SWO DRIMMELEN

Persoonlijke ondersteuning voor uw welzijn

Jaarverslag 2017

Zó brengt SWO inwoners van Drimmelen sociaal in beweging

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING 03
DIENSTEN VAN SWO 04
BESTUUR & ORGANISATIE 05
TEAM 07
ORGANOGRAM 08
SAMENWERKINGS- EN NETWERKPARTNERS 09

CLUSTER 1
VRIJWILLIGERS 11
1.1 VRIJWILLIGERS INFORMATIEPUNT (VIP) en VAD 12
1.2 ADVISEURS 14
1.3 DIENSTEN 16
1.4 ONTMOETING 18

CLUSTER 2
INFORMELE ZORG 20
2.1 STEUNPUNT MANTELZORG 21
2.2 SOCIAAL MAKELAAR 23
3.3 SIL – SAMEN IS LEUKER 25
2.4 ZORGVRIJWILLIGERS 27

CLUSTER 3
HUISHOUDELIJKE HULP 29
3.1 HUISHOUDELIJKE HULP 30

INLEIDING

Wederom maakt SWO in dit jaarverslag duidelijk hoe de visie 'Wij brengen Drimmelen sociaal in beweging' als rode draad in het jaarverslag te vinden is. SWO heeft in het uitvoeren van deze missie een belangrijke rol als verbinder, zowel naar de inwoners toe als naar de samenwerkingspartners. SWO verbindt mensen en organisaties om te komen tot persoonlijke oplossingen. De vraag van de inwoners is daarbij leidend. De kracht van SWO ligt in het sociaalmakelen: 'het verbinden van de vraag aan het aanbod op sociaal vlak'. Welzijn, vrijwilligerswerk, informele zorg en huishoudelijke hulp zijn het fundament van SWO.
De gemeente Drimmelen zet in op preventie en iedereen opnemen in de samenleving. We zien dat daardoor de vraag naar informele hulp stijgt en de ondersteuningsvragen complexer worden. SWO heeft hierin een belangrijke ondersteunende rol.
Vrijwilligers zijn onmisbaar in onze samenleving; aan hen worden steeds hogere eisen gesteld. SWO is zich hier terdege van bewust en biedt hiervoor ook scholing en ondersteuning aan.
De medewerkers van SWO hebben hiervoor ook een inhaalslag gemaakt door met de samenstelling van het nieuwe team in 2017 een teambuildings cursus te volgen. Dit heeft zeker aan de kwaliteit een goede impuls gegeven en zij zijn nu nóg beter opgewassen tegen de snel veranderende welzijnswereld. Met steun van de gemeente - die inziet dat de extra subsidie hard nodig is - hebben de medewerkers de mogelijkheid om hun functie nog beter uit te voeren.
Onder de noemer 'Beter Zichtbaar, Zichtbaar beter' is SWO een eigentijdse brede welzijnsorganisatie geworden. Zoals wij dit benoemen in ons Strategisch beleidsplan 2018-2020, kunnen we samen met onze vrijwilligers de kwetsbare inwoners van Drimmelen nog beter ondersteunen.

Jiske Twilt
voorzitter

NAAR INHOUDSOPGAVE

BEKIJK DE DIENSTEN VAN SWO OP ONZE WEBSITE

CLUSTER 1
VRIJWILLIGERS

- VIP
- VAD

ADVISERING
- OUDERENADVISEURS
- CLIENTONDERSTEUNING

PRAKTISCHE DIENSTEN
- MOBILITEIT
- THUISADMINISTRATIE
- KLUSSENDIENST
- WONEN MET GEMAK
- FORMULIERENSPREEKUUR
- BELASTING

GROEPSACTIVITEITEN/ONTMOETING
- EETPUNTEN
- STEUNPUNTEN
- GEMEENSCHAPSHUIZEN
- ONTMOETING
- DAGBESTEDING

CLUSTER 2
INFORMELE ZORG

- SIL
- MANTELZORGONDERSTEUNING
- MANTELZORGWAARDERING
- DEMENTIEONDERSTEUNING
- ZORGVRIJWILLIGERS
- NETWERKCOACHES
- MAATJES
- SOCIAAL MAKELAAR

