

SWO
DRIMMELLEN

Persoonlijke
ondersteuning
voor uw welzijn



Werkplan 2020

Zó brengt SWO inwoners van Drimmelen sociaal in beweging

INHOUDSOPGAVE

➤ INLEIDING	03
➤ THEMA'S	04
➤ WONEN	05
➤ ONTMOETING	06
➤ ZORG EN ONDERSTEUNING	08
➤ INKOMEN	10
➤ VERKEER EN VERVOER	11
➤ EDUCATIE EN VRIJWILLIGERSWERK	12
➤ VERWACHTINGEN IN CIJFERS	13

INLEIDING

We presenteren dit werkplan 2020 in een vernieuwde stijl. Met de thema's die uitgaan van de vraag van inwoners willen we een leesbaar verhaal maken over onze diensten. Verder hebben we ook speciale aandacht voor de ontwikkelingen waarmee we in onze gemeenschap te maken hebben.

De samenwerking met onze partners in wonen, zorg en welzijn is en blijft belangrijk. We willen samen voor een sluitende aanpak zorgen in de vraag naar ondersteuning thuis. We blijven daarom actief de verbinding zoeken met onze netwerkpartners.

Als we inwoners nog beter van dienst willen zijn, kunnen we niet zonder de inzet van gemotiveerde vrijwilligers met voldoende kwalificaties. Daarnaast moeten we als lokale welzijnsorganisatie ook kunnen rekenen op steun en vertrouwen van onze subsidiënt.

Met onze zusterorganisatie SWO Thuis blijven we alert op signalen van cliënten die huishoudelijke ondersteuning ontvangen. Deze synergie heeft zich inmiddels meer dan bewezen. Ook met andere (thuis)zorgaanbieders en

praktijkondersteuners houden we de lijntjes graag kort.

De vraag naar onze dienstverlening blijft groeiende en daarom moeten we ook keuzes maken en nieuwe kansen onderzoeken. Zo bekijken we de mogelijkheden voor efficiency door verbetering van de kantoorautomatisering, inrichting van werkplekken en spreekruimtes, inzet van vrijwilligers en reorganisatie van taken en rollen van professionals. Dit doen we heel duidelijk met de intentie om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en om (vrijwillige) medewerkers beter op hun kwaliteiten in te kunnen zetten.

Peter Franken
directeur

Missie

“Wij brengen Drimmelen sociaal in beweging.”

Visie

“Zorg en welzijn is een taal van ons allemaal. SWO is als lokaal deskundige organisatie dé logische keuze voor zelfstandig wonende inwoners uit de gemeente Drimmelen.

SWO onderzoekt, agendeert, ontwikkelt, initieert, regisseert en faciliteert duurzame oplossingen voor welzijn en zorg.”

THEMA'S

MAATSCHAPPELIJK EFFECT PER THEMA IN %



PARTICIPATIE

Iedereen kan als volwaardig burger mee doen en bijdragen aan de samenleving.



ONDERSTEUNING

Mensen zijn in staat met behoud van levenskwaliteit thuis te blijven wonen.



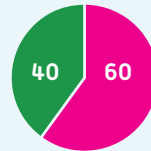
PREVENTIE

Het voorkomen of tegengaan van verergering van persoonlijke en/of sociaalmaatschappelijk problemen door vroegtijdige interventie.

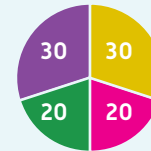


SAMENREDZAAM

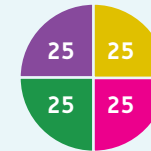
Het uitgaan en mobiliseren van de kracht van de burger en zijn omgeving.



