

SWO
DRIMMELLEN

Persoonlijke
ondersteuning
voor uw welzijn



Werkplan 2019

Zó brengt SWO inwoners van Drimmelen sociaal in beweging

INHOUDSOPGAVE

>	INLEIDING	03
>	DIENSTEN	04
>	THEMA'S	05
>	PERSONEEL	06
CLUSTER 1		
>	VRIJWILLIGERS	07
>	1.1. VRIJWILLIGERS	08
>	1.2. TRENDS & ONTWIKKELINGEN	09
>	1.3. ACTIVITEITEN	10
>	1.4. FOCUS	12
>	1.5. VRIJWILLIGERS IN CIJFERS	14
CLUSTER 2		
>	INFORMELE ZORG	15
>	2.1. INFORMELE ZORG	16
>	2.2. TRENDS & ONTWIKKELINGEN	17
>	2.3. ACTIVITEITEN	18
>	2.4. FOCUS	19
>	2.5. INFORMELE ZORG IN CIJFERS	20
CLUSTER 3		
>	HUISHOUDELIJKE HULP	21
>	3.1. HUISHOUDELIJKE HULP	22
>	3.2. TRENDS & ONTWIKKELINGEN	23
>	3.3. HUISHOUDELIJKE HULP IN CIJFERS	24

INLEIDING

In een vernieuwde opzet presenteert SWO haar werkplan 2019. Dit in lijn met het strategisch beleid voor de periode 2018–2020 waarin onze ambities staan verwoord. Dit nieuwe format is daarnaast ook interactief door koppelingen naar onze websites waardoor er voor de lezer meer achtergrondinformatie beschikbaar komt. Daarmee behouden we het werkplan compact. Kijkend naar het strategisch beleid dan richt SWO zich op de domeinen preventie, ondersteuning, participatie en samenredzaamheid. De activiteiten van SWO moeten hierop effect hebben. In dit werkplan leest u hoe vanuit onze clusters informele zorg, vrijwilligers en huishoudelijke hulp hier invulling aan wordt gegeven.

Voor SWO als werkorganisatie kiezen we voor versterking van kennis en kunde. Zowel voor onze medewerkers als wel voor onze cliënten, vrijwilligers en netwerkpartners binnen het sociaal domein. Langs verschillende wegen willen wij dit bereiken door de onder-

steuningsvraag uit de samenleving op te halen en dit via een gericht aanbod te vertalen in cursussen, workshops, trainingen, intervisiebijeenkomsten en lotgenotencontact. Ook zetten we koers op de inrichting van kennispunten voor informele zorg en vrijwilligers en door samenwerking met de Vrijwilligers Academie Drimmelen die SWO ondersteunt en begeleidt. Medewerkers worden vanuit hun jaarlijkse ontwikkelgesprekken gestimuleerd om deskundigheid te blijven verwerven.

Het ontwikkelen van nieuwe diensten vertaalt zich in projecten die SWO in 2018 zijn gestart. De samenwerking met Mpij waarin we de samenleving meer samenredzaam willen maken door het creëren van een lokale marktplaats voor maatschappelijke diensten, is daar een voorbeeld van. Deze online-dienstverlening moet bijdragen aan het realiseren van meer inzet van inwoners die – als aanvulling op vrijwilligersinzet – tegen (geringe)

vergoeding inwoners ondersteuning bieden op diverse gebieden waar zij nu buiten allerlei regelingen of voorzieningen vallen. Met het ANWB-project Automaatje richten we het vrijwilligersvervoer beter in waardoor minder mobiele inwoners weer meer gaan participeren in de samenleving. Met de ingebruikname van de ontmoetingsruimte Ganshoek in Lage Zwaluwe gaan we de samenwerking met de zorgsector intensiveren door meer synergie aan te brengen in het activiteitenaanbod voor met name ouderen en kwetsbare groepen.

Voorwaarden voor een projectversneling worden gemaakt door het instellen van een bestemmingsfonds sociale innovatie. Hiermee kunnen onze teams al een vliegende start maken en zijn we minder afhankelijk van derden als het gaat om externe financiering van initiatieven.

Tot slot gaat in 2018 een belangrijk besluit vallen voor de inrichting van

huishoudelijke hulp als voorziening in de gemeente Drimmelen. Het bestuur van SWO heeft hierover een duidelijk standpunt ingenomen. SWO gaat door met het aanbieden van huishoudelijke hulp en zal de vorm laten afhangen van de keuze die de gemeenteraad gaat maken. Voor ons biedt huishoudelijke hulp een toegevoegde waarde in het welzijn van zelfstandig wonende inwoners. We komen daarmee wekelijks achter zo'n 350 voordeuren en kunnen daarmee onze preventie en ondersteuning beter vorm en inhoud geven. Zo'n 67% van onze cliënten ontvangen immers één of meerdere welzijnsdiensten.

Hiermee blijven we sterk lokaal verankerd en dragen we bij aan het bereiken van onze missie.

Peter Franken
directeur

“WIJ BRENGEN DRIMMELLEN
SOCIAAL IN BEWEGING”

BEKIJK DE DIENSTEN VAN SWO OP ONZE WEBSITE

CLUSTER 1 VRIJWILLIGERS

- VIP
- VAD

ADVISERING

- OUDERENADVISEURS
- CLIENTONDERSTEUNING
- SOCIAAL WIJZER

PRAKTISCHE DIENSTEN

- MOBILITEIT
- THUISADMINISTRATIE
- KLUSSEDIENST
- WONEN MET GEMAK
- FORMULIERENSPREEKUUR
- BELASTING
- AUTOMAATJE

GROEPSACTIVITEITEN/ONTMOETING

- EETPUNTEN
- STEUNPUNTEN
- GEMEENSCHAPSHUIZEN
- ONTMOETING
- DAGBESTEDING

CLUSTER 2 INFORMELE ZORG

- SIL
- MANTELZORGONDERSTEUNING
- MANTELZORGWAARDERING
- DEMENTIEONDERSTEUNING
- ZORGVRIJWILLIGERS
- NETWERKCOACHES
- MAATJES
- SOCIAAL MAKELAAR

CLUSTER 3 HULP BIJ HUISHOUDEN

- HUISHOUDELIJKE HULP DRIMMELEN

THEMA'S



PARTICIPATIE

Iedereen kan als volwaardig burger mee doen en bijdragen aan de samenleving.



ONDERSTEUNING

Mensen zijn in staat met behoud van levenskwaliteit thuis te blijven wonen.



PREVENTIE

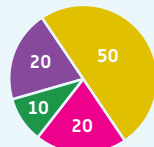
Het voorkomen of tegengaan van verergering van persoonlijke en/of sociaalmaatschappelijk problemen door vroegtijdige interventie.