CLUSTER 3
HULP BIJ HUISHOUDEN

- HUISHOUDELIJKE HULP DRIMMELEN

BESTUUR & ORGANISATIE

Het eind 2016 ingezet traject voor de ontwikkeling van een Strategisch beleid krijgt in mei 2017 zijn beslag. Voor 2018 tot en met 2020 is een koers uitgezet langs vier strategische lijnen, waarbij de focus komt te liggen op de thema's participatie, ondersteuning thuis, preventie en samenredzaamheid.
De interne organisatie volgt de ontwikkeling door te investeren in meer deskundigheid van medewerkers, zelforganiserende teams, ontwikkeling van nieuwe diensten en kennispunten voor informele zorg en vrijwilligers.

BESTUURSOVERLEG

Het algemeen bestuur is zeven keer bijeengeweest, waarvan vijf reguliere vergaderingen en twee themabijeenkomsten. Het dagelijks bestuur is viermaal bijeengeweest. Tussen directeur en voorzitter vindt tenminste maandelijks een gesprek plaats. Daarnaast zijn diverse gemeenteraadsfracties bezocht om hen te informeren over ons strategisch beleid en is ingesproken tijdens de informatieronde van de gemeenteraad in augustus. Met de portefeuillehouder welzijn heeft tweemaal een bestuurlijk overleg plaatsgevonden.
In het bestuur zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:
Financiën Kwartaalrapportages, begroting, jaarrekening, accountantsverklaring en meerjarenraming
Personeel & organisatie Teambuilding, personeelsreglement, privacyreglement en ziekteverzuim
Projecten Strategisch beleid 2018-2020, ontmoetingsruimte Ganshoek, online-dienstenplatform en Automaatje.
Onderzoek Ondersteuningsbehoefte Jonge Mantelzorgers en Vip-Vrijwilligerswerk
Beleid Strategisch beleid 2018-2020 en huishoudelijke hulp PR & Communicatie: publiciteitscampagne en gemeenteraadsverkiezingen
Bestuur Jaarverslag 2016 en werkplan 2018

VRIJWILLIGERSPANEL

Het panel heeft 4x een algemene vergadering gehad en daarnaast aparte bijeenkomsten voor het Strategisch beleid en kennismaking met het SWO-bestuur. De onderwerpen die in het panel zijn besproken:

- Vrijwilligers en vrijwilligerswerk bij SWO
- Uitleg organisatie SWO (doel, werkwijze, ambitie, financiën en vrijwilligersbeleid)
- Strategisch beleid SWO
- Vacature panel
- Werkplan SWO
- Privacyreglement/AVG
- Samenvatting gesprekken met alle vrijwilligers
- Werken met VOG
- Vrijwilligerswerk SWO bekender maken
- Bereiken van de doelgroep
- Doel/verwachtingen panel
- Mpij
- Cliënttevredenheid
- Evaluatie panel
- Bijeenkomst/kennismaking met bestuur

SAMENSTELLING BESTUUR

Jiske Twilt
voorzitter

Elly Prinse
secretaris

Peter van den Broek
penningmeester

Hein-Ries van den Hengel
algemeen bestuurslid

Kees Quaijtaal
algemeen bestuurslid

Lise Arcoit
algemeen bestuurslid

Sylvia Ehmling
bestuurssecretaresse

BESTUUR & ORGANISATIE

BEDRIJFSVOERING

In het kader van de nieuwe AVG, die per mei 2018 in gaat, is een privacyreglement opgesteld voor onze organisatie. Deze is tijdens een werkconferentie besproken met de SWO vrijwilligers en door het bestuur vastgesteld.

34 x clusteroverleg vrijwilligers
38 x clusteroverleg informele zorg
07 x clusteroverleg backoffice
02 x clusteroverleg huishoudelijke hulp

08 x werkoverleg
04 x dagdelen teambuilding/uitje
02 x strategische bijeenkomst
52 x clusteroverleg informele zorg ingepland

PERSONEEL EN ORGANISATIE

Met inzet van extra subsidie is het aantal formatieplaatsen toegenomen met ruim 2 fte, waarvoor vier nieuwe medewerkers zijn aangesteld en één bestaande functie met 8 uur is uitgebreid.

