

Persbericht SWO Drimmelen

Resultaten belronde onder cliënten SWO en SWO-Thuis tijdens Corona-crisis

Omdat veronderstelt wordt dat de maatregelen, die de overheid neemt vanwege het Corona virus, grote gevolgen heeft voor de kwetsbare bevolking van Drimmelen is SWO half maart een belronde gestart met haar cliënten om dit na te gaan.

Van 23 maart t/m 17 april 2020 hebben 18 vrijwilligers van SWO gebeld met 580 cliënten van SWO-Thuis en SWO met de vraag hoe het met hun gaat, of ze door de Corona-crisis extra hulpvragen hebben en wellicht meer telefonisch contact willen met anderen vanwege eenzaamheid. Tevens is het initiatief “Elkaar helpen Drimmelen” onder de aandacht gebracht. Er zijn gesprekken gevoerd met 483 cliënten een respons van 83%.

Opvallende resultaten in het kort

1. 70% van de respondenten komt nog buiten, 50% doet zelf de boodschappen, 88% heeft mensen om zich heen die helpen. Hieruit mogen we concluderen dat de zelf- en samenredzaamheid hoog scoort.
2. 54% van de respondenten kent “Elkaar helpen Drimmelen”. Een hoge score voor een initiatief wat 4 weken geleden gestart is.
3. 52% van de respondenten krijgt nog bezoek aan huis, 11% heeft behoefte aan meer contact. Een lagere score dan verwacht voor de behoefte aan meer contact.

Door vragen aan elkaar te koppelen zien we ook opvallende resultaten

4. Van de 30% (156 personen) die nu niet buiten komen krijgt 53% (84 personen) ook geen bezoek. Deze mensen hebben helemaal geen persoonlijk contact met anderen, zijn volledig afhankelijk van telefonisch contact e.d.
5. Van de 12% (55 personen) die geen hulp om zich heen hebben heeft 18% (10 personen) behoefte aan meer contact. Vooral met deze mensen blijven we de komende periode bellen.

Vervolgacties

- Inmiddels hebben we 29 hulpvragen binnen gekregen, waarvan we er 7 hebben doorgezet naar “Elkaar helpen Drimmelen”. De rest hebben we zelf op kunnen lossen doordat de hulpen van SWO thuis ook boodschappen mogen gaan doen en met vrijwilligers die telefonisch hulp bieden.
- 34 cliënten hebben aangegeven deel te willen nemen aan de telefooncirkel van “Elkaar helpen Drimmelen”. 14 personen zijn al gestart, van 4 personen zijn we nog gegevens aan het achterhalen die nodig zijn om deel te kunnen nemen, denk aan contactpersonen en sleuteladres. 16 personen zagen er alsnog vanaf om deel te gaan nemen.

Conclusie

De belronde is een geslaagde actie geweest. De cliënten waren over het algemeen zeer blij met het telefoontje. Blij met de aandacht die geschonken werd en het advies naar SWO of “Elkaar helpen Drimmelen” te bellen indien zij hulp nodig hebben. We blijven met een kleine groep cliënten in contact. Mooi ook om te zien dat in deze tijd van crisis het merendeel van onze cliënten kan terugvallen op mensen om hun heen.

Vanuit SWO is inmiddels ook een belronde gestart met de mantelzorgers die geregistreerd staan. Om bij hun te achterhalen hoe het gaat, of zij het nog redden nu er meer op hun geleund zal worden door de zorgvrager en of zij nog hulpvragen hebben. De resultaten hiervan zullen later bekend gemaakt worden.

Als je het volledige rapport met de evaluatie van de belronde met de cliënten wilt ontvangen stuur dan svp een mailtje naar info@swodrimmelen.nl dan krijg je het toegezonden.