

Privacyverklaring Stichting Welzijn & Ondersteuning

Beschrijving van privacy en dataverwerking conform de richtlijn [AVG](#) van 25 mei 2018

Indien je om één of andere reden persoonsgegevens aan Stichting Welzijn & Ondersteuning (SWO) verstrekt, worden je persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring verwerkt.

Wij adviseren je om deze Privacyverklaring goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

Persoonsgegevens die wij verwerken

SWO verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij maken altijd een zorgvuldige afweging tussen het belang van onze dienstverlening en de belangen van de personen van wie we persoonsgegevens verwerken en verwerken niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten bij SWO
- Foto's en ander beeldmateriaal

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze organisatie heeft niet de intentie bijzondere en/of gevoelige gegevens te verzamelen. Mochten bijzondere gegevens noodzakelijk zijn voor onze diensten, zoals bijvoorbeeld gezondheidsgegevens of dieetwensen bij activiteiten, dan verwerken wij die alleen op basis van jouw eigen uitdrukkelijke verzoek.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@swodrimmelen.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben

SWO levert betaalde en onbetaalde diensten aan mensen. Deze diensten worden geleverd door zowel vrijwilligers als beroepskrachten. Om de bemiddeling tussen vraag en aanbod goed te laten verlopen, zijn relevante gegevens nodig.

Het is van belang om afspraken terug te kunnen vinden en ook andere beroepskrachten van SWO moeten inzage hebben in de gemaakte afspraken. Veel mensen maken gebruik van meerdere

diensten van SWO, het is goed dit te weten en diensten op elkaar af te kunnen stemmen. Doordat je eenmalig alle gegevens invoert, hoef je je verhaal niet steeds opnieuw te vertellen.

Een tweede doel waarom SWO relevante informatie vraagt en bewaart, is om je te kunnen blijven informeren over ontwikkelingen, nieuw aanbod, activiteiten, bijeenkomsten, scholing en dergelijke.

Het digitale dossier bevat informatie die van belang is voor een juiste bemiddeling. Alle andere en minder relevante informatie en gegevens worden niet in het dossier bewaard.

Het doel en wat je wilt weten is op maat; dat wil zeggen altijd afhankelijk van de situatie.

SWO verwerkt jouw persoonsgegevens, specifiek voor de volgende doelen:

- je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over de dienstverlening en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie;
- je naam en e-mailadres wordt gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over door de organisatie georganiseerde diensten, activiteiten, nieuwsbrieven en enquêtes, tenzij je hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk door een mail te sturen aan info@swodrimmelen.nl;
- je naam en adresgegevens worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over door de organisatie georganiseerde diensten, activiteiten, nieuwsbrieven en enquêtes.
- je naam en bankrekeningnummer wordt gebruikt om (uit te besteden) betalingen af te wikkelen; BSN-nummers worden verwerkt in opdracht van derden om je identiteit vast te stellen voor de uitkering van bepaalde vergoedingen.
- je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en eventuele overige persoonsgegevens worden gebruikt voor registratie van onze dienstverleningen. Deze registratie is digitaal beschikbaar alleen voor daartoe gemachtigde personeelsleden en/of vrijwilligers op een adequaat beveiligde website;
- je naam en telefoonnummer wordt gebruikt om je telefonisch te informeren over diensten en activiteiten van de organisatie;
- je naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres wordt tot uiterlijk vijf jaar na afloop van je deelname aan een activiteit of na afloop van de verleende dienstverlening gebruikt om je te vragen naar je ervaringen met de organisatie en je te informeren over overige activiteiten, dienstverleningen en terugkombijeenkomsten van SWO;
- foto's en ander beeldmateriaal gebruiken we op het besloten gedeelte van onze website en interne nieuwsbrieven;
- foto's en ander beeldmateriaal gebruiken wij voor publicatie op de openbare website en social media alleen na toestemming van de betrokkene;
- persoonsgegevens die voor rapportage worden verwerkt, worden verwerkt in verband met onze verplichtingen aan de subsidieverstrekker.
- Je geboortedatum wordt verwerkt opdat bij dezelfde namen toch de juiste persoon kan geïdentificeerd worden en om selecties op leeftijd te kunnen uitvoeren voor het versturen van uitnodigingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

Beveiliging

SWO neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via telefoon (0162-45 18 94) of via info@swodrirmelen.nl.

Hoe lang we gegevens bewaren

SWO zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De organisatie verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van de dienstverlening en tot maximaal vijf jaar na beëindiging van de dienstverlening. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de organisatie de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

Delen met anderen

SWO verstrekt persoonsgegevens aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, om de dienstverlening te verbeteren en uitsluitend de informatie die noodzakelijk is om je te ondersteunen en de gemaakte afspraken te kunnen nakomen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- Technische cookies: Deze cookies zijn nodig voor een juiste werking van bepaalde delen van onze Site, zoals het gebruik van de webwinkel, het aanbieden van product- en prijscombinaties die voor uw land gelden, het verdelen van de belasting op onze servers, het vastleggen van de gebruikersvoorkeuren voor cookies enzovoort. Onder deze categorie vallen zowel tijdelijke als permanente cookies. Onze sites zouden niet goed of helemaal niet werken zonder deze cookies. Daarom worden deze cookies altijd gebruikt, ongeacht de gebruikersvoorkeuren. Cookies in deze categorie worden altijd ingesteld door onze sites en domeinen die niet van derden zijn.
- Analyse-cookies: Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe u onze sites gebruikt. We gebruiken de informatie om rapporten samen te stellen en om onze sites te verbeteren, gebruiksvriendelijker te maken en de werking ervan te controleren. De cookies verzamelen anonieme informatie over uw activiteiten op onze sites, inclusief de pagina's die u bezoekt en de webpagina die u naar onze sites heeft verwezen. Cookies in deze categorie kunnen worden geplaatst door onze sites of door domeinen van derden. Meer

informatie over bepaalde soorten van dergelijke cookies is beschikbaar in het gedeelte over anonieme identificatiemiddelen.

- Trackingcookies van derden: Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe u onze sites gebruikt en welke trefwoorden u hebt gebruikt om op onze sites te komen, welke websites u hebt bezocht en de manier waarop u onze sites hebt bereikt. We gebruiken deze informatie om rapporten samen te stellen, om onze sites te verbeteren en in het algemeen om ons aanbod van producten en diensten op u af te stemmen. Deze cookies kunnen worden geplaatst door onze sites of door domeinen van derden.
- Cookies van derden: Deze cookies worden gebruikt om functies van derden in onze sites te integreren, zoals YouTube™-video's, feedbackformulieren of pictogrammen van sociale media, waarmee u onze inhoud kunt delen. Cookies in deze categorie kunnen door derden worden geplaatst en bevatten, zonder beperking, cookies die door de volgende domeinen zijn geplaatst: YouTube.com, Twitter.com, LinkedIn.com en Facebook.com.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@swodrimmelen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. SWO zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website www.swodrimmelen.nl bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig de Privacyverklaring te bekijken.