De extra subsidie is zoveel mogelijk ingezet voor meer uitvoeringskracht. Vooral om de stijgende maatschappelijke vraag naar ondersteuning beter aan te kunnen.

ACTIES

- Medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Aanvulling kantoorinrichting
- Arbohandboek / Risico Inventarisatie – en Evaluatie (RI&E)
- Personeelsreglement
- Privacyreglement
- Fietsstoel
- Wiebelkruk
- Bredere beeldschermen
- Luchtbevochtiger
- Extra handsets

BACKOFFICE
Nancy Meeusen
Saskia Wijlaars
Sandra van den Nieuwenhuijzen

DIRECTEUR
Peter Franken

TEAM

MEDEWERKERS IN DIENST VAN SWO

Medewerkers	Functie	Fte %
Ton Broos	bemiddeling en service huishoudelijke hulp / administratie /ondersteuning	0,89 Fte
Peter Franken	directeur	0,89 Fte
Mireille Lemmens	coördinator welzijn	0,67 Fte
Corrie Marijnissen	coördinator vrijwilligers informatiepunt	0,44 Fte
Nancy Meeusen	administratief medewerker	0,50 Fte
Sandra van den Nieuwenhuijzen	administratief medewerker	0,33 Fte
Elly Punselie	sociaal makelaar	0,50 Fte
Hanna Rennings	administratief medewerker huishoudelijke hulp	0,50 Fte
Ria van Spijk	coördinator mantelzorg	0,83 Fte
per 01-01-2017		**5,55 Fte**

		In dienst vanaf	
Ellen Dudok	bemiddeling en service huishoudelijke hulp	> 01-01-2017	0,56 Fte
Karlijn van Peer	sociaal werker	> 13-03-2017	0,89 Fte
Riekje van Vugt	coördinator informele zorg	> 01-05-2017	0,67 Fte
Saskia Wijlaars	management assistente	> 01-03-2017	0,60 Fte
per 31-12-2017			**8,27 Fte**

KANTOORVRIJWILLIGERS

Medewerkers	In/uit dienst
Nettie Bosman	< 10-05-2017
Jorina Staal	> 04-09-2017
Anja Verwater	< 11-04-2017
Anja Voermans	> 17-07-2017
Janna van der Wal	> 10-11-2017
Marlies van Meel	

Voor het vernieuwde team is een ontwikkelingstraject ingezet via de MapsTell methode. In drie sessies is daarvoor de basis gelegd die zelforganisatie beter mogelijk moet maken.

ZIEKTEVERZUIM 2017

1,75% kort verzuim
0,50% middel verzuim: 0,50%
1,90% lang verzuim
4,15% gemiddeld verzuimpercentage
5,6% gemiddelde ziekteverzuim over de eerste helft 2017 binnen onze sector (FCB)

STAGIAIRES 2017

Stagiaires / Functie

Lotte Koevoets
Project Ont-Moeten
jonge mantelzorgers
HBO afstudeer onderzoek Social Work

Davey de Bie
MBO Sociaal Cultureel Werk

Benzjemie Rasenberg
MBO administratief

Amonrat Phoojamroon
MBO administratief

ORGANOGRAM 2017

EXTRA SUBSIDIE

Het sociaal domein staat al enkele jaren flink onder druk. Dit mede onder invloed van de vier transities, waarbij gemeenten steeds meer taken toegewezen krijgen die door het maatschappelijk middenveld moeten worden uitgevoerd.

De gemeenteraad van Drimmelen onderkent deze ontwikkeling. Vanaf 2017 ontvangt SWO extra middelen om de toenemende vraag naar welzijnsondersteuning te faciliteren. Met een budget van € 150.000 is SWO in de loop van 2017 daardoor formatief meer op sterkte gekomen.

