingen in hun woonomgeving. De toekomst zal uitwijzen welke rol SWO hierin heeft. Vooralsnog creëren we bewustwording.

MANTELZORGWONINGEN

Mantelzorgers benaderen ons vaker met vragen over de bouw van mantelzorgwoningen. Wij geven hun advies over financiële zaken en het vergunningenbeleid van de gemeente. Ook hebben we nauw contact met bedrijven die mantelzorgwoningen plaatsen en waar we mantelzorgers naar kunnen doorverwijzen.

WONEN CIJFERS 2021 / 2020

WONEN MET GEMAK

2²

vrijwilligers



2³

woonscans



KLUSSENDIENST

9⁹

vrijwilligers



46⁵⁸

klusjes



tuinklussen 26

computerklussen 5

klussen in huis 27

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

0%



PARTICIPATIE

60%



ONDERSTEUNING

20%



PREVENTIE

20%



SAMENREDZAAMHEID



ONTMOETING

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

Elkaar kunnen ontmoeten is van groot belang voor het welzijn van inwoners. Tijdens de coronacrisis zijn veel activiteiten stil komen te liggen. Anders dan in 2020 zijn sommige activiteiten gelukkig op een kleinschalige manier wel doorgegaan. Waar mogelijk zijn daarnaast (online) alternatieven bedacht om contact tussen mensen mogelijk te maken. We verwachten dat de coronacrisis de eenzaamheid bij inwoners heeft vergroot.

ONTMOETINGSRUIMTES

Ook in het tweede coronajaar was het ontbreken van ontmoetingsmogelijkheden een groot gemis. Erg blij waren we dan ook dat onze brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland in 2021 bij de landelijke overheid een lans brak voor het openhouden van de buurthuizen. Hierdoor konden tijdens de steeds terugkerende lockdowns de ontmoetingsruimtes op kleine schaal openblijven zodat mensen toch even samen een kop koffie konden drinken. Dat vonden ze zeer waardevol.

De afgelopen twee coronajaren waren een intensieve tijd, ook voor de vrijwilligers van de ontmoetingsruimtes. Ze moesten steeds weer bespreken wat wel en niet kon, bezoekers informe-

ren en ze wijzen op de op te volgen richtlijnen. De begeleiding vanuit SWO was daardoor ook veel intensiever dan normaal.

In 2021 is de huur van de Mayboom, De Cour en Zonzeel stopgezet. De activiteitengroepen en KBO-afdelingen die gebruik maken van deze locaties moeten de huur nu zelf opbrengen.

SAMEN IS LEUKER (SIL)

In maart 2021 is een nieuwe website voor SIL gelanceerd. Daarop kunnen mensen een oproep plaatsen om met iemand in contact te komen of reageren op oproepjes van anderen. Daar is direct goed gebruik van gemaakt. Om SIL te promoten hebben stagiaires van SWO vlogs gemaakt over succesvolle

matches. Om ontmoeten ook tijdens corona mogelijk te maken zijn we in 2021 online spelletjes zoals Wordfeud blijven aanbieden en promoten.

TELEFOONCIRKEL

In de eerste lockdown zijn er twee telefooncirkels opgestart. In 2021 is er een derde groep bij gekomen. Deze telefooncirkels voldoen aan de behoefte om dagelijks contact te hebben. Daarnaast geeft het een veilig gevoel dat er meteen actie ondernomen wordt als er iets aan de hand is. Dat is een paar keer voorgekomen. Vrijwillige coördinatoren starten dagelijks de telefooncirkels op. Aan het eind van de cirkel belt de laatste deelnemer de coördinator terug. Een aantal deelnemers heeft ook naast de cirkel telefonisch contact met elkaar. Twee deelnemers hebben elkaar thuis bezocht. Zo ontstaan nieuwe ontmoetingen en vriendschappen.

“Eén telefoontje per dag
kan het verschil maken.”

>>

ONTMOETING

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

>> ONTMOETING ONLINE

Veel inwoners zijn (nog) niet digitaalvaardig of hebben geen idee hoe je andere mensen in coronatijden online kunt ontmoeten. Dankzij de E-health-subsidie konden we onlinebijeenkomsten aanbieden. Het project is een samenwerking tussen SWO Drimmelen en SWO Thuis. Inwoners met een klein sociaal netwerk die graag digitaal vaardiger willen worden kunnen met een leentablet of eigen middelen deelnemen.