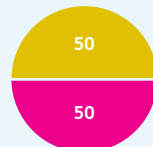
SAMENREDZAAM

Het uitgaan en mobiliseren van de kracht van de burger en zijn omgeving.

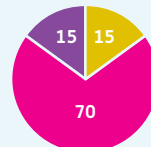
MAATSCHAPPELIJK EFFECT PER DIENST IN %



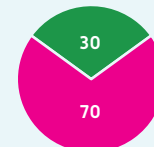
AUTOMAATJE



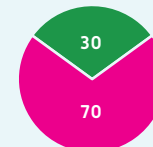
VIP



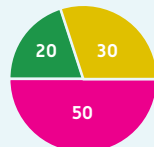
VAD



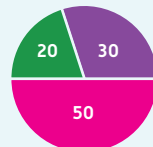
OUDERENADVISING



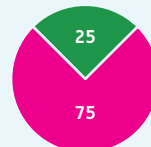
CLIENTADVISING



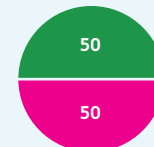
MOBILITEIT



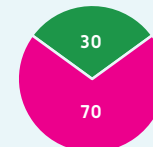
THUISADMINISTRATIE



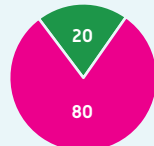
KLUSSEDIENST



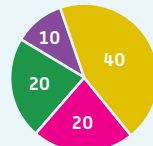
WONEN MET GEMAK



FORMULIERENSPEEKUUR



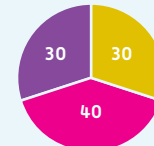
BELASTING



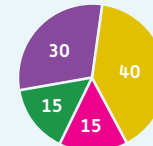
EETPUNTEN



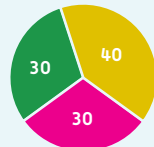
STEUNPUNTEN



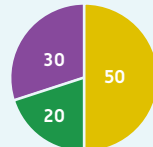
GEMEENSCHAPSHUIZEN



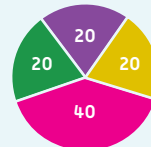
ONTMOETING



DAGBESTEDING



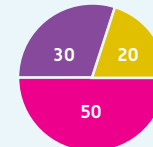
SIL



MANTELZORG ONDERSTEUNING



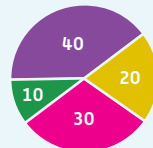
MANTELZORG WAARDERING



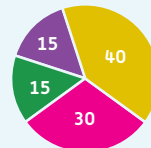
DEMENTIE ONDERSTEUNING



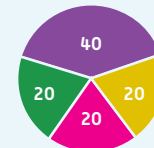
ZORGVRIJWILLIGERS



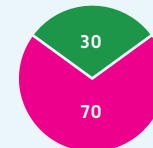
NETWERKCOACHES



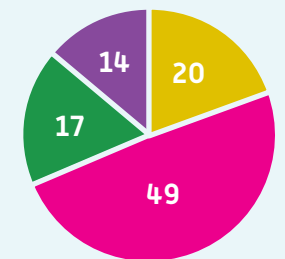
MAATJES



SOCIAAL MAKELAAR



HUISHOUDELIJKE HULP



TOTAAL SWO

PERSONEEL

AANTAL FTE EN AANTAL UREN PER WEEK PER CLUSTER

1 CLUSTER 1 | VRIJWILLIGERS

Corrie Marijnissen
Mireille Lemmens
Karljin van Peer
2,0 Fte | 72 uur per week

2 CLUSTER 2 | INFORMELE ZORG

Elly Punselie
Ria van Spijk
Riekje van Vugt
2,0 Fte | 72 uur per week

3 CLUSTER 3 | HUISHOUDELIJKE HULP

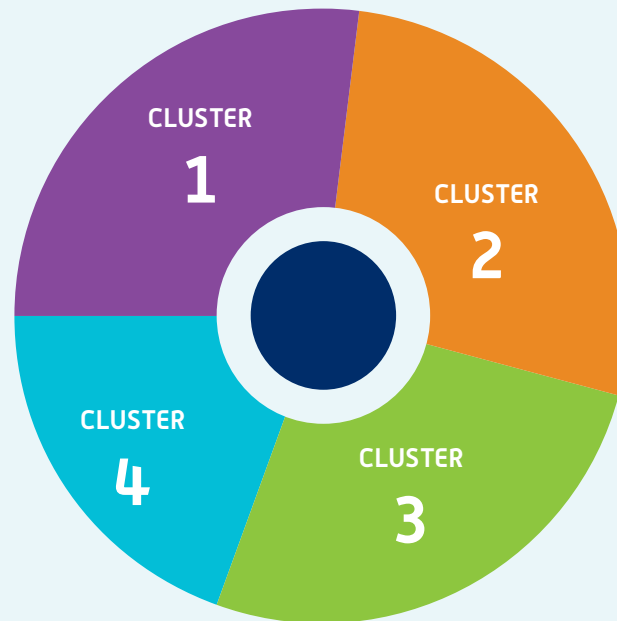
Ton Broos
Ellen Dudok
Hanna Rennings
1,95 Fte | 68 uur per week

4 CLUSTER 4 | BACKOFFICE

Nancy Meeusen
Sandra van den Nieuwenhuijzen
Saskia Wijlaars
1,43 Fte | 54 uur per week

MANAGEMENT

Peter Franken
0,89 Fte | 32 uur per week



CLUSTER 1

VRIJWILLIGERS

In de huidige participatiemaatschappij én door de vergrijzing wordt de rol van vrijwilligers almaar groter en belangrijker. De diversiteit aan taken en activiteiten van vrijwilligers neemt toe, de vrijwilliger wordt meer de verbinder tussen de bewoner en de professional. De verwachtingen van wat een vrijwilliger kan en doet, neemt toe en daarmee ook de benodigde competenties. De vrijwilliger zorgt voor verbindingen, voor gezelligheid en zorg. De inzet van vrijwilligers is belangrijk in de preventie, in participatie en samenredzaamheid en in de ondersteuning. Hoe meer mensen met en voor elkaar iets kunnen betekenen, hoe socialer onze maatschappij is. Dit heeft een direct effect op het welzijn en de gezondheid van mensen.

SWO gaat zich richten op het vergroten van de competenties van cliënten en vrijwilligers. Zodat vrijwilligers preventief, meer op een opbouwwerkachtige manier te werk kunnen gaan. Dat wil zeggen dat diensten opgezet worden op die manier dat we de uitvoering en verantwoordelijkheid overdragen aan vrijwilligers. De professional is beschikbaar voor vernieuwing en verandering en alleen in de uitvoering daar waar nodig. Dit betekent dat er meer vrijwillige coördinatoren op de verschillende uitvoerende diensten geplaatst gaan worden.