Uit het jaarverslag blijkt overduidelijk de groei die onze organisatie doormaakt. Steeds meer cliënten en cliëntvragen krijgt SWO te verwerken. Deze vragen worden bovendien ook complexer, zodat er ook meer tijd aan moet worden besteed. Dit geldt ook voor de begeleiding van vrijwilligers. In de rol van samenwerkingspartner wordt SWO ook vaker gevonden. Denk hierbij ook aan maatschappelijke en gemeentelijke beleidsinitiatieven rond thema's als dagbesteding, huishoudelijke hulp, mantelzorg- en dementieondersteuning, re-integratie, vluchtelingenproblematiek, armoedevraagstuk, wonen, ontmoeten en vervoer.
Vanuit haar strategisch beleid neemt SWO de ruimte voor kwaliteitsverbetering en sociale innovatie. Dit is nodig om de veranderende vraag uit de samenleving te kunnen faciliteren. Immers meer (kwetsbare) mensen blijven langer zelfstandig thuis wonen en de zorg komt steeds meer onder druk te staan.
Bovengenoemde ontwikkeling legitimeert in belangrijke mate het extra subsidie dat SWO hard nodig heeft om haar maatschappelijke taken naar behoren te kunnen blijven uitvoeren.

1

Corrie Marijnissen
Mireille Lemmens
Karlijn van Peer
2,0 Fte

2

Elly Punselie
Ria van Spijk
Riekje van Vugt
2,0 Fte

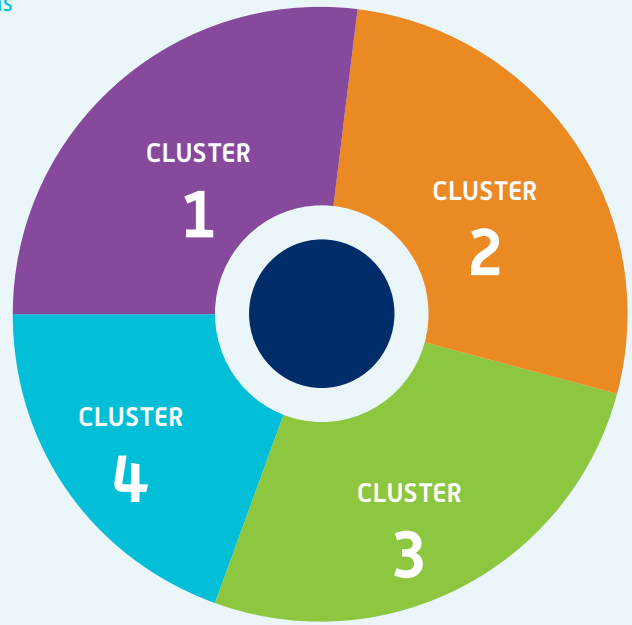
3

Ton Broos
Ellen Dudok
Hanna Rennings
1,95 Fte

4

Nancy Meeusen
Sandra van den Nieuwenhuijzen
Saskia Wijlaars
1,43 Fte

Peter Franken, directeur
0,89 Fte



SAMENWERKINGS- EN NETWERKPARTNERS

SAMENWERKING

Integrale problemen aanpakken in de nulde- en eerstelijn vereist samenwerking tussen zorg en welzijn. Ervaring leert dat het begint met elkaar en elkaars toegevoegde waarde leren kennen. Een integraal en samenhangend aanbod van zorg en maatschappelijke ondersteuning stelt mensen in staat zo lang mogelijk in de eigen omgeving te blijven wonen.

DORPSTEAM

SWO richt zich in het bijzonder op inzet van vrijwilligers en mantelzorgers, ondersteunt en begeleidt hen en biedt mogelijkheden tot deskundigheidsbevordering. Met deze kernactiviteit neemt SWO deel aan het dorpsteam.

DORPSMANAGER

Een gebiedsgerichte aanpak van maatschappelijke vraagstukken levert in Drimmelen steeds meer succes op. Denk aan dorpsgericht werken (meet & match) en het Wmo dorpsteam. Voor SWO aanleiding om de functie van drie coördinatoren uit te breiden tot dorpsmanager. Zij vervullen een netwerkrol en zijn voor samenwerkingspartners het aanspreekpunt. De dorpsmanagers werken nauwgezet samen met lokale vrijwilligers.

TAAKVERDELING

Hooge- en Lage Zwaluwe
Mireille Lemmens en Riekje van Vugt
Wagenberg en Terheijden
Elly Punselie en Karlijn van Peer
Made en Drimmelen
Ria van Spijk en Corrie Marijnissen

Genoemde personen zijn tevens als coördinator/sociaal makelaar werkzaam binnen SWO. Twee daarvan zijn ook lid van het dorpsteam. Daarmee ontstaat een verbindende rol met de gemeente (Wmo-dorpsteam/Dorpsgericht Werken).

