

# Privacyverklaring Stichting Welzijn & Ondersteuning

---

*Beschrijving van privacy en dataverwerking conform de richtlijn [AVG](#) van 25 mei 2018*

Indien je om één of andere reden persoonsgegevens aan Stichting Welzijn & Ondersteuning (SWO) verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken.

Wij adviseren je om deze Privacyverklaring goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

SWO verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Deze gegevens verzamelen wij waar mogelijk met toestemming van de betrokkene. Als dit niet mogelijk is, maken wij een zorgvuldige afweging tussen het belang van ons dienstverlening en de belangen van de personen van wie we persoonsgegevens verwerken. Ook treffen wij hierbij eventueel maatregelen om ervoor te zorgen dat de rechten en vrijheden van deze personen niet zwaarder wegen dan ons (gerechtvaardigd) belang.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten bij SWO
- Foto's en ander beeldmateriaal

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze organisatie heeft niet de intentie bijzondere en/of gevoelige gegevens te verzamelen. Mochten bijzondere gegevens noodzakelijk zijn voor onze diensten, zoals bijvoorbeeld gezondheidsgegevens of dieetwensen bij activiteiten, dan verwerken wij die alleen op basis van jouw eigen uitdrukkelijke verzoek.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [info@swodrimmelen.nl](mailto:info@swodrimmelen.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

## **Waarom we gegevens nodig hebben**

SWO levert betaalde en onbetaalde diensten aan mensen. Deze diensten worden geleverd door zowel vrijwilligers als beroepskrachten. Om de bemiddeling tussen vraag en aanbod goed te laten verlopen, zijn relevante gegevens nodig.

Het is van belang om afspraken terug te kunnen vinden en ook andere beroepskrachten van SWO moeten inzage hebben in de gemaakte afspraken. Veel mensen maken gebruik van meerdere diensten van SWO, het is goed dit te weten en diensten op elkaar af te kunnen stemmen. Doordat je eenmalig alle gegevens invoert, hoef je je verhaal niet steeds opnieuw te vertellen.

Een tweede doel waarom SWO relevante informatie vraagt en bewaart, is om je te kunnen blijven informeren over ontwikkelingen, nieuw aanbod, activiteiten, bijeenkomsten, scholing en dergelijke.

Het digitale dossier bevat informatie die van belang is voor een juiste bemiddeling. Alle andere en minder relevante informatie en gegevens worden niet in het dossier bewaard.

Het doel en wat je wilt weten is op maat; dat wil zeggen altijd afhankelijk van de situatie.

SWO verwerkt jouw persoonsgegevens, specifiek voor de volgende doelen:

- je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over de dienstverlening en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie;
- je naam en e-mailadres wordt gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over door de organisatie georganiseerde diensten, activiteiten, nieuwsbrieven en enquêtes, tenzij je hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk door een mail te sturen aan [info@swodrimmelen.nl](mailto:info@swodrimmelen.nl);
- je naam en adresgegevens worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over door de organisatie georganiseerde diensten, activiteiten, nieuwsbrieven en enquêtes.
- je naam en bankrekeningnummer wordt gebruikt om (uit te besteden) betalingen af te wikkelen; BSN-nummers worden verwerkt in opdracht van derden om je identiteit vast te stellen voor de uitkering van bepaalde vergoedingen.
- je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en eventuele overige persoonsgegevens worden gebruikt voor registratie van onze dienstverleningen. Deze registratie is digitaal beschikbaar alleen voor daartoe gemachtigde personeelsleden en/of vrijwilligers op een adequaat beveiligde website;
- je naam en telefoonnummer wordt gebruikt om je telefonisch te informeren over diensten en activiteiten van de organisatie;
- je naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres wordt tot uiterlijk vijf jaar na afloop van je deelname aan een activiteit of na afloop van de verleende dienstverlening gebruikt om je te vragen naar je ervaringen met de organisatie en je te informeren over overige activiteiten, dienstverleningen en terugkombijeenkomsten van SWO;
- foto's en ander beeldmateriaal gebruiken we op het besloten gedeelte van onze website en interne nieuwsbrieven;
- foto's en ander beeldmateriaal gebruiken wij voor publicatie op de openbare website en social media alleen na toestemming van de betrokkene;
- persoonsgegevens die voor rapportage worden verwerkt, worden verwerkt in verband met onze verplichtingen aan de subsidieverstrekker.
- Je geboortedatum wordt verwerkt opdat bij dezelfde namen toch de juiste persoon kan geïdentificeerd worden en om selecties op leeftijd te kunnen uitvoeren voor het versturen van uitnodigingen.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

SWO zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De organisatie verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van de dienstverlening en tot maximaal vijf jaar na beëindiging van de dienstverlening. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de organisatie de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

### **Delen met anderen**

SWO verstrekt persoonsgegevens aan derden na uitdrukkelijke toestemming van jou en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, om de dienstverlening te verbeteren en uitsluitend de informatie die noodzakelijk is om je te ondersteunen en de gemaakte afspraken te kunnen nakomen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@swodrimmelen.nl](mailto:info@swodrimmelen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. SWO zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

SWO neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via telefoon (0162-45 18 94) of via [info@swodrimmelen.nl](mailto:info@swodrimmelen.nl).

### **Wijzigingen**

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website [www.swodrimmelen.nl](http://www.swodrimmelen.nl) bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig de Privacyverklaring te bekijken.