- 1.1 VRIJWILLIGERS
- 1.2 TRENDS EN ONTWIKKELINGEN
- 1.3 ACTIVITEITEN
- 1.4 FOCUS
- 1.5 VRIJWILLIGERS IN CIJFERS

1.1 VRIJWILLIGERS

Het Vrijwilligers Informatiepunt (VIP) kan veel betekenen: een positief imago en aandacht voor het vrijwilligerswerk zorgt voor toename van vrijwilligers. Hoe beter de match – hoe beter het resultaat. Dit geldt voor elke match en nog meer voor mensen die wat minder gemakkelijk bemiddelbaar zijn. Hier liggen enkele uitdagingen: het optimaliseren van de match en voor iedereen een geschikte plaats vinden, dus ook voor mensen met een beperking of een grote afstand tot (vrijwilligers)werk.

Door veranderingen in de maatschappij is er een grote behoefte aan deskundige vrijwilligers die sociaal en communicatief vaardig zijn. (VAD) De Vrijwilligers Academie Drimmelen geeft cursussen om de vaardigheden van vrijwilligers te vergroten. Organisaties waar vrijwilligers actief zijn doen dit met passie en naar vermogen. Het valt niet altijd mee om te anticiperen op ontwikkelingen en zij hebben geregeld knelpunten en vragen. VIP faciliteert, adviseert en ondersteunt organisaties op hun behoefte en vragen. Daarnaast geeft VIP informatie, advies en cursussen op relevante thema's om kennis en deskundigheid van organisaties te vergroten. Advisering en het aanbieden van dien-

sten door vrijwilligers heeft als doel het bevorderen van het zelfstandige functioneren, het vergroten van de zelfredzaamheid en het welbevinden van inwoners met een ondersteuningsvraag. Clientondersteuning wordt geboden aan inwoners die een WMO-aanvraag doen en daarbij ondersteuning wensen. Al deze diensten worden aangeboden aan inwoners die de vraag niet in hun eigen netwerk kunnen oplossen. Niet iedereen heeft de hulp van een vrijwilliger nodig. De groep inwoners die voldoende financiën beschikbaar heeft om betaalde hulp/ondersteuning in te huren groeit. Sommigen betalen liever dan dat ze het eigen netwerk belasten. Tevens zien we dat mensen best

wel iets voor een medebewoner willen doen maar daar een vergoeding voor willen ontvangen. Voor deze inwoners zet SWO het online dienstenplatform met Mpij op, waar vraag en aanbod bij elkaar kan komen. Het hebben van een zinvolle tijdsbesteding wordt als zeer belangrijk ervaren, want het draagt ertoe bij dat mensen actief blijven. De vele ontmoetingsactiviteiten brengen mensen met elkaar in contact en biedt ze de mogelijkheid om te participeren in de maatschappij. Men kan ondersteuning vinden bij elkaar en daarmee het eigen netwerk vergroten en versterken. Dit draagt bij aan de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van de inwoners. Dit geldt voor deelnemers aan de activiteiten én voor de vrijwilligers. De ontmoetingsactiviteiten van SWO worden door vrijwilligers georganiseerd. Hierin wordt nauw samengewerkt met KBO-afdelingen en andere organisaties. SWO faciliteert de vrijwilligers, huurt locaties, zorgt voor scholing en begeleiding. De dagelijkse

gang van zaken is in handen van vrijwilligers. Thema's zoals een inclusieve samenleving waarbij iedereen mee moet kunnen doen, het toegankelijk zijn van de activiteiten voor iedereen met en zonder beperkingen, het dementievriendelijk zijn van de diverse activiteitengroepen zijn taken die de beroepskrachten van SWO bespreekbaar en uitvoerbaar moeten maken. De vrijwilligers moeten meegenomen worden in deze ontwikkeling, ze dienen uitleg en scholing te krijgen zodat invulling gegeven kan worden aan deze thema's.

1.2 TRENDS & ONTWIKKELINGEN

Eenzaamheid en participeren op hoge leeftijd wordt steeds moeilijker. Vanwege het verdwijnen van verzorgingshuizen zullen senioren tot de laatste fase van hun leven zelfstandig blijven wonen met alle taken die daarbij horen. Vooral van degenen die geen of een klein netwerk om zich heen hebben, zal dit voor een grotere vraag naar ondersteuning zorgen. We zien dat mensen die niet over voldoende tools beschikken, achterop dreigen te raken en niet meer mee (kunnen) doen in de samenleving.

Als er op meerdere gebieden problemen optreden in een gezin, bv. met de gezondheid, in opleiding, relatie, werk, huisvesting en/of inkomen is er grote kans op stress. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat mensen pas in staat zijn om te doen wat er moet gebeuren als de stress onder controle is. Via de Amerikaanse methode "Mobility mentoring" worden mensen met financiële problemen bewust gemaakt van de stress waarmee ze leven. Het wegnemen van stress staat centraal in de aanpak, die effectief blijkt. De gemeente Drimmelen heeft in haar nota Armoedebeleid de wens uitgesproken om de mogelijkheden van Mobility mentoring te onderzoeken in relatie tot de omgekeerde toets. Deze

methode is reeds geïntroduceerd bij bepaalde vrijwilligersgroepen van SWO om inzicht en begrip te vergroten maar wordt nog niet toegepast. Het groepsgericht aanbod van activiteiten zal blijven bestaan en meer naar vraaggericht gaan. Tevens verwachten we dat er meer behoefte zal ontstaan naar contacten in klein groepsverband of een-op-een contacten. Dit vraagt om maatwerk. Door mensen met dezelfde wensen bij elkaar te brengen, kunnen nieuwe contacten aangegaan worden waardoor welbevinden en zelfredzaamheid worden gestimuleerd. Hier spelen vrijwilligers een belangrijke rol in. Zij zijn degene die signalen oppakken, activiteiten organiseren en mensen met elkaar in contact brengen.

SWO blijft diensten ontwikkelen die de participatie bevorderen en eenzaamheid probeert te voorkomen. We wijzen hier op de nota van Movisie, "Wat werkt bij de aanpak van eenzaamheid" van september 2016.

Hier kan ook preventief huisbezoek bij alle inwoners die 75 jaar worden een rol spelen. SWO is bereid om dit op te pakken als de gemeente hier invulling aan wenst te geven.

SWO en andere samenwerkingspartners zoals het maatschappelijk werk en de wijkzuster krijgen steeds vaker te maken met vragen over het participeren in de samenleving met een minimuminkomen en zij die steeds minder te besteden hebben door toenemende zorgkosten. De huidige regelingen zoals bijzondere bijstand zijn bureaucratisch en worden ervaren als een inbreuk op de privacy dat mensen hiervan afzien.