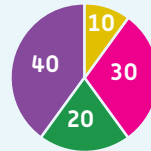
WONEN



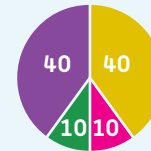
ONTMOETING



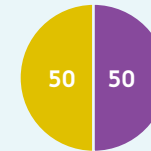
ZORG EN ONDERSTEUNING



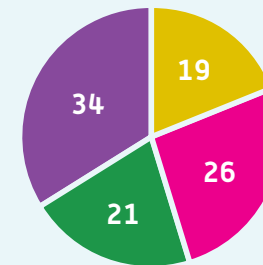
INKOMEN



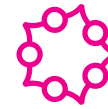
VERKEER EN VERVOER



VRIJWILLIGERS EN EDUCATIE



TOTAAL SWO



WONEN

SWO heeft een breed aanbod van diensten om zo zelfstandig mogelijk te wonen tijdens alle seizoenen van het leven. Op dit moment is er vanuit de thuiszorgorganisaties een tekort aan mensen die zorg aan huis bieden. Deze trend zet zich waar-schijnlijk voort en hierdoor neemt de druk toe op mantelzorgers én onze vrijwilligers. Daar moeten we op inspelen, zeker omdat de gemiddelde leeftijd van onze vrijwilligers ook nog eens stijgt.

INZET VAN DOMOTICA

In toenemende mate doen we in Nederland een beroep op technische en praktische hulpmiddelen in en aan huis. We noemen dit domotica. SWO weet in 2020 hoe en waar domotica is in te zetten. Deze kennis delen we vervolgens via onze website, de kranten, social media en tijdens bijeenkomsten.

Een werkgroep binnen SWO zet de eerste stappen voor deze nieuwe dienst. Om er invulling aan te geven trekken we een nieuwe groep vrijwilligers aan. Zo brengen we de dienst vooral goed onder de aandacht van vrijwilligers die een achtergrond hebben in de techniek of de ICT.

GECLUSTERD WONEN

We zien dat ouderen steeds meer geclusterd gaan wonen. Ze nemen zelf vaker het initiatief om samen of in elkaar nabijheid te wonen. SWO begeleidt in opdracht van Woonvizier al langer bewonersgroepen op de locaties De Kloosterhof en de Patrijsflat in Made. We hebben dus al de nodige ervaring en deskundigheid op het gebied van geclusterd wonen.

PREVENTIEF HUISBEZOEK

De gemeente wil preventief huisbezoek inzetten bij inwoners vanaf 75 jaar. Wij hebben dit een aantal jaar geleden al verzorgd voor de gemeente en we kunnen dit in 2020 opnieuw oppakken. Uit ervaring weten we dat

preventieve huisbezoek een grote meerwaarde heeft. Door dit huisbezoek pikken we sneller de signalen op van eenzaamheid, verwaarlozing en een (te) klein netwerk. Ook kunnen we met een huisbezoek goed in kaart brengen welke vragen de oudere inwoners hebben. Hierdoor kunnen we ook op maat actie ondernemen.

DIENSTEN DIE WIJ AANBIEDEN

- Klussendienst voor inwoners met een laag inkomen en klein netwerk. Het gaat daarbij om kleine klussen tegen een vergoeding van 2,50 euro per half uur.
- Inzetten van Woonscans om inwoners preventief te wijzen op de mogelijkheden en aandachtspunten in huis.
- Het online platform Mpij waar inwoners tegen betaling een dienst afnemen. Voor wonen zijn dit: Tuinonderhoud en Klussen in huis.
- Cliëntondersteuning bij een Wmo aanvraag voor een woningaanpassing.

Op dit moment hebben inwoners voor deze diensten nog vooral telefonisch contact, mailcontact en een-op-een contact met SWO. Deze manier van communiceren neemt veel tijd in beslag en daarom willen we meer mensen bereiken met goede en toegankelijke informatie via onze site. In 2020 willen we de informatie vaker online delen met filmpjes of duidelijke uitleg met pictogrammen. Deze informatie moet dan natuurlijk ook voor laaggeletterden toegankelijk zijn.