Vanaf februari zijn we gaan bellen om klanten van SWO Thuis uit te nodigen voor de onlinebijeenkomsten. De drempel om deel te nemen blijkt vooral een technische te zijn. Ook bij huisbezoeken wordt het project onder de aandacht gebracht. In 2022 blijven we aandacht besteden aan de promotie van dit project en de werving van deelnemers. Dat pakken we op samen met SWO Thuis.

WERK GROEP EENZAAMHEID

SWO heeft ook in 2021 weer deelgenomen aan de Werkgroep Eenzaamheid en samen met partners meegeholpen aan initiatieven om aandacht te vragen voor eenzaamheid in de samenleving.

ACTIVITEITENGIDS

In 2021 is geen nieuwe fysieke activiteitengids uitgebracht. Besloten is om dat niet meer te doen en in plaats daarvan activiteiten naast de algemene dienstenfolder zoveel mogelijk online bekend te maken. We sluiten daarbij aan bij al bestaande eigen en externe media zoals de website SWO, social media, de Sociaal Wijzer en Wij zijn Drimmelen. Aandachtspunt is de doelgroep die geen toegang heeft tot internet.

“Ik zit veel aan huis gebonden. Ik was nieuwsgierig wat ontmoeten online inhield en kijk er nu elke week naar uit.”

ONTMOETING CIJFERS 2021 / 2020

SAMEN IS LEUKER

105 ¹⁰²
deelnemers totaal



2020

16 nieuwe SIL-deelnemers



2021

24 nieuwe vragers

33 nieuwe reageerders

19 matches

Door de nieuwe website halen we vanaf 2021 andere gegevens op dan in 2020.

0 ²

activiteiten georganiseerd



19 ¹⁴

deelnemers WORDFEUD



GEMEENSCHAPSHUIZEN

2 ⁵
gemeenschapshuizen
door SWO gehuurd



10 ¹⁰

bezoekers maximaal per
locatie vanwege COVID-19



25 ²⁸

vrijwilligers



DAGBESTEDINGEN

10 ¹⁰
bezoekers maximaal per
locatie vanwege COVID-19

EETPUNTEN

8 ⁸
eetpunten



3 ³

eetpunten waarbij SWO betrokken is



9 ¹³

vrijwilligers die bij deze
eetpunten actief zijn



STEUNPUNTEN

2 ²
bewonerscommissies, waarbij SWO
op afroep begeleidt in Kloosterhof
en Patrijspoort

TELEFOONCIRKEL

3 ²
cirkels



14 ¹⁰

deelnemers



4 ²

vrijwillige coördinatoren



MAATSCHAPPELIJK EFFECT

30%



PARTICIPATIE

20%



ONDERSTEUNING

20%



PREVENTIE

30%



SAMENREDZAAMHEID





ZORG EN ONDERSTEUNING

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

Het aantal mensen met dementie en chronische ziekten groeit. De druk op mantelzorgers wordt hierdoor steeds groter. De hulpvragen worden steeds complexer en bereiken daardoor de grenzen voor vrijwillige inzet. Met onze activiteiten leveren we een bijdrage aan de informatie voor en ondersteuning van mantelzorgers. Het doel is onder andere om mantelzorgers te waarderen en overbelasting te voorkomen.

MANTELZORGERS

In 2021 hadden we 1118 mantelzorgers goed in beeld bij SWO (2020: 1203/2019: 1149). Dat zijn de mensen waarvan we ook de ziekte en/of beperking waar het gezin mee te maken heeft en het netwerk kennen. De daling kunnen we als volgt verklaren:

- Bijna twee jaar lang zijn veel fysieke activiteiten geannuleerd. Als mensen willen meedoen aan een activiteit vragen we toestemming om hun gegevens te registreren en hebben we een contactmoment. We weten dan of er sprake is van een mantelzorgsituatie.
- We zien een toename van mensen die de SWO-films kijken over mantelzorg en het nieuws dat we online delen. Ze hoeven zich hiervoor niet

te registreren. Het werkelijke aantal mantelzorgers dat we bereiken met informatie is dus wellicht groter.

- Door de huis-aan-huisacties bereiken we nu ook dat onze informatie en registratie meer up-to-date is. We weten direct of inwoners zijn verhuisd of geen mantelzorgertaken meer doen etc. Dat verwerken we meteen in de cijfers.

In 2021 hebben we in verband met de bezuinigingen op de formatie minder uren voor mantelzorgondersteuning kunnen inzetten. De druk om alle mantelzorgactiviteiten op dezelfde manier te blijven organiseren is groot. Er ligt een grotere verantwoordelijkheid bij stagiaires en vrijwilligers. In 2022 bekijken we ook wat we anders of niet meer gaan doen.