Uit de gezondheidsmonitor van de GGD blijkt dat eenzaamheid nog steeds hoger dan het landelijk gemiddelde scoort in Drimmelen. Eenzaamheid

heeft al jaren de aandacht van SWO. Hierin werken de clusters informele zorg en vrijwilligers nauw samen. Uit de nota van Movisie: "Wat werkt bij de aanpak van eenzaamheid" staat beschreven dat met name activiteiten die gericht zijn op het versterken van het eigen netwerk effectief zijn.

1.3 ACTIVITEITEN

In Drimmelen worden op diverse locaties activiteiten georganiseerd voor inwoners die een zinvolle dagbesteding zoeken. Dit draagt ertoe bij dat mensen actief blijven, hun sociaal netwerk in stand houden dan wel uitbreiden. SWO richt zich vooral op kwetsbare groepen, maar door de activiteiten te organiseren voor iedereen worden de kwetsbare mensen niet in een uitzonderingspositie geplaatst. Voor vrijwilligerswerk is er het Vrijwilligers Informatiepunt en de Vrijwilligers Academie Drimmelen waar geïnteresseerde inwoners en organisaties terecht kunnen.

DE ACTIVITEITEN VAN VIP

- Actuele website waar vraag en aanbod zichtbaar is, en zowel organisaties en (potentiele) vrijwilligers zich aan kunnen melden. De vacatures worden ook zichtbaar gemaakt in de plaatselijke dagbladen en raamvacatures.
- Aandacht en zichtbaarheid voor het vrijwilligerswerk door krantenartikelen, nieuwsbrieven, gebruik maken van social media, vrijwilligerscafé, interviews met organisaties en vrijwilligers.
- Informatie ontsluiten aan vrijwilligers en organisaties door informatie te plaatsen op de website, in de plaatselijke dag- en weekbladen en in nieuwsbrieven. Ook in cursussen wordt belangrijke informatie gedeeld, kennis over het vrijwilligerswerk en trends en ontwikkelingen.
- Initiëren van (nieuwe) activiteiten om de bemiddeling te optimaliseren door extra bijeenkomsten, zoals een vrijwilligersmarkt en een vrijwilligerstour. In samenwerking met de organisaties zullen nieuwe initiatieven ontwikkeld worden. Ook initieert VIP nieuwe projecten of samenwerkingsverbanden wanneer hier vraag naar is of mogelijkheden zich voordoen.
- Advies geven aan organisatie over relevante vraagstukken op het gebied van vrijwilligersbeleid (algemeen beleid, Werving & Selectie van vrijwilligers, begeleiden van vrij-

- willigers, betrekken van vrijwilligers enzovoorts)
- Adviesgesprekken met nieuwe vrijwilligers en begeleidingsgesprekken met vrijwilligers die wat extra hulp en ondersteuning kunnen gebruiken. Bv mensen met een beperking, een uitkering, statushouders. VIP zoekt naar passend vrijwilligerswerk.
- VIP geeft vrijwilligers cursussen bijvoorbeeld op het gebied van communicatie, omgaan met grenzen.

ACTIVITEITEN OP HET GEBIED VAN ADVISERING

- Ouderenadvisering is een samenwerking met de KBO-afdelingen, daar horen ook cliëntondersteuning en de diensten belastingsservice en thuisadministratie bij. Belangrijkste afspraken zijn dat de begeleiding van de vrijwilligers door de professionals van SWO gedaan wordt en dat de scholing en bijscholing door KBO-Brabant/VBOB (Verenigde Bonden Overleg Brabant) gebeurt. De vrijwilliger is via KBO-Brabant verzekerd voor eventuele gevolgen van hun adviezen. Tevens kunnen zij beroep doen op de deskundigheid van een jurist van KBO-Brabant. Per 1 januari 2018 is de financiering van de scholing en bijscholing door de Provincie Brabant stopgezet. Zij vinden dit een taak van de gemeenten in Brabant. De KDOB (Kring Drimmelse Ouderen Belangengroepen) en SWO hebben in 2017 aan de gemeente aangegeven welke kosten hiermee gemoeid zijn. Mocht de gemeente Drimmelen hier geen financiën voor beschikbaar stellen dan zal er geen gebruik meer gemaakt kunnen worden van de faciliteiten van de VBOB. Wellicht moeten dan de mogelijkheden verkend worden of dit meer op regionaal niveau opgepakt kan worden. Financiering blijft evenwel een vraagstuk.
- De cliëntondersteuners zijn ouderenadviseurs die extra geschoold zijn over procedure, recht en regelgeving inzake Wmo-voorzieningen.
- Samenwerking met Wmo en Werk en Inkomen casemanagers wordt als

LEES VERDER >>

1.3 ACTIVITEITEN VERVOLG

zeer belangrijk ervaren door de vrijwilligers. Zo wordt minimaal 1 x per jaar een gezamenlijke bijeenkomst georganiseerd over een bepaald thema, zodat begrip voor elkaar werkzaamheden en standpunten, blijft bestaan.

ACTIVITEITEN VAN DE DIENSTEN VRIJWILLIGERS

- Vrijwilligers van de klussendienst verrichten kleine klusjes voor degene die het zelf niet kunnen en geen netwerk hebben om het aan te vragen. Het aantal klussen neemt elk jaar toe. Ook het aantal vragen die we niet kunnen oppakken, omdat men niet voldoet aan de voorwaarden van de klussendienst, neemt toe. Deze vragen kunnen we nu doorzetten naar Mpij, het onlinediensten platform. Vanuit de klussendienst kan een repaircafé opgezet worden zodat apparaten worden gerepareerd en zo een tweede leven krijgen.
- Automaatje is een nieuwe dienst die sinds 2018 wordt aangeboden. Dit is een format van de ANWB dat

over veel gemeenten in Nederland is uitgerold. Het is een dienst waarbij vrijwillige chauffeurs bewoners uit de gemeente vervoeren van deur tot deur. Het betreft bewoners die minder mobiel zijn, een klein sociaal netwerk hebben en vervoer nodig hebben. AutoMaatje kan het sociaal netwerk vergroten en haalt mensen uit een sociaal isolement. Er wordt samengewerkt met het Wmo-loket van de gemeente. Aangezien auto-maatje niet de garantie kan bieden dat een rit gereden kan worden door een vrijwilliger mag het alleen gezien worden als aanvullend op Wmo-deeltaxi en Valyss regio vervoer. De ervaring van de ANWB is dat 70% van de ritten in het eigen dorp gereden wordt met gemiddeld 3 à 4 km. Met de toevoeging maatje wordt aangegeven dat ook het sociale aspect belangrijk is.