ONTMOETING

Ontmoetingen zijn een belangrijke factor voor het welzijn én de gezondheid van mensen. Mensen hebben elkaar nodig en toch speelt eenzaamheid in alle lagen van de bevolking. Het komt voor binnen alle leeftijdsgroepen en zelfs iemand mét een partner of vrienden, kan zich eenzaam voelen.

Meer en meer zinvolle contacten
Door mensen actief te betrekken, behouden ze hun vaardigheden, zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Daarmee kan ontmoeten ook bijdragen aan preventie. Bij al onze activiteiten stimuleren we daarom de eigen inzet.

Bij ontmoeten zetten we in op twee pijlers:

- Mensen ondersteunen die meer sociale contacten en activiteiten willen.
- Mensen ondersteunen die de behoefte hebben aan meer zinvolle contacten. Hierbij draagt de activiteit iets bij aan een dieper welzijn en aan verbondenheid.

Gemeenschapshuizen en steunpunten
Ontmoeten kan dichtbij huis, in de gemeenschapshuizen en de steunpunten.

Participeren in eigen dorp, geeft een gevoel van erbij horen, een grote menselijke behoefte. Zo begeleiden we in de nieuwe ontmoetingsruimte van de Ganshoek de groep vrijwilligers die de lijn zijn van de activiteiten. Zij zorgen ervoor dat er een programma is en dat de bezoekers zich veilig en welkom voelen. Er komt daarbij een duidelijke taakverdeling met Surplus - die zorgt voor de horeca regels en opleiding.

EETPUNTEN

Deze punten zijn al jarenlang een succes en sommige zitten zelfs vol. De succesvolle eetpunten willen we groter maken. We onderzoeken daarom of de mogelijkheden en of de frequentie van samen eten omhoog kan. Misschien niet in de huidige vorm, maar misschien wel door het creëren van kookclubs waarbij mensen samen koken.

SAMEN IS LEUKER (SIL)

Er is in de gemeente een groot aanbod aan activiteiten voor mensen om elkaar te ontmoeten. SWO is krachtig, lokaal verankerd in de samenleving en wil samenhang en afstemming stimuleren met andere aanbieders en netwerkpartners. De activiteitengids is bij uitstek de plaats om een overzicht te geven van het brede aanbod van activiteiten van alle organisaties voor de doelgroep. De actiepunten uit het symposium Eenzaamheid, dat in 2019 is georganiseerd in samenwerking met Surplus en andere organisaties, zullen hiervoor een leidraad bieden. SWO is flexibel om buiten de plannen die reeds in dit werkplan vermeld zijn, in te spelen op ontwikkelingen.

SIL biedt sinds een aantal jaar een programma van groepsactiviteiten aan. Bij voldoende deelname aan activiteiten in 2019 bieden we ook in 2020 weer een programma aan. We onderzoeken ook of deelnemers bereid zijn hiervoor een kleine bijdrage te betalen.

Het valt ons op dat het aantal mensen tussen de 35-55 jaar dat op zoek is naar meer contact toeneemt. We voeren daarom in 2020 een pilot uit om speciaal voor deze groep een activiteit te organiseren.

Verder is in 2019 een koffiegroep ontstaan waar SIL deelnemers elkaar ontmoeten. De stimulerende rol van een professional zorgt ervoor dat de mensen daarbij ook in gesprek gaan met elkaar en elkaar echt ontmoeten. Deze groep zetten we voort in 2020.

Willen we deze en andere activiteiten met SIL continueren en uitbreiden, dan hebben we natuurlijk wel voldoende ervaren vrijwilligers nodig. Zowel voor het begeleiden van groepen als voor het organiseren van activiteiten.

VRIJWILLIGE NETWERKCOACHES

De vrijwillige netwerkcoaches hebben een begeleidende rol naar mensen die in een isolement zitten. We blijven netwerkcoaches werven en opleiden, omdat de opgeleide netwerkcoaches

zich ontwikkelen en volgende stappen zetten - ook buiten SWO. We werven daarom ook netwerkcoaches onder de mensen die zelf eenzaam zijn of die in een uitkeringssituatie zitten.