MANTELZORG-ONDERSTEUNING

Poll

Onder onze mantelzorgers hebben we een poll uitgezet. We willen namelijk beter kunnen aansluiten op de ondersteuning die zij nodig hebben.

Ze geven aan dat ze vooral ondersteuning nodig hebben bij een goede balans maken tussen mantelzorgen en tijd voor zichzelf.

Toename complexiteit hulpvragen

We zien dat hulpvragen steeds complexer worden. Daarom adviseren we steeds vaker om betaalde vervangende mantelzorg in te zetten, omdat de grenzen voor vrijwillige inzet bereikt zijn.

Vanuit SWO zetten we ook nog steeds veelvuldig zorgvrijwilligers in voor gezelschap of een activiteit bij inwoners.

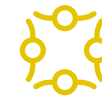
Digitaal Kennispunt voor Mantelzorgers

Omdat werkende mantelzorgers vooral behoefte hebben aan digitale

“En wie vraagt de mantelzorg
hoe het met hem gaat?”

Loesje

>>



ZORG EN ONDERSTEUNING

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

>> ondersteunende kennis, hebben we in 2021 het Digitaal Kennispunt voor Mantelzorgers op de website van SWO ontwikkeld. In 2022 optimaliseren we het kennispunt verder.

Mantelzorg nieuwsbrief

Vier keer per jaar verschijnt de digitale nieuwsbrief van het Kennis & Steunpunt Mantelzorg, die onder al onze mantelzorgers wordt verspreid. Hierin staan ondersteunende wetenswaardigheden voor mantelzorgers en een overzicht van alle activiteiten die we aanbieden.

Activiteiten en cursussen mantelzorgers

Dit jaar hebben 16 deelnemers de cursus Omgaan met Dementie voor naasten gevolgd. Die is fysiek gegeven en werd erg gewaardeerd door de deelnemers. Een terugkomdag wordt begin 2022 nog gepland.

Van het aanbod om online de lotgenotengroep voor mantelzorgers van jonge mensen met niet aangeboren hersenletsel te begeleiden is geen

gebruik gemaakt. De thuissituatie van de deelnemers liet dit niet toe. In 2021 is de groep één keer bij elkaar geweest. Ze staat open voor nieuwe deelnemers.

MANTELZORGWAARDERING

Ook dit jaar hebben wij de mantelzorgwaardering uitgevoerd voor de gemeente. Om nog meer mantelzorgers te bereiken hebben we een uitzending met Omroep Drimmelen gemaakt. We hebben er ook veel aandacht aan gegeven op onze sociale media en in de gemeentelijke kranten en bladen. Uit de reacties blijkt dat er in Drimmelen meer vraag is naar kennis over en inzicht in mantelzorgen. Fysieke contacten zijn in coronatijd wel doorgegaan, maar het waren er wel minder dan in andere jaren. Het aantal nieuwe mantelzorgers dat zich meldde voor de waardering steeg dit jaar, mogelijk mede daardoor, minder hard dan andere jaren.

MANTELZORGPANEL

In 2021 is het panel één keer fysiek bij elkaar geweest, in het najaar. Het heeft

meegedacht over activiteiten in coronatijd en over het dit jaar ingerichte Kennispunt Mantelzorg op de website van SWO. Het panel was positief over de ingezette films en berichten op sociale media. Ook de nieuwsbrief aan mantelzorgers die vier keer per jaar per mail wordt verstuurd is besproken.

IMPACT CORONA EN ALTERNATIEVEN

Veel activiteiten gingen door corona niet door. In plaats van fysieke bijeenkomsten waren er alternatieven. In de Week van de Jonge Mantelzorg is de ijsjesactie georganiseerd. Ruim 100 jonge mantelzorgers ontvingen een waardebon voor een ijsje bij de ijssalon in Made, met een mooie kaart erbij.

Op de Dag van de Mantelzorg hebben alle bij SWO bekende mantelzorgers een verwenpakket ontvangen dat onze vrijwilligers gemaakt hadden. Daarin, naast allerlei lekkernijen, ook het persoonlijke tijdschrift dat we samen met Mantelzorg.nl hebben gemaakt. Op 851 mantelzorgadressen hebben



>>



ZORG EN ONDERSTEUNING

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

>> onze vrijwilligers de pakketjes die dag bezorgd. De mantelzorgers konden ook nog meedoen aan verschillende prijsvragen. In 2021 zijn de Alzheimer Cafés geannuleerd. Wel is er een koffieavond op kantoor van SWO georganiseerd. Een kleinschalige setting waarin vier nieuwe mantelzorgers met een partner met de diagnose dementie elkaar konden ontmoeten. In samenwerking met de gemeente heeft SWO het Vaccinatiehulp punt Drimmelen opgezet. Vrijwilligers van SWO helpen onder andere bij het maken van een afspraak, bij het installeren van de corona-checkapp of met het vervoer naar de vaccinatielocatie via AutoMaatje.

