

Resultaten belronde onder mantelzorgers SWO tijdens Corona-crisis.

Bijna 1000 mantelzorgers zijn bekend bij SWO. Zij hebben vanaf het begin van de coronacrisis meerdere keren een e-mailbericht gekregen vanuit SWO met adviezen en bemoedigende teksten. Daarnaast hebben wij via de SWO-pagina in 't Carillon en Facebook, in samenwerking met 'Elkaar helpen Drimmelen', mantelzorgers aangesproken.

De activiteiten van het Kennis & Steunpunt Mantelzorg, waar mantelzorgers zich voor hadden ingeschreven, werden afgelast. Ook het Mantelzorg-Café met als thema: 'Vraag het de notaris', in samenwerking met Notariskantoor Terheijden, waar ruim 60 inschrijvingen voor waren. En de al geplande Alzheimer Cafés.

Met name over mantelzorgers waar SWO respijtzorg leverde, in de vorm van een zorgvrijwilliger, maakten we ons zorgen. Deze zorgvrijwilliger kwam conform de RIVM-maatregelen niet meer aan huis. Wel is er door de meeste vrijwilligers wekelijks telefonisch contact aangeboden.

Door 5 vrijwilligers van SWO zijn 70 mantelzorgers telefonisch benaderd. Het aantal bereikte mantelzorgers is 49. Zij hebben 21 mantelzorgers niet kunnen spreken, waarschijnlijk doordat de vrijwilligers anoniem belden of niet opnamen.

Conclusie

De belronde is een geslaagde actie geweest.

De mantelzorgers waren blij met de aandacht die geschonken werd en het advies contact op te nemen met SWO indien zij hulp nodig hebben of een luisterend oor. Met vier mantelzorgers blijven we contact houden. Zij gaven aan dat het slecht gaat en dat ze behoefte hebben aan steun. Tevens willen we gaan kijken hoe we mantelzorgers bij hun extra taken in Coronatijd beter kunnen ondersteunen.

We denken hierbij aan het inzetten van tijdelijke hulp door professionals voor respijt van de mantelzorgers en ter vervanging van vrijwilligers. Bekend is dat mantelzorgers de zorg langer vol kunnen houden als ze even respijt voor zichzelf kunnen hebben. Dit is nu door de Coronacrisis een groot probleem. Om besmetting te voorkomen, wordt er minder thuiszorg geboden. Er komt minder of geen bezoek. Er zijn geen activiteiten buitenhuis en de dagopvang is nog niet of in mindere mate opgestart. Ook de vrijwilligers die zelf vaak tot een kwetsbare groep behoren kunnen nog niet ingezet worden.

Vervolgactie

Als vervolg op deze belronde is er ook een belronde voor mantelzorgers van mensen met dementie van start gegaan. Onze verwachting is dat het voor deze mantelzorgers die de zorg hebben voor zorgvragers in de thuissituatie erg zwaar is. De evaluatie over deze belronde volgt later.

Als je het volledige rapport met de evaluatie van de belronde met de mantelzorgers wilt ontvangen, stuur dan svp een mailtje naar info@swodrimmelen.nl dan krijg je het toegezonden.