Wij vergroten de kennis en kunde van vrijwillige netwerkcoaches, cliëntondersteuners en andere vrijwilligers die thuis ondersteuning bieden, door ze te scholen in de Amerikaanse methode Mobility mentoring. Door deze methode ontdekken we dat eenzaamheid vaak een onderdeel is van een complexe situatie en dat ze mensen via verschillende kanten kunnen ondersteunen. Het wegnemen van stress staat daarbij centraal.

ACTIVITEITENGIDS

In de gemeente Drimmelen is een groot aanbod van activiteiten om elkaar te ontmoeten. Met de activiteitengids bieden we een overzicht van dit brede aanbod. De actiepunten uit het symposium Eenzaamheid (2019) biedt hiervoor een leidraad. Verder zijn we flexibel om buiten alle plannen in te spelen op de ontwikkelingen en behoeften.

KENNISPUNT

SWO is door alle activiteiten en scholing een kennispunt op het gebied van eenzaamheid. We gaan onze kennis delen met professionals, vrijwilligers en inwoners. Dit doen we via e-learning, via de weekbladen en onze website.



ZORG EN ONDERSTEUNING

De trend en wens om langer thuis te blijven wonen, zet zich voort. Daarnaast neemt de leeftijdsverwachting ook toe. Inwoners van Drimmelen zijn zich daar meer en meer van bewust; het hebben en houden van een goede gezondheid staat hoog op hun wensenlijstje.

Als krachtig, lokaal verankerde welzijnsorganisatie bieden we een breed aanbod van diensten die daarbij kunnen ondersteunen:

- Netwerkcoach voor inwoners die een zeer klein netwerk hebben en daardoor eenzaamheid ervaren.
- Gezelschap door een vrijwilliger, bijvoorbeeld als respijtzorg voor een mantelzorgverzorger.
- Lotgenoten contact (ontspanning en themabijeenkomsten) voor jonge mantelzorgers van 6-23 jaar, werkende mantelzorgers en oudere mantelzorgers.
- Maandelijks Alzheimer Café voor inwoners met dementie, hun naasten en andere belangstellenden.
- Via vrijwilligers thuis signaleren van overbelasting, eenzaamheid en onveilige situaties.

Verder zijn we gestart met een klankbordgroep van mantelzorgers om zo nog beter in te kunnen spelen op de wensen en vragen van mantelzorgers. Dit willen we verder uitbouwen voor de verschillende groepen mantelzorgers, zoals ook de jonge en werkende mantelzorgers.

JONGEREN AANTREKKEN VIA MPIJ

SWO heeft een grote poule van vrijwilligers, maar die is wel aan het vergrijzen. Om vrijwilligerswerk aantrekkelijk te maken voor jongeren zijn we in 2018 gestart met MPIj; een online-diensten platform waar vrijwilligers diensten tegen een kleine vergoeding aanbieden. De drempel om MPIj in te zetten blijkt soms te hoog. We hebben de dienst daarom nadrukkelijker gepromoot op plaatsen

als supermarkten, tuincentra en lokale braderieën. We gaan in 2020 nog meer bekendheid geven aan MPIj door het benaderen van scholen, MBO en HBO en medewerkers van Werk en Inkomen van de gemeente.

WERKENDE MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGERS

Een trend is dat vooral vrijwilligers die een betaalde baan hebben, kiezen voor een kortdurende inzet. We willen hierop inspelen en zien daarbij kansen voor duo-trajecten waarbij twee vrijwilligers samen ondersteuning bieden. Op deze manier is het ook gemakkelijker om vakantieperiodes te overbruggen.

Voor werkende mantelzorgers willen we bereiken dat bedrijven en organisaties in de gemeente beter op hoogte zijn. We willen dat ze weten wat mantelzorg inhoudt, waar hun medewerkers mee geholpen kunnen worden en welke wet- en regelgeving er bestaat voor mantelzorg. Medewerkers van SWO zijn hiervoor in 2019 opgeleid.

