

HOE

2020

TEVREDEN

ZIJN CLIENTEN OVER

SWO Thuis

HUISHOUDELIJKE HULP

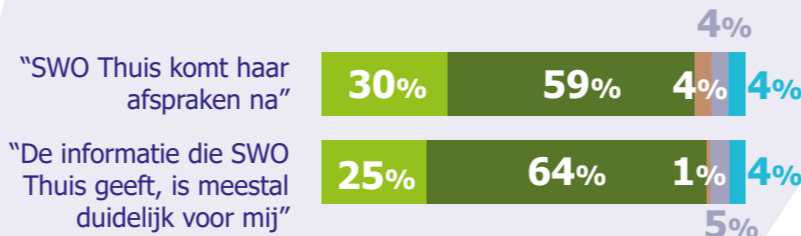


Clënten geven gemiddeld een...



BEOORDELING DIENSTVERLENING

...voor SWO Thuis



■ zeer mee eens ■ heeft geen mening
■ mee eens ■ (nog) geen ervaring mee
■ niet mee eens

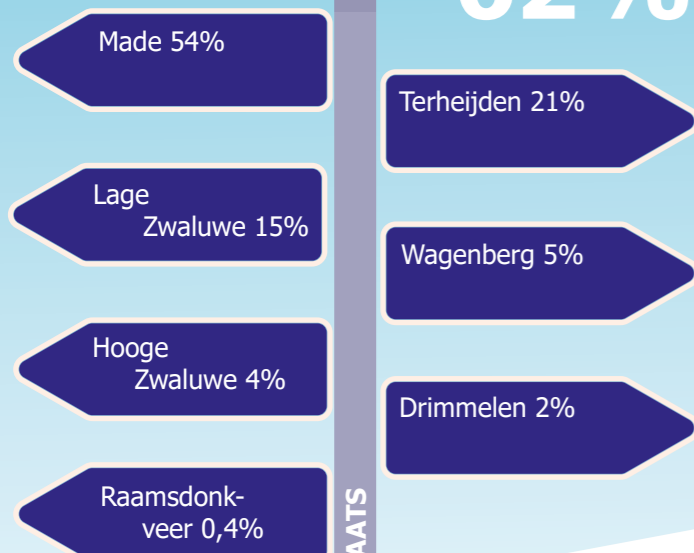
TEVREDENHEID MET HUISHOUDELIJKE HULP

Hoe tevreden bent u met de huishoudelijke hulp?



TOTALE RESPONS

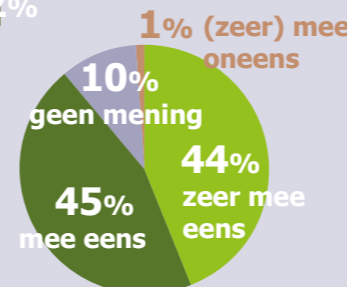
62%



WAAROM SWO THUIS?



"Ik zou iedereen die huishoudelijke hulp nodig heeft, aanraden om een huishoudelijke hulp van SWO Thuis te regelen"



DIENSTVERLENING TIJDENS LOCKDOWN

"SWO Thuis heeft gedaan wat in haar vermogen ligt om de dienstverlening in de lockdown periode goed te laten verlopen"



2% "ja, maar ik miste wel het bezoek aan huis van de mensen van het kantoor"

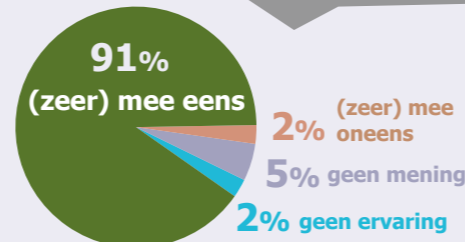
1% "nee, maar daar kunnen zij niks aan doen. Zij moesten zich ook aan de regels houden" "nee, toen ik ze nodig had waren ze er niet"

KLANTVRIENDELIJKHEID

62%

Heeft wel eens telefonisch contact gehad 98% is (zeer) vriendelijk te woord gestaan

INZET HUISHOUDELIJKE HULP



"SWO Thuis doet er alles aan om passende huishoudelijke hulp in te zetten"

"SWO Thuis heeft oog voor of het goed loopt tussen u en uw huishoudelijke hulp"