- Het formulierensprekuur wordt gehouden door een ouderenadviseur om te helpen bij het invullen van allerlei gemeentelijke formulieren, zoals bijstandsuitkering, bijzon-

dere bijstand en tegemoetkoming chronisch zieken. Ook wordt uitleg gegeven over de inhoud van een ontvangen brief. Na een hoopvolle start in september 2017 met zeven hulpvragen blijft het aantal vragen in 2018 achter bij de verwachting. Dit zal kritisch worden gemonitord. Er worden nog twee andere spreekuren gehouden door oudere-nadviseurs, deze lopen al jaren naar verwachting goed.

- Belastingservice. De verwachting is dat de vereenvoudiging van de aangifte de ondersteuning door de vrijwilligers zal verschuiven van het verzorgen van de aangifte naar het ondersteunen/meekijken met het digitaal invullen van de aangifte door de persoon zelf. Dit geldt ook voor zorg- en huurtoeslag en het invullen van de belastingpapieren bij het overlijden van iemand. De jaarlijkse scholing van de vrijwilligers door Belastingdienst en VBOB speelt hierin een belangrijke rol. Zo kan men gebruik maken van een e-learning systeem waar in groeps-

verband invulling aan gegeven wordt.

- Vrijwilligers van Wonen met Gemak geven voorlichtingsbijeenkomsten, individuele woonadviezen en informatie aan senioren op welke wijze zij hun woning comfortabel, veilig en geschikt kunnen maken. Zo kunnen ze daar op hoge leeftijd en met afnemende gezondheid blijven wonen. In 2018 en 2019 worden voorlichtingsbijeenkomsten aan huurders gegeven, samen met woningcorporatie Woonvizier. Zodra dit is afgerond worden nieuwe bijeenkomsten georganiseerd gericht op eigen-bewoners. Tevens participeren de vrijwilligers van Wonen met Gemak bij allerlei initiatieven in Drimmelen die iets te maken hebben met wonen, veiligheid en preventie.

1.4 FOCUS

De komende jaren blijven meer hoogbejaarden en zorg afhankelijke personen zelfstandig wonen. Voor deze mensen is het geen vanzelfsprekendheid dat zij blijven participeren. Toch is het belangrijk omdat daarmee eenzaamheid kan worden voorkomen. Zij vragen wellicht om meer ondersteuning in de vorm van vervoer en persoonlijke begeleiding.

Samen met Thebe wijkverpleging gaat SWO een pilot starten in steunpunt De Kloosterhof in Made. Hierna onderzoeken we hoe de zorg op een andere manier ingezet kan worden zodat senioren die dreigen af te haken bij activiteiten, ondersteuning geboden kan worden.

Tevens is bekend dat met name de jonge senioren andere behoeftes hebben dan de traditionele activiteiten als het gaat om ontmoeting. SWO blijft nieuwe ideeën/vragen ondersteunen en de deelnemers stimuleren om dit zelf te organiseren. SWO kan ondersteunen in de vorm van raad en advies hoe de activiteit op te zetten, cursussen e.d. Om dit doel te bereiken zoeken wij de samenwerking op met andere organisaties door bijvoorbeeld een 'Ontmoetingscafé' op te starten, waar bij iedere keer een andere organisatie verantwoordelijk is voor de inhoud en we kennis en ervaring over deze thema's kunnen delen.

Er wordt actief ingezet op degenen die

hun partner zijn verloren. De ervaring leert dat dan een nieuwe levensfase voor de achterblijver ontstaat. Vrijwilligers en beroepskrachten kunnen helpen om de draad weer op te pakken en nieuwe doelen in het leven te stellen. Dit om te voorkomen dat men in een sociaal isolement terecht komt. Naast een preventief huisbezoek voor iemand die 75 is geworden, kan gedacht worden aan een huisbezoek voor iemand die zijn partner is verloren. In de gemeenschapshuizen wordt het activiteiten aanbod geëvalueerd. Het streven is om inzicht te krijgen in wat de doelgroep aanspreekt om de activiteiten te innoveren. Bijvoorbeeld: Samen eten en koken. Mogelijk is

er behoefte aan uitbreiding van de bestaande eetmomenten bij de eetpunten die door diverse organisaties/vrijwilligersgroepen worden georganiseerd. Wellicht moeten meer kleinschalige kookgroepjes opgezet worden. SWO ondersteunt en begeleidt vrijwilligers waar nodig en maakt de vrijwilligers en deelnemers zo veel mogelijk samenredzaam.

NIEUWE ACTIVITEITEN

Er worden nieuwe activiteiten tegen eenzaamheid opgezet:

- activiteiten met een educatief of trainingsaspect bv. verbeteren sociale vaardigheden, initiatief leren nemen, verbeteren gevoel van eigenwaarde en persoonlijke controle
- activiteiten gericht op groepssteun voor bv. specifieke groepen, zoals vrouwen, mantelzorgers, weduwen, weduwnaars
- computer- en internettraining omdat men daarmee met familie en vrienden kan communiceren en nieuws en praktische informatie kan vinden.

Een goed voorbeeld van een effectieve aanpak is de cursus creatief ontmoeten. Met inzet van studenten van de opleiding Creatieve Therapie van de HAN biedt SWO op een laag drempelige wijze een activiteit aan die een educatief en sociaal aspect in zich heeft. Het is bedoeld voor mensen die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken en waar deelname aan reguliere activiteiten geen vanzelfsprekendheid is. Deze cursus biedt SWO jaarlijks éénmaal aan. Begin 2019 opent de nieuwe ontmoetingsruimte in Ganshoek. Dit wordt een bruisend centrum voor alle bewoners van Ganshoek en inwoners van Lage Zwaluwe. SWO heeft de taak om met alle samenwerkingspartners tot een gezamenlijk activiteiten aanbod te komen die aansluit op de gemeentelijke beleidsdoelstellingen. Met Surplus en Woonvizier zijn er afspraken gemaakt over de realisatie en exploitatie van deze ontmoetingsruimte. Die zijn erop gericht om de beschikbaarheid gedurende 30 jaar te kunnen garanderen en moet het een bijdrage leveren aan het versterken van de lokale gemeenschap.

[LEES VERDER >>](#)

1.4 FOCUS VERVOLG

Dit kost gemiddeld 1 dag per week aan begeleiding. Er wordt veel aandacht besteed om de vrijwilligers van Surplus zorg en welzijn en SWO tot een groot en hecht netwerk te smeden met een gezamenlijk activiteitenprogramma waarin alle partijen zich kunnen vinden. Centraal staan de thema's "gezond eten" en "bewegen". Omdat er naast de huidige activiteiten ook nieuwe activiteiten worden ontwikkeld, is er behoefte aan nieuwe vrijwilligers. Met de coördinatoren vrijwilligers van de Ganshoek blijven we werken aan een vloeiende samenwerking tussen beroepskrachten en vrijwilligers.