RESPIJTZORG

Er wordt steeds meer vervangende mantelzorg geboden tegen betaling en sommige zorgverzekeringen vergoeden deze respijtzorg ook. Vooral in de grote steden zien we respijtzorg opkomen. Voor Drimmelen gaan we de mogelijkheden samen met andere partijen bekijken, ook om de inwoners de juiste weg te kunnen wijzen.

SCHOLING EN BASISCURSUS

De complexere zorgvragen in thuissituaties vragen steeds meer van de vrijwilligers en mantelzorgers. We bieden ze daarom scholing op maat. Daarbij werken we steeds meer samen met andere zorg- en welzijn aanbieders, huisartspraktijken en professionals in de eerste en tweede lijn. Ook willen we de maandelijkse intervisiemomenten voor vrijwilligers in complexe zorgsituaties uitbreiden naar al onze vrijwilligers. Twee keer per jaar nodigen we alle nieuwe vrijwilligers uit om de Basiscursus Vrijwilligerswerk te volgen.



CASEMANAGER

In 2020 gaan we werken met één vast aanspreekpunt per zorgvrager: de casemanager. Deze casemanager is de verbindende schakel voor de diversiteit aan vragen en diensten. We willen zo laagdrempelig, kosten- en tijdbesparend werken en meer inwoners van dienst zijn.

KENNIS & STEUNPUNT MANTELZORG

Sinds 2015 zijn meer mantelzorgers bekend met SWO. Ook via de Mantelzorgwaardering van de gemeente komen zij in beeld bij het Kennis & Steunpunt Mantelzorg. Dit steunpunt moet nog meer een expertisecentrum voor mantelzorgers worden. Zo is op onze site steeds meer informatie, ook dankzij de samenwerking met MantelzorgNL.

Om mantelzorgers eerder bekend te maken met SWO zoeken we contact met lokale ondernemers. Bij kappers, pedicure, schoonheidssalons en vergelijkbare ondernemers komen de verhalen van mantelzorgers vaak als eerste ter sprake. Als de medewerkers daar meer weten over SWO, kunnen ze mantelzorgers gemakkelijk en laagdrempelig naar ons verwijzen.

Mantelzorg houdt overigens niet op als degene die zorg nodig heeft is opgenomen bij een instelling. Door de hoge werkdruk bij die instellingen wordt er nog steeds een groot beroep gedaan op de mantelzorgers. Wij willen hier meer aandacht voor. Daarbij zoeken we samen met Prisma, SOVAK, De Wijngaerd, Surplus en het Thomashuis naar oplossingen.



INKOMEN

Als levensomstandigheden veranderen, komt er veel op iemand af. Niet iedereen kent de regels rond financiën, wonen, zorg, welzijn en sociale zekerheid. Inwoners met een klein netwerk, bieden wij een helpende hand om hun zelfredzaamheid en welbevinden te vergroten. De diensten belastingsservice, het formulierenspreekuur, de thuisadministratie en advies worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Vooraf door hulp op de financiën vermindert de stress bij mensen en kunnen ze weer verantwoordelijkheden oppakken. Door extra financiële toeslagen krijgen mensen meer armslag, meer mogelijkheden om deel te nemen aan het sociale leven en toegang tot een gezondere levensstijl. Bij vragen rondom financiën zie je vaak een stapeling van problemen. Deze dienst is een veilige ingang om mensen beter te leren kennen en ze te begeleiden naar andere diensten en instanties. Door in een vroeg stadium iets te betekenen, kunnen we erger voorkomen.

BELASTINGAANGIFTE

De verdere digitalisering bij de Belastingdienst maakt het doen van aangiftes steeds eenvoudiger. Maar

niét voor de mensen die onvoldoende digitaal vaardig zijn. Met Theek5 ondersteunen vrijwilligers van SWO inwoners bij hun aangifte in de bibliotheek. Dit blijven we doen evenals de reguliere service. Het aantal aanvragen neemt nog steeds toe. Mogelijk komt dit door de goede samenwerking met de KBO-afdelingen en de Belastingdienst en door goede publiciteit.