RESPIJTZORG

Om mantelzorgers wekelijks of eens in de twee weken een rustmoment te bezorgen zijn verschillende zorgvrijwilligers ingezet als gezelschap voor inwoners met dementie. Ook is beter in kaart gebracht welke organisaties in onze regio respijtzorg tegen betaling

bieden. Die wordt vaak vergoed door de eigen zorgverzekering. SWO heeft dit jaar de voorzittersrol gehad in het Lerend Netwerk 24 uren Respijtzorg. Dit netwerk, waarin de lokale zorgaanbieders, beleidsmedewerkers van de gemeente, mantelzorgers en het Netwerk dementie Breda e.o. aanwezig waren, kwam iedere maand bij elkaar met als doel de mogelijkheden voor logeerbedden voor mensen met dementie te onderzoeken. Ook een mogelijkheid om mantelzorgers te ontlasten. Inmiddels is een raadsbrief met uitkomsten opgesteld die in december is gepresenteerd aan de gemeenteraad. In 2022 is een pilot gestart met vier logeerbedden in de regio voor de duur van een jaar. SWO zal mantelzorgers hierover informeren. In 2022 wordt ook besloten hoe het verder gaat met het Lerend Netwerk.

INTAKE EN MATCHING

In het in 2021 opgestarte project Intake en Matching werken vrijwilligers, HBO-stagiaires en betaalde krachten samen aan een nieuwe

werkwijze. Waar eerder een professional dat deed, gaan nu deskundige vrijwilligers op huisbezoek voor een intake bij een cliënt. Zij inventariseren de hulpvraag en geven informatie over SWO. Wanneer er vrijwillige inzet nodig is, begeleidt dezelfde vrijwilliger de kennismaking tussen cliënt en vrijwilliger in de thuissituatie. Deze werkwijze past in de tendens dat we zoveel mogelijk werkzaamheden overlaten aan deskundige vrijwilligers, met waar nodig ondersteuning door de betaalde krachten. Eind oktober is de onderzoeksfase van het project afgerond en is de werkwijze voortgezet.

ZORG EN ONDERSTEUNING CIJFERS 2021 / 2020

ZORGVRIJWILLIGERS

59 ⁵⁶

zorgvrijwilligers



92 ⁷⁰

koppelingen van diensten met zorgvrijwilligers



CLIËNTEN

82 ¹³⁵ cliënten totaal

3 ³² nieuwe cliënten

SOORTEN HULPVRAGEN

2021

2/3 cliënten met geestelijke problematiek

2021

1/3 cliënten met lichamelijke problematiek

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

35%



PARTICIPATIE

40%



ONDERSTEUNING

15%



PREVENTIE

25%



SAMENREDZAAMHEID



20

ZORG EN ONDERSTEUNING CIJFERS 2021 / 2020

MANTELZORG

1128 ¹²⁰³



mantelzorgers ondersteund

134 ³²⁶



nieuwkomers

110 ¹⁸⁷



gesloten dossiers

593 ⁶¹⁹



52,6% mantelzorgers is jonger dan 65 jaar met baan en/of gezin (m.u.v. jonge mantelzorgers)

112 ¹¹⁰



jonge mantelzorgers (van 8-23 jaar)



huisbezoek door COVID-19 anders opgepakt

575 ⁶³⁵



toegekende aanvragen mantelzorgwaardering

110 ¹⁰⁶



cadeaubonnen voor de jonge mantelzorgers tot 23 jaar

ONTSPANNING EN LOTGENOTENCONTACT

- Tijdschriftenpakket
851 aan de deur bezorgd
- IJsjesactie jonge mantelzorgers
112 cadeaubonnen

LEERZAAM/INFORMATIEF

- Film Alzheimercafé

CLIËNTONDERSTEUNERS

5 ⁵



vrijwilligers

12 ¹⁶



hulpvragen

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

35%



PARTICIPATIE

40%



ONDERSTEUNING

15%



PREVENTIE

25%



SAMENREDZAAMHEID



INKOMEN

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

De groep mensen met een minimuminkomen in Drimmelen is stabiel. Het aantal mensen dat hulp krijgt op het gebied van inkomen blijft hetzelfde. De meest kwetsbare groepen zijn de gezinnen met een laag inkomen en opgroeiende kinderen én ouderen die alleen een WAO-uitkering hebben en/of chronisch ziek zijn. Drimmelen heeft voor deze groepen een noodfonds. Verder kunnen o.a. Stichting Leergeld en de lokale Stichting met Beperking hulp geven. SWO biedt ondersteuning aan alle leeftijdsgroepen vanaf 18+ met een vraag op het gebied van inkomen.