SIL (Samen is Leuker) heeft als doel mensen bij elkaar te brengen, ontmoeting te creëren en gezamenlijk leuke activiteiten te ondernemen om mooie (nieuwe) langdurige contacten te laten ontstaan. SIL draagt bij aan het verkleinen van eenzaamheid en het vergroten van het sociaal netwerk. Het groepsaanbod helpt mensen de drempel over om te participeren. Het maakt enthousiast, betrokken en brengt mensen

op ideeën om nieuwe activiteiten uit te proberen en vergroot zo ook voor mensen de eigen leefwereld. Contact maken staat tijdens de SIL dagen centraal, waarbij er gekeken wordt naar de interesse van de personen en of er "een klik" ontstaat. De SIL dagen zijn een groot succes. SWO breidt deze SIL dagen uit. Er komt een jaarkalender met alle ingeplande ontmoetingsactiviteiten, wat de ontmoetingsfunctie van SIL groter maakt. De activiteiten worden met de vrijwilligers opgezet totdat de vrijwilligers dit geheel zelfstandig uit kunnen voeren. Onze ervaring is soms niet alleen een vriendschappelijke klik ontstaat, maar dat er ook een aantal mensen deelnemen omdat zij hopen er een leuke partner te ontmoeten. SWO introduceert daarom binnen het platform van SIL ook een SIL dag in het teken van 'daten'.

1.5 VRIJWILLIGERS IN CIJFERS

ONZE VRIJWILLIGERS

87

vrijwilligers



11

vrijwillige belastinginvullers



15

ouderenadviseurs



4

vrijwilligers Wonen met Gemak



4

cliëntondersteuners



11

vrijwilligers Klussendienst



2

mobiliteitsadviseurs



6

vrijwilligers eetpunten



2

vrijwilligers formulierenspreekuur



35

vrijwilligers bij steunpunten



11

vrijwilligers thuisadministratie

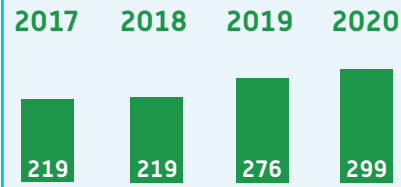


35

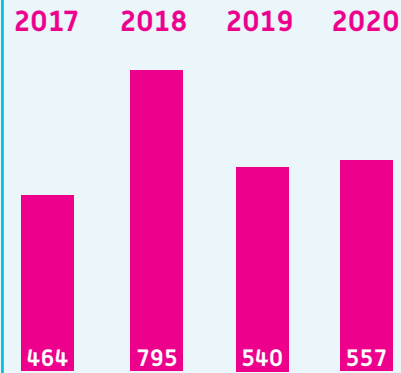
vrijwilligers gemeenschapshuizen



VERWACHTING AANTAL VRIJWILLIGERS



VERWACHTING AANTAL HULPVVRAGEN



VERWACHTING AANTAL BEMIDDELINGEN



CLUSTER 2

INFORMELE ZORG

Informele zorg is de zorg die door mantelzorgers of vrijwilligers wordt verleend. Mantelzorgers zorgen langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Dat doen ze omdat zij een persoonlijke en emotionele band hebben met de ander. Het steunpunt mantelzorg informeert en ondersteunt mantelzorgers om te zorgen dat zij niet overbelast raken. Wanneer het sociale netwerk te klein is en mensen alleen staan, kan de sociaal makelaar ondersteunen en een vrijwillige netwerkcoach of zorgvrijwilliger inzetten, zodat degene zich gesteund voelt.

➤ 2.1 INFORMELE ZORG

➤ 2.2 TRENDS EN
ONTWIKKELINGEN

➤ 2.3 ACTIVITEITEN

➤ 2.4 FOCUS

➤ 2.5 INFORMELE ZORG
IN CIJFERS

2.1 INFORMELE ZORG

Het aantal mantelzorgers en cliënten met een complexe hulpvraag, dat zich bij SWO meldt, neemt gestaag toe. Door veranderingen in de zorg wordt de druk op mantelzorgers groter en zien we steeds meer zelfstandig wonende cliënten met een ondersteuningsvraag terechtkomen bij SWO.

Om in de toekomst aan de toenemende vraag te kunnen voldoen, is het nodig te investeren in een meer groepsgericht aanbod waar mensen elkaar leren kennen, ervaringen kunnen delen en elkaar kunnen ondersteunen. SWO biedt activiteiten en cursussen aan over thema's die groepen mantelzorgers of cliënten met elkaar verbindt en faciliteert de mogelijkheid zodat gelijkgestemden elkaar kunnen blijven treffen of ondersteunen. Waar het groepsaanbod of de onderlinge contacten niet voldoende op gang komen, is er ondersteuning op individuele basis beschikbaar.

Vrijwilligers kunnen ingezet worden in individuele situaties of ter ondersteuning bij een groepsactiviteit. Een vrijwillige netwerkcoach stimuleert en ondersteunt mensen om in het eigen netwerk hulp te zoeken of een netwerk op te bouwen om (weer) deel te nemen

aan de maatschappij. Een maatje helpt mensen met psychische problematiek om ervaring met sociaal contact op te doen en de leefwereld te verruimen. Een zorgvrijwilliger zet zich in om het mogelijk te maken dat mensen zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

De taakstelling van het cluster informele zorg wordt gerealiseerd door inzet van professionals en vrijwilligers. De coördinatoren mantelzorg en de sociaal makelaar sturen deze vrijwilligers aan. De coördinatoren van het cluster informele zorg kunnen mantelzorgers en cliënten wegwijs maken bij vragen over zorg en welzijn. Waar de ondersteuning door vrijwilligers niet toereikend is of over de grenzen gaat van wat aanvaardbaar is voor vrijwilligerswerk of doorverwijzen. De ondersteuning is altijd in het kader van welzijn en is geen hulpverlening.

2.2 TRENDS & ONTWIKKELINGEN

Een verwachte ontwikkeling is dat in de komende jaren de druk zal toenemen op de mantelzorgers. De meeste mantelzorgers die nu een ziek familielid helpen of iemand in hun omgeving met een beperking hebben, zijn tussen de 50 en 75 jaar oud. Zij zullen ook vaker voor meerdere zorgvragers moeten zorgen.

Zorgvragers blijven steeds langer thuis wonen en door de hoge ouderdom is er een grotere kans op dementie. Eén op de vijf mensen boven de 80 jaar krijgt dementie. Dit geldt ook voor 40% van de 90 jarigen.

Mantelzorg is een taak van ons allemaal. SWO zorgt voor meer oog voor mantelzorgers bij huisartsen, thuiszorg en partners. Zo zorgen we er samen voor dat alle mantelzorgers in de gemeente Drimmelen de ondersteuning krijgen die nodig is.