FORMULIERENSPEEKUUR

Het aantal vragen bij het formulierenspreekuur neemt iets toe. Mensen komen niet alleen voor formulieren, maar met allerlei andere vragen. Naast senioren komen hier ook inwoners tussen 20 en 60 jaar. Om aan de wens van de gemeente te voldoen, is er meer publiciteit en verwijzing door samenwerkingspartners nodig.

THUISADMINISTRATIE

Bij Thuisadministratie nemen vragen van inwoners met een migratieachtergrond toe. We gaan het kennisniveau van onze vrijwilligers over andere culturen daarom vergroten, waardoor de begeleiding beter aan zal sluiten bij de verwachtingen. Ook gaan we vrijwilligers werven met een migratieachtergrond. Hierdoor kunnen we kennis delen en krijgen een breder aanbod van vrijwilligers.

MEER ADVISEURS

We willen de groep vrijwillige adviseurs die vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn behandelen uitbreiden. Zij zijn goed op de hoogte van de sociale kaart van Drimmelen en kunnen een rol spelen bij het preventief huisbezoek 75+ dat we in 2020 willen uitvoeren. Met de KDOB hebben we een convenant voor de opleiding tot vrijwillige adviseur, belastinginvuller en cliëntondersteuner.

ARMOEDEBELEID

We hebben meegewerkt aan de nota Armoedebeleid van de gemeente. We leveren een actieve bijdrage hieraan en werken samen met partners op het sociale domein. Deze samenwerking is vooral belangrijk bij ingewikkelde casussen waar veel hulpverleners bij betrokken zijn. Wij willen dat vrijwilligers die intensief betrokken zijn bij een cliënt deelnemen aan een multidisciplinair overleg. Hiermee neem je vrijwilligers serieus en betrek je hen bij de te maken afspraken, waar ze mede invulling aan geven. Dit gebeurt nu al wel op incidentele basis, maar niet structureel. Deze nota spreekt over de methode 'Mobility mentoring'. SWO heeft dit geïntroduceerd bij bepaalde vrijwilligersgroepen om inzicht en begrip te vergroten. We willen dit samen met andere partners daadwerkelijk in twee geschikte situaties toepassen.

VERKEER EN VERVOER

Wij ondersteunen bij vervoersvragen om minder mobiele mensen de mogelijkheid te bieden om zo lang mogelijk deel te nemen aan het sociaal maatschappelijk leven. Zo overleggen we met medewerkers van het Wmo-loket om helder te krijgen of een inwoner in aanmerking komt voor een Deeltaxipas, AutoMaatje en/of Openbaar Vervoer.

AUTOMAATJE

ANWB AutoMaatje is een vervoersservice waarbij vrijwilligers minder mobiele plaatsgenoten vervoeren tegen een onkostenvergoeding. AutoMaatje draagt bij aan zelfstandigheid, zelfredzaamheid en participatie van inwoners aan de samenleving. Samen met het WMO-loket willen we de toetsing en de criteria van de deelnemers aanscherpen.

In 2020 willen we AutoMaatje laten doorgroeien naar een volwassen organisatie met een zelfstandig opererende backoffice van vrijwilligers. Met frequente overlegmomenten en scholing voor chauffeurs en backoffice. Wij blijven hierbij werken aan bekendheid, een positief imago en werving chauffeurs en deelnemers.

We gaan AutoMaatje proactief inzetten om ontmoetingen te stimuleren. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid voor een proefrit, bijvoorbeeld voor SIL activiteiten. Ook willen we momenten organiseren om alle deelnemers en chauffeurs samen te brengen (Koffie-AutoMaatje).

Extra bij SWO is het AutoMaatje Plus aanbod. Chauffeurs gaan dan als begeleiding mee naar het ziekenhuis, dit als vervanging en respijt van mantelzorger(s).