FINANCIËEL ADVIES

De vrijwillige adviseurs van SWO helpen mensen met hun belastingaangifte en aanvragen van toeslagen zoals huur- en woningtoeslag. Ze helpen ook bij werkgerelateerde thema's zoals UWV, uitkeringen en pensioenen. De adviseurs werken ernaartoe dat de mensen zelf weer de regie in handen krijgen en dat de stress die eventuele financiële problemen geeft vermindert. Zij zijn deskundig op hun eigen gebieden en krijgen begeleiding en (bij)scholing van beroepskrachten wanneer dit nodig is. Voor deze scholing werken we nauw samen met KBO Kring Drimmelen, Ouderen Belangengroepen (KDOB) en VBOB (Verenigde Bonden Overleg Brabant).

De vrijwilligers die helpen bij de belastingaangifte krijgen ook scholing van de Belastingdienst.

Mensen die wel zelfstandig hun belastingaangifte kunnen doen, maar niet digitaal vaardig zijn, helpen we samen met Theek 5 op hun locatie. Het formulierensprekuur dat opgezet is na een vraag van de gemeente, blijkt weinig mensen te trekken.

In 2022 wordt SWO een toeslagenservicepunt van de Belastingdienst in Drimmelen. De Sociaal Raadslieden van Surplus hebben dit mee opgepakt.

Mensen en gezinnen met financiële problemen hebben vaak ook ande-

re problemen. In plaats van alles in één keer aan te pakken, bekijken we samen met de betrokkenen waar ze als eerste aan willen en kunnen werken, waar nodig in afstemming met andere partners.

SWO heeft in 2021 deelgenomen aan de overleggroep Meldpunt Schuldhulpverlening (MSD), samen met Woonvizier, Surplus, gemeente en Kredietbank.

In 2021 is SWO betrokken geweest bij de door de gemeente voorgenomen bezuiniging op Sociaal Raadsliedenwerk van Surplus. De bedoeling was dat SWO deze taak volledig zou overnemen. De bezuiniging ging uiteindelijk niet door, maar heeft wel voorbereidingstijd gekost.

In 2021 is de gemeentelijke brochure minimaregeling geüpdatet. Hier staan ook de diensten op financieel gebied van SWO in vermeld.

INKOMEN CIJFERS 2021 / 2020

BELASTINGSERVICE

10 ¹⁰

vrijwilligers

337 ³⁰⁴

aangiftes verzorgd

FORMULIERENSPREEKuur

3 ¹

vrijwilligers



4 ¹

hulpvragen



SPREEKuur VRIJWILLIGE ADVISEURS

door COVID-19 stilgelegd



THUISADMINISTRATIE

11 ¹¹

vrijwilligers



10 ⁷

hulpvragen
(waarvan 6 uitgevoerd)



13 ²⁴

casussen



OUDERENADVISEURS

10 ¹⁰

vrijwilligers



6 ⁵

hulpvragen



MAATSCHAPPELIJK EFFECT

10%



PARTICIPATIE

30%



ONDERSTEUNING

20%



PREVENTIE

40%



SAMENREDZAAMHEID



VERKEER EN VERVOER

PROGRAMMALIJN INFORMELE ZORG

Het is belangrijk dat mensen zo lang en zo zelfstandig mogelijk mobiel blijven. Hierdoor kunnen ze blijven deelnemen aan sociale en maatschappelijke activiteiten en zelf naar zorg- en hulpverlenende instanties gaan. Hebben inwoners hierbij ondersteuning nodig, dan biedt SWO hiervoor verschillende diensten aan die een bijdrage leveren aan zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en het welzijn en welbevinden van inwoners.

AUTOMAATJE

Dankzij de betrokken vrijwilligers ging de organisatie van ANWB AutoMaatje Drimmelen in 2021 bijna ongestoord door. De planners hebben vanuit huis gewerkt. De intakegesprekken met chauffeurs en nieuwe deelnemers bleven met inachtneming van alle voorschriften doorgaan. Bijna alle ritaanvragen zijn gehonoreerd. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden zijn altijd de richtlijnen van het RIVM en daaropvolgende richtlijnen van de ANWB gevolgd.