Belangrijk is dat professionals in de 1e en 2e lijn-zorg oog hebben voor mantelzorgers en hen kunnen doorverwijzen naar SWO voor mantelzorgwaar-

dering en -ondersteuning.

Het steunpunt Mantelzorg zal hierin steeds meer ondersteuning kunnen bieden door o.a. deelname aan het MDO en LSV. SWO wordt steeds meer een expertisecentrum voor mantelzorgers, vrijwilligers en professionals. De vraag naar informele zorg stijgt en de ondersteuningsvragen worden meer complex. SWO streeft naar een meer adviserende en informatieve rol en minder naar een oplossingsgerichte rol. Er ontstaat een grote vraag naar zorgvrijwilligers zodat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Dit vooral omdat er een steeds kleiner netwerk is waar mensen steun van kunnen verwachten.

2.3 ACTIVITEITEN

In de samenleving wordt er steeds meer een beroep gedaan op het sociale netwerk van mensen. Mantelzorgers staan er in de gemeente Drimmelen gelukkig niet alleen voor. SWO biedt mantelzorgers en psychisch-sociaal kwetsbare mensen ondersteuning met persoonlijke aandacht, laagdrempelige activiteiten, cursussen en lotgenotencontact. Speciaal opgeleide netwerkcoaches en zorgvrijwilligers zijn daarvoor inzetbaar zodat deze mensen langer kunnen blijven meedoen.

DE ACTIVITEITEN VAN INFORMELE ZORG

- Werven van en intakegesprekken voeren met zorgvrijwilligers, opleiden van zorgvrijwilligers.
- Intakegespreken bij overbelaste mantelzorgers, bij inwoners met een klein netwerk, of inwoners die eenzaam zijn.
- Mantelzorgers ondersteunen in situaties waar sprake is van een chronische ziekte of beperking of psychische aandoening.
- Mogelijkheden voor respijtzorg aanbieden aan mantelzorgers; sociale kaart van de omgeving aanleveren.
- Kennis overdragen over wettelijke regelingen voor mantelzorgers.
- Deelname aan MDO en LSV dit komende jaren ook door gaan voeren
- in de andere kernen dan alleen Made.
- Deelname aan dorpssteam - dorpsgericht werken.
- Cliënten met psychische problematiek ondersteunen door inzet van maatjes, het organiseren van informatiebijeenkomsten en samenwerking zoeken met netwerkpartners.
- Het inzetten van een vrijwillige netwerkcoach bij cliënten met een klein netwerk/eenzaamheid; door een chronisch (psychische) ziekte wordt bij sommige mensen het netwerk steeds kleiner. Een netwerkcoach begeleidt de cliënt in het wederopbouwen van een netwerk en het vergroten van sociale contacten.
- Ondersteunen van diverse groepen mantelzorgers, zoals: jonge mantel-

zorgers, werkende mantelzorgers, mantelzorgers die zorgen voor mensen met dementie, NAH, psychische problematiek of een verstandelijke beperking.

- Het organiseren en geven van de cursus omgaan met dementie.
- Deelnemen en ontwikkelen aan de ketenzorg voor een dementievriendelijke gemeente.
- Zorgvrijwilligers ondersteunen cliënten en mantelzorgers, zodat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.
- SWO biedt een jaarlijks mantelzorgprogramma aan voor de diverse doelgroepen.

2.4 FOCUS

Cluster Informele zorg zal de komende jaren inzetten op het vergroten van de bewustwording bij inwoners van alle leeftijden over de veranderende samenleving. Dit bereiken we onder andere door kennisoverdracht aan specifieke doelgroepen. We breiden deze doelgroepen uit; in 2018 starten we met de doelgroep NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel). In 2019 breiden we verder uit op basis van de maatschappelijke vraag.

We betrekken nadrukkelijk de zorgorganisaties in onze gemeente hierbij en werkgevers. Werkgevers worden steeds meer geconfronteerd met werknemers die mantelzorger zijn. In 2017 is het Mantelzorg café voor werkende mantelzorgers van start gegaan. We willen de vraag vanuit mantelzorgers om ook bijeenkomsten voor zowel de zorgvrager en de mantelzorger, oppakken. Het inzetten van ervaringsdeskundige mantelzorgers zal bijdragen aan een groter effect door herkenbare verhalen van inwoners dichtbij. Cluster Informele zorg ziet kansen bij het opzetten van een dienst die tegen een kleine vergoeding diensten aanbiedt als gezelschap bieden, oppassen. We bereiken hiermee inwoners die geen vrijwilligerswerk willen of kunnen doen en door het ontvangen van een

kleine vergoeding wel bereid zijn om te zorgen en de kwetsbare inwoners te ondersteunen. Een groep inwoners zal eerder gebruik maken van dienst waar een betaling tegenover staat dan een vrijwillige dienst; de relatie voelt dan immers anders aan. In 2018 start de pilot en vanaf 2019 verwachten we dat meerdere diensten als gezelschap houden, netwerk versterken, oppassen, samen koken etc. door inwoners zelfstandig kunnen worden afgenomen. Dit biedt kansen voor inwoners om vrijwilligerswerk tegen en kleine vergoeding te doen. We verwachten dat dit zeker zal aanslaan bij de doelgroep 20- 40 jaar. De jaarlijkse uitreiking van de mantelzorgwaardering draagt bij aan de zichtbaarheid van de aantallen mantelzorgers in onze gemeente. Voor

het bereiken van de mantelzorgers, zowel jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers en oudere mantelzorgers is nodig dat we in contact zijn met hen. We richten ons op het verwerven van deze contactgegevens; we zetten een actie op om het voor inwoners aantrekkelijk te maken een mantelzorger aan te dragen bij SWO. We bereiken dan meer inwoners die te maken hebben met laaggeletterdheid en/of niet kunnen omgaan met digitale media. De drie coördinatoren zullen in toevallende mate vrijwilligers opleiden tot netwerkcoach of zorgvrijwilliger. Dit vraagt kennis, kunde en lef en samenwerking met andere organisaties. Het doel is om snellere interventies te kunnen doen waardoor inwoners langer vitaal en zo zelfstandig mogelijk hun leven kunnen inrichten. Cluster Informele zorg wordt steeds meer een kennisbank waar informatie en advies op diverse manieren gehaald kan worden; online, in een persoonlijk gesprek, via chat, via een groepsbijeenkomst, flyers etc. Hierbij is de inzet en kennis bij de baliemedewerkers

van grote waarde. We blijven onderzoeken waar onze inwoners behoefte aan hebben en streven er naar het zelf oplossend vermogen van mensen te vergroten. Om ruimte te maken om ons te kunnen richten op deze plannen, zullen we een maximale caseload hanteren waarboven we een wachtlijst vormen.