MOBILITEITSCONSULENTEN

Inwoners kunnen zich rechtstreeks via SWO of via het WMO-loket aanmelden voor een gesprek met een mobiliteitsconsulent. Deze vrijwillige consulenten geven uitleg over het reizen en

de OV-chipkaart. Ook kunnen ze een keertje meereizen om een inwoner te stimuleren om gebruik te maken van het openbaar vervoer. Als blijkt dat zelfstandig gebruik van het openbaar vervoer niet haalbaar is, verwijst de consulent naar AutoMaatje of Deeltaxi.

DEELTAXI

Vrijwillige adviseurs helpen bij het aanvragen van een Deeltaxipas. Is er sprake van een 'keukentafelgesprek' dan kan een cliëntondersteuner helpen.

SCOOTMOBIELCLUB

SWO begeleidt de vrijwilligers van de Scootmobielclub Made. Deze vrijwilligers verzorgen (veilige) ontmoetingsactiviteiten. Verder organiseren we samen met de gemeente jaarlijks de scholing 'verkeersregels en behendigheid voor scootmobielrijders' van Veilig Verkeer Nederland. Daarnaast onderzoeken we in 2020 samen met Surplus Buurtsportcoach of er ook in andere dorpskernen behoefte is aan een scootmobielclub.



VRIJWILLIGERSWERK EN EDUCATIE

De rol van vrijwilligers wordt steeds belangrijker voor alle sectoren... sport, cultuur, natuur, onderwijs, goede doelen, evenementen, en zorg en welzijn. Ook verandert de vrijwilliger: ze zijn gemiddeld hoger opgeleid, willen wel vrijwilligerswerk doen, maar op hun eigen manier en op de momenten die hen het beste uitkomt. Ze denken daarbij meer aan klussen dan aan langdurige inzet. Deze beide ontwikkelingen maken dat het werven én het begeleiden en opleiden van vrijwilligers steeds belangrijker wordt en meer tijd vraagt.

Bij het werven is het belangrijk dat onze vrijwilligers op de plek terechtkomen waar hun interesses en competenties het beste tot hun recht komen. Dit betekent ook dat begeleiding op maat erg belangrijk is. Alle vrijwilligers hebben behoefte aan begeleiding die op hen specifiek is afgestemd.

PERSOONLIJKE MOTIVATIE

De motivatie om vrijwilligerswerk te doen is divers. Vrijwilligers zoeken wel altijd naar een zinvolle of betekenisvolle vrijetijdbesteding. Omdat ze (tijdelijk) geen betaalde baan hebben of omdat ze naast hun werk graag iets anders willen doen. Sommige mensen zoeken een nieuwe uitdaging, willen iets (anders) leren, of juist zorgen voor anderen.

VRIJWILLIGERSINFORMATIE PUNT

Het Vrijwilligersinformatie punt (VIP) speelt een belangrijke rol voor gemeente Drimmelen. Het VIP kent globaal 4 rollen:

- Als matcher tussen vraag en aanbod. VIP maakt vacatures openbaar en houdt ze actueel. Ze adviseert potentiële vrijwilligers en bemiddelt hen naar een passende vrijwilligersplek.
- Als ondersteuner en adviseur voor organisaties die hun vrijwilligerswerk willen verbeteren en professionaliseren. Dit kan door adviesgesprekken of als procesbegeleider bij ontwikkelingen.
- Als adviseur en onderdeel van Vrijwilligers Academie Drimmelen (VAD). VIP zorgt mede voor de backoffice, de administratieve afhandeling van de cursussen, de inhoud en de

docenten voor de cursussen en denkt mee in de ontwikkeling naar de toekomst. VAD is overigens op weg om een eigen, zelfstandige organisatie te worden.

- Als positieve PR voor alles wat met vrijwilligerswerk te maken heeft. Onder meer door artikelen en de eigen pagina in het Carillon en Rondom de Toren, Kijk op Drimmelen.