Mensen die niet zelf naar een stemlokaal of vaccinatielocatie konden reizen hadden de mogelijkheid om zonder inschrijving van AutoMaatje gebruik te maken. Inwoners hebben dankbaar

gebruik gemaakt van vaccinatieritten.

Het vervoer naar een stemlokaal bleek niet nodig.

Meer dan twee derde van de ritaanvragen bestond uit medische ritten, bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, de huisarts of de fysiotherapie. Ongeveer een derde was aanvragen voor sociale ritten. Het verschil met voorgaande jaren is te verklaren doordat sociale activiteiten niet doorgingen als gevolg van corona.

Opvallend is dat deelnemers meer hulpbehoevend zijn en vaak gebruik maken van een rollator of rolstoel. Dit vergt meer fysieke ondersteuning van de chauffeurs die zelf een gemiddelde leeftijd hebben van 70 jaar. Chauffeurs

geven aan dat ze de ritten fysiek zwaarder vinden dan voorheen.

Afgesproken is dat, wanneer de sociale ritten weer kunnen plaatsvinden, we die voorrang geven. Deelnemers met een deeltaxipas verwijzen we voor een medische rit naar de deeltaxi.

De medewerkers van SWO blijven zich verbazen over het enthousiasme van alle vrijwilligers en inwoners. Het is een fantastisch project waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt!

SCOOTMOBIELGROEP

De scootmobielclub is een zelfstandig functionerende groep onder leiding van een groep vrijwilligers die voor ondersteuning en advies bij SWO terecht kunnen.

MOBILITEITSCONSULENTEN

Mobiliteitsconsulenten helpen mensen wegwijs te raken in het Openbaar Vervoer. De aansluiting naar een vervolg of naar andere diensten is nog niet optimaal. Voor de toekomst willen we

het OV promoten bij jongere senioren, zodat ze er al eerder in thuis raken.

OVERIG

SWO participeerde in de werkgroep Vervoer van de gemeente Drimmelen. Die heeft een vervoersoverzicht ontwikkeld waarin alle vervoersmogelijkheden in de gemeente opgenomen zijn. Vrijwilligers van SWO hebben de gebruiksvriendelijkheid gecontroleerd.

VERKEER EN VERVOER CIJFERS 2021 / 2020

AUTOMAATJE

36 ³⁵

vrijwillige chauffeurs



8 ⁵

vrijwilligers backoffice
(planners en intakers)



95 ⁵⁷

inschrijvingen
totaal 322 deelnemers



1.049 ⁴⁹¹

ritten verzorgd
waarvan 58 vaccinatieritten



0 ¹

bijeenkomsten georganiseerd
voor chauffeurs
vergaderingen planners: 5

MOBILITEITSADVISEURS

1 ¹

vrijwilligers



2 ¹⁰

hulpvragen



SCOOTMOBIELGROEP

10 ¹⁰⁻¹⁵

deelnemers



7 ⁷

vrijwilligers



10 ⁸

tochten



MAATSCHAPPELIJK EFFECT

40%



PARTICIPATIE

10%



ONDERSTEUNING

10%



PREVENTIE

40%



SAMENREDZAAMHEID





VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE

PROGRAMMALIJN VRIJWILLIGERS EN SOCIAAL MAKELAAR

Vrijwillige inzet speelt in de gemeente Drimmelen een grote rol. Ook voor SWO zijn vrijwilligers onmisbaar om activiteiten te kunnen uitvoeren. Ze vormen het kapitaal van de organisatie. De SWO-vrijwilligers zijn actief met de diensten van SWO. Daarnaast bemiddelt en begeleidt SWO vrijwilligers vanuit het Vrijwilligers Informatiepunt naar andere vrijwilligersorganisaties die zij ook adviseert. SWO speelt ook een rol in de re-integratie van mensen met een uitkering door ze te begeleiden naar vrijwilligerswerk.

Daarmee draagt SWO eraan bij dat inwoners actief meedoen en maatschappelijk betrokken zijn. Zo vergroten en behouden we ook de vrijwillige inzet.

VRIJWILLIGERS SWO

Keurmerk Goed Geregeld

In 2021 (peildatum 31-12-2021) waren 208 SWO-vrijwilligers actief op de thema's wonen, ontmoeting, zorg en welzijn, financiën, vervoer en vrijwilligerswerk. Vol trots ontvingen we in april opnieuw het keurmerk Goed Geregeld, het landelijke NOV-keurmerk voor goed vrijwilligersbeleid. Het is de kroon op een intensieve samenwerking tussen vrijwilligers en medewerkers van SWO. De werkgroep werkt verder aan de aanbevelingen, onder andere op het gebied van grenzen aan vrijwilligerswerk door de complexere casussen.