2.5 INFORMELE ZORG IN CIJFERS

ONZE VRIJWILLIGERS

15

netwerkcoaches



10

maatjes



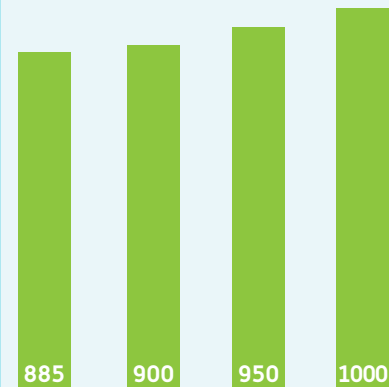
50

zorgvrijwilligers



VERWACHTING AANTAL MANTELZORGERS

2017 2018 2019 2020



VERWACHTING AANTAL JONGE MANTELZORGERS (JMZ)

2017 2018 2019 2020

64 70 75 80



VERWACHTING AANTAL CLIËNTEN VAN SOCIAAL MAKELAAR

2017 2018 2019 2020

164 175 180 185



CLUSTER 3

HUISHOUDELIJKE HULP

Met het oog op het stopzetten van alfahulpverlening per 2019, blijft Huishoudelijke Hulp ook na de stelselwijziging van de Wmo, een onderdeel van de SWO-organisatie. Dit is op 11 april 2018 besloten door het algemeen bestuur van SWO. Het bestuur is van mening dat deze voorziening een belangrijke toegevoegde waarde biedt voor zelfstandig wonende inwoners met een ondersteuningsvraag naar huishoudelijke hulp. Hiermee behoudt SWO als lokale aanbieder een bewezen synergie met haar welzijnsdiensten. De wijze waarop Huishoudelijke Hulp wordt ingericht zal in de loop van 2018 worden bepaald. Daarvoor zullen verschillende scenario's worden onderzocht.

- 3.1 HUISHOUDELIJKE HULP
- 3.2 TRENDS & ONTWIKKELINGEN
- 3.3 HUISHOUDELIJKE HULP IN CIJFERS

3.1 HUISHOUDELIJKE HULP

Wij hebben als doelstelling het organiseren van huishoudelijke hulp voor inwoners uit de gemeente Drimmelen.

Door persoonlijke bemiddeling van SWO worden cliënt en een passende huishoudelijke hulp bij elkaar gebracht. In geval van ziekte of vakantie wordt er een vervangende hulp gezocht. SWO zorgt via werving dat er voldoende gekwalificeerde inzetbare hulpen zijn. Tevens voert SWO alle voorkomende administratieve werkzaamheden uit. Huishoudelijke Hulp wordt ingezet als onderdeel van de totale dienstverlening van SWO. Indien nodig worden ook andere welzijnsdiensten aangeboden. Vaak gebeurt dit naar aanleiding van de

(vroeg)signalering van de huishoudelijke hulpen. SWO voldoet aan de (contractuele) kwaliteitseisen van de gemeente Drimmelen. Dat betekent onder meer dat kwalitatief goede huishoudelijke hulpen worden bemiddeld en de administratieve handelingen professioneel worden uitgevoerd. SWO zorgt voor een goede bereikbaarheid en waarborgt de privacy van cliënten en hulpen. De klachtenregeling van SWO is van toepassing.

3.2 TRENDS & ONTWIKKELINGEN

Het bestuur van SWO heeft op 11 april 2018 besloten huishoudelijke hulp te blijven aanbieden en laat daarbij de vorm bepalen door de keuze die de gemeenteraad van Drimmelen zal maken. Dat besluit staat gepland rond de zomer van 2018. Aanleiding is de aanhoudende discussie over alfahulp via de regeling dienstverlening aan huis. Dit zou niet langer mogelijk zijn binnen een algemene voorziening.

Voor SWO is het van belang dat de relatie tussen cliënten en hulpen zoveel mogelijk wordt gerespecteerd. Met dit uitgangspunt zal ook in de nieuwe situatie zoveel mogelijk rekening worden gehouden. De wijze waarop gaat dus afhangen van de keuze die de gemeente gaat maken.

Het aantal cliënten neemt nog steeds toe. De verwachting is dat deze stijging enigszins gaat afvlakken in 2019 door verandering van onze concurrentiepositie in de nieuwe situatie. Mogelijk kan de verandering in aanbiedingsvorm ertoe leiden dat cliënten een andere keuze gaan maken in aanbieders. Evenwel blijkt uit een cliënttevredenheidsonderzoek (mei 2018) dat cliënten (8.0) en hulpen (7.6) een hoge mate van tevredenheid en vertrouwen

hebben in onze organisatie. Voor SWO is het zaak zich goed te gaan voorbereiden op de nieuwe situatie om daarmee de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Het toenemende aantal cliënten en het grotere verloop van huishoudelijke hulpen vraagt van SWO een grotere inspanning om nieuwe hulpen te werven in een steeds krapper wordende arbeidsmarkt. Dit speelt echter ook bij Zorg in Natura aanbieders waardoor de leverplicht onder druk komt te staan.

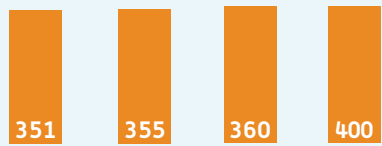
De dienst Huishoudelijke Hulp speelt een grote rol bij preventie en ondersteuning van de cliënten. Het leveren van maatwerk blijft het uitgangspunt. Krachtige lokale verankering en cohesie met andere SWO-diensten maken

de SWO Huishoudelijke Hulp waardevol voor zowel cliënten zelf als voor de gemeente Drimmelen, die op deze wijze meer inzicht verkrijgt in de situatie van de inwoners en kan deze op gepaste wijze ondersteunen. Naar verwachting zal het in de loop van de zomer 2018 bekend worden aan welke voorwaarden SWO moet voldoen om in aanmerking te komen voor de uitvoering van Huishoudelijke Hulp. SWO hoopt deze dienst ook de komende jaren te mogen aanbieden.

3.3 HUISHOUDELIJKE HULP IN CIJFERS

VERWACHTING CLIENTVERLOOP

2017 2018 2019 2020



CONTACT



SWO
DRIMMELEN



Advies en Ondersteuning

SWO DRIMMELEN



Huishoudelijke Hulp

SWO DRIMMELEN



Sociaal Makelaar

SWO DRIMMELEN



Steunpunt Mantelzorg

SWO DRIMMELEN



Vrijwilligers Informatiepunt

SWO DRIMMELEN



Welzijn Ouderen

SWO DRIMMELEN

SWO DRIMMELEN

Het Vierendeel 6

4921 LC Made

0162 45 18 94

info@swodrimmelen.nl

www.swodrimmelen.nl