BEGELEIDING EN ZELFSTANDIGHEID

Bij SWO werken generieke professionals en meer dan 200 vrijwilligers. Elke vrijwilliger en cliënt heeft een vaste begeleider. Het begeleiden van vrijwilligers is een hoofdtaak van de professionals; hier besteden zij veel tijd en aandacht aan. Individueel én ook steeds meer in groepsverband door intervisie en themabijeenkomsten. Hierdoor leren vrijwilligers veel van elkaar en dat maakt het werk beter en leuker.

Onze vrijwilligers werken zo zelfstandig mogelijk. Dit willen en kunnen zij ook, als de kaders maar duidelijk zijn. Vrijwilligers

zijn belangrijk en ze bepalen mede de inhoud en toekomst. Het vrijwilligerspanel speelt hierin als denktank een belangrijke rol. Ook betrekken we onze vrijwilligers meer bij de ontwikkelingen via de nieuwsbrief.

CURSUS EN SCHOLING

We bieden nieuwe vrijwilligers een basiscursus en mensen die al langer vrijwilliger zijn bijscholing aan. Ook kunnen onze vrijwilligers een beroep doen op het cursusaanbod van Vrijwilligers Academie Drimmelen (VAD). Voor hun persoonlijke ontwikkeling en voor het vergroten van kennis en kunde in de thema's waar zij actief in zijn.

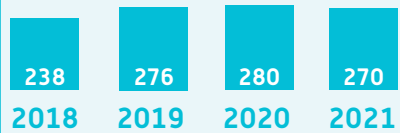
KEURMERK GOED GEREGLD

We hebben in 2016 het keurmerk Goed Geregeld ontvangen. In 2020 vindt de herbeoordeling plaats.

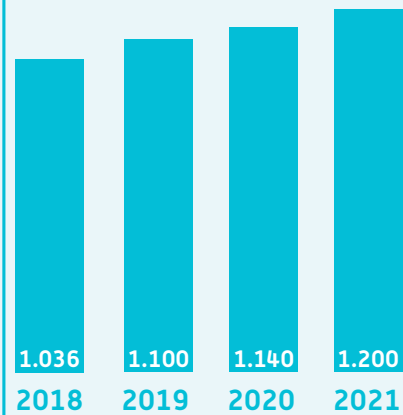
We waarderen onze vrijwilligers en daarom organiseren we ook tweemaal per jaar een gezamenlijke, feestelijke bijeenkomst.

VERWACHTINGEN IN CIJFERS

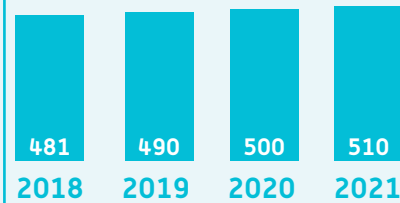
VERWACHTING AANTAL
VRIJWILLIGERS



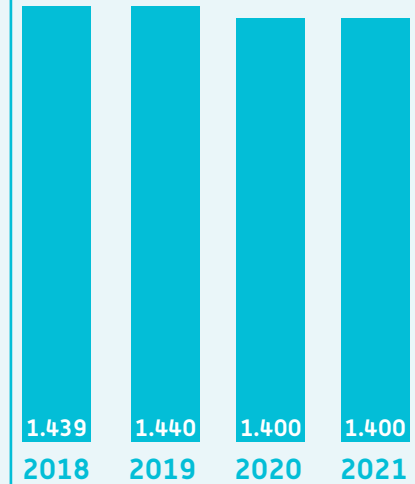
VERWACHTING AANTAL
MANTELZORGERS



VERWACHTING AANTAL
CLIËNTEN



VERWACHTING AANTAL
ONDERSTEUNINGSVRAGEN



CONTACT



SWO DRIMMELEN

Het Vierendeel 6

4921 LC Made

0162 45 18 94

info@swodrimmelen.nl

www.swodrimmelen.nl