Dankzij de komst van een nieuwe vrijwilliger met HR-ervaring zijn de telefonische exitgesprekken weer opgepakt. Die geven ons goed zicht op de reden van vertrek van vrijwilligers, waardoor we het SWO-vrijwilligersbeleid kunnen toetsen en waar mogelijk aanpassen.

In het najaar was er eindelijk weer de mogelijkheid om de basisworkshop Vrijwilligers SWO uit te voeren. De workshop werd met een 9,2 beoordeeld. In de workshop was er extra aandacht voor de grenzen van vrijwilligerswerk, een onderwerp waar we op andere manieren mee verder willen gaan, bijvoorbeeld door intervisie.

Kleedjesactie

In verband met het coronavirus kon de jaarlijks terugkerende fysieke Dank-Je-Wel-bijeenkomst voor de vrijwilligers niet plaatsvinden. Als alternatief is de Kleedjesactie opgezet met financiële steun van het Oranjefonds en de gemeente. Dankzij de chauffeurs van AutoMaatje ontving elke vrijwilliger in september van SWO een tasje met een picknickkleed en een tegoedbon voor iets lekkers van de plaatselijke bakker of supermarkt voor een picknick op één van de gelukspunten in de gemeente Drimmelen. We nodigden hen uit om hun gelukservaring te delen op social media. De reacties waren hartverwarmend.

Vrijwilligerspanel en nieuwsbrieven

Het vrijwilligerspanel is vier keer bij elkaar geweest en heeft ook vergaderd met het bestuur van SWO. De leden praten mee over thema's van SWO en vrijwilligerswerk. Hierdoor kan SWO beter inspelen op ontwikkelingen en behoeften van inwoners en vrijwilligers, die onze oren en ogen in de samenleving zijn.

Er zijn vier nieuwsbrieven voor vrijwilligers verstuurd die zij erg waarderen. De redactie van de nieuwsbrief bestaat uit vrijwilligers en betaalde krachten.

Impact coronapandemie

Omdat de RIVM-richtlijnen steeds veranderden, wisselden de overleggen met vrijwilligers van fysiek, tot online of hybride. Dit heeft veel inspanning gevraagd van vrijwilligers en betaalde krachten. Het lijkt erop dat de coronapandemie verder een beperkte invloed heeft gehad op het enthousiasme en de inzet van de vrijwilligers van SWO. Het blijft een trouwe en solide club vrijwilligers.

VRIJWILLIGERS INFORMATIEPUNT

Vrijwilligersvacaturebank

SWO coördineert het Vrijwilligers Informatiepunt, waar vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers elkaar kunnen vinden. Eind 2020 is hiervoor de vrijwilligersvacaturebank www.vrijwilligerswerkdrimmelen.nl gelanceerd waar vrijwilligersorganisaties zelf hun



VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE

PROGRAMMALIJN VRIJWILLIGERS EN SOCIAAL MAKELAAR

vacatures kunnen plaatsen en vrijwilligers belangstelling kunnen tonen en zich kunnen inschrijven. In 2022 willen we het gebruik van de website evalueren, waar mogelijk doorontwikkelen en nog meer onder de aandacht brengen van (potentiële) vrijwilligers en organisaties.

Vrijwilligersacademie

In 2021 was er geen subsidie meer voor de organisatie van de Vrijwilligersacademie. Daardoor konden we die nog maar beperkt vanuit de reguliere activiteiten van het Vrijwilligers Informatiepunt ondersteunen. Daarnaast zijn door het coronavirus cursussen stil komen te liggen en heeft de Vrijwilligersacademie pas op de plaats gemaakt om te kijken naar de toekomst. Samen met Theek 5, Surplus, de Wijngaerd en de Vrijwilligersacademie hebben we in 2021 gekeken naar de mogelijkheden om samen te werken in een Academie. Later zijn ook MEE en GGD West-Brabant aangesloten. In 2022 worden de plannen verder uitgewerkt.

PR en communicatie

Vrijwilligerswerk in Drimmelen krijgt veel aandacht in de huis-aan-huis bladen en op sociale media. Daardoor blijft het positief in het nieuws. Hiermee sluiten we aan bij lokale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk.

Vrijwilligersevent

Met een enthousiaste groep vrijwilligers en professionals is in 2021 het vrijwilligersevent voorbereid. Door corona kon het op 10 december niet doorgaan. Het is verplaatst naar 13 mei 2022. Omroep Drimmelen heeft voor het event portretten gemaakt van jonge vrijwilligers in de vorm van filmpjes. Die zijn gedeeld op social media om jongeren enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk en om te laten zien hoe divers vrijwilligerswerk kan zijn.

Sociaal makelaar en re-integratie/overleg statushouders

Het Vrijwilligers Informatiepunt heeft een rol in de re-integratie van mensen door ze naar vrijwilligerswerk of ande-

re activiteiten te begeleiden. Er komen meer bemiddelingsvragen binnen voor mensen die moeilijker te bemiddelen zijn vanwege hun lichamelijke of psychische beperkingen of omdat zij de Nederlandse taal nog onvoldoende beheersen. Het lukt niet altijd om voor hen een plekje te vinden, zeker nu corona veel activiteiten heeft stilgelegd en de nodige begeleiding op locatie moeilijker te realiseren was. Ook merken we dat organisaties terughoudend zijn en behoefte hebben aan ondersteuning. Eind 2021 is er een overleg gestart met de gemeente en een aantal partners om naar aanleiding van de nieuwe Wet Inburgering gezamenlijk te kijken hoe we statushouders succesvoller naar activiteiten en vrijwilligerswerk kunnen leiden.

ONTWIKKELINGEN

- De gemiddelde leeftijd van de SWO-vrijwilligers neemt toe. Het is een trouwe en stabiele club, maar ook kwetsbaar gezien de gemiddelde leeftijd. Tegelijkertijd is het voor organisaties in het algemeen

steeds moeilijker om vrijwilligers te behouden. Het VIP kan organisaties hierin adviseren. Ook SWO zal op zoek moeten gaan naar manieren om nieuwe vrijwilligers te vinden en te behouden en het vrijwilligerswerk daar waar nodig op aanpassen.

- Hulp wordt eerder afgeschaald van zorg naar welzijn, er wordt eerder een beroep gedaan op het eigen netwerk of vrijwilligers en de hulpvragen worden complexer. Daardoor dreigen vrijwilligers en het eigen netwerk overbelast te raken.
- Door bezuinigingen op de bezetting waren er in 2021 minder coördinatie-uren. Dat had gevolgen voor het aantal uren en de manier waarop ze werden ingezet. Het is niet mogelijk om hetzelfde of meer te blijven doen met minder mensen. De rol van vrijwilligers en stagiaires wordt groter, coördinatoren komen meer op afstand. Vrijwilligers worden daarvoor nog meer onze ogen en oren in de samenleving. In 2022 zullen de gevolgen hiervan voor onze diensten concreter worden gemaakt.

VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE CIJFERS 2021 / 2020

SUCCESSVOLLE BEMIDDELING

41¹⁰

aanmeldingen
vrijwilligers



29⁶

bemiddeld
(3 statushouders)



12⁶

met vrijwilligers minimaal
één bemiddelingsgesprek gevoerd



2⁰

begeleiding bij
gesprekken



12⁴

met een uitkering in
de gemeente Drimmelen



VACATURES

2020

31 nieuwe vacatures



2021

91 open vacatures

ONDERSTEUNING/CURSUSSEN

0¹⁰

cursussen gegeven
door VAD



In verband met Corona en door-
ontwikkeling geen cursussen vanuit
VAD aangeboden in 2021.

0¹⁹

totaal bereikte
cursisten via VAD



'DANK JE WEL' BIJEENKOMST

208²³⁰

vrijwilligers een 'Dank je wel-kaart'
gestuurd met een cadeaubon van
Sonneveld.

BASISCURSUS VRIJWILLIGERS

2020

0 niet doorgedaan vanwege
Covid-19

2021

2 [23 deelnemers]

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

50%



PARTICIPATIE

0%



ONDERSTEUNING

0%



PREVENTIE

50%



SAMENREDZAAMHEID



BEREIK SWO IN BEELD

CIJFERS 2021 / 2020

VRIJWILLIGERS

208 ²³⁰



MANTELZORGERS

1.128 ^{1.203}



CLIËNTEN

673* ⁴⁶⁹



* Aantal unieke zorgvragers Hulp in de buurt en AutoMaatje samen

WAARDERING MANTELZORGERS

575 ⁶³⁵



WAARDERING JONGE MANTELZORGERS

112 ¹⁰⁶



ONDERSTEUNINGSVRAGEN

1.708* ^{1.788}



* Hulp in de buurt en AutoMaatje

GEMEENSCHAPSHUIZEN BEZOEKERS PER DAG

30 ³⁰



DEELNEMERS AUTOMAATJE

322 ²⁵⁸



CONTACT



SWO DRIMMELN

Het Vierendeel 6

4921 LC Made

0162 45 18 94

info@swodrimmelen.nl

www.swodrimmelen.nl