SAMENWERKINGSPROJECTEN

- Alzheimercafé Drimmelen-Moerdijk
- Armoede
- Creatief ontmoeten
- Dementievriendelijke gemeenten
- Dorpsteam Drimmelen
- Dagbesteding
- Dorpsgericht werken
- Eenzaamheid en kunst
- Ganshoek, wonen, zorg en ontmoeting
- Kerngezond Drimmelen
- Koerskaart
- Steunpunten Mantelzorg
- Sociale zaken Drimmelen i.v.m. begeleiding wensen WWB uitkering
- Toegankelijkheid
- Wonen met Gemak
- Vluchtelingenwerk
- Vrijwilligersacademie Drimmelen

SAMENWERKINGS- EN NETWERKPARTNERS

LOKAAL

- CJG
- Ergo-/fysiotherapeuten
- Gemeente Drimmelen
- Huisartsenpraktijken (POH)
- KBO afdelingen
- Kerken/parochies
- Kring Drimmelense Ouderen Belangengroepen (KDOB)
- Lokale Samenwerkingsverband Made (LSV)
- MEE West-Brabant
- Multi Disciplinair Overleg (MDO)
- Ontmoetingsruimtes
- Prisma
- Sovak
- Stichting ZomerVermaak Terheijden
- Surplus Zorg
- Surplus Welzijn
- Thebe Thuiszorg
- Theek5
- Uitvaartondernemers
- Vluchtelingenwerk
- Welzijn Groep Made
- Woonvizier
- Wijngaerd, zorgcentrum de,
- Zorgboerderijen
- Zonnebloem

REGIONAAL

- Avans Hogeschool
- Ledenvereniging Thebe Extra
- GGD
- GGZ Westelijk Noord-Brabant
- Hoge School Nijmegen
- NAH netwerk
- Indigo
- Impegno
- Pauwer
- Regio Dongemond Wmo
- RDO Dongemond
- Vitalis college (ROC)

PROVINCIONAAL

- Brabantse Raad voor informele zorg
- KBO Brabant
- Provincie Noord-Brabant (PRMVZ)
- VBOB

LANDELIJK

- ANWB AutoMaatje
- Movisie
- Mezzo – Landelijke vereniging voor Mantelzorger en Vrijwilligerszorg
- Sociaal Werk Nederland

CLUSTER 1

VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers in de gemeente Drimmelen zijn van belang om de sociale samenhang en de samenredzaamheid te vergroten. SWO richt zich vooral op het begeleiden, ondersteunen, borgen van continuïteit en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. SWO ondersteunt en begeleidt de vrijwilligers die actief zijn in de buurt- en gemeenschapshuizen binnen de gemeente Drimmelen en contact hebben op individueel niveau met cliënten van SWO. VIP is er voor alle vrijwilligers in de gemeente Drimmelen die vanuit verschillende (lokale) organisaties actief zijn.
In 2017 is er verder invulling gegeven aan de verbeterpunten die vastgelegd zijn in het 'Goed Geregeld' keurmerk.
Vrijwilligers zijn het kapitaal van onze organisatie. Bij SWO zijn 220 vrijwilligers actief.
Er komt een steeds grotere diversiteit aan vrijwilligers en aan vrijwilligerswerk binnen SWO. De nieuwe vrijwilligers zijn vaker mensen die projectmatig willen werken of tijdelijk zonder werk zitten. Het aantal vrijwilligers dat zich inzet voor SWO neemt toe.
Afgelopen jaar heeft het cluster vrijwilligers de verdieping gemaakt en de kwaliteit vergroot, onder meer door extra aandacht voor speciale doelgroepen (VIP) en via de dagbesteding. Dit zijn voornamelijk (kwetsbare) mensen met een uitkering en statushouders.
Er is samengewerkt met o.a. de volgende samenwerkingspartners: Surplus, KBO, Vluchtelingenwerk, Gemeente WMO, sociaal raadslieden en schuldhulpverlening.

1.1 VRIJWILLIGERS INFORMATIEPUNT (VIP)

1.2 ADVISEURS

1.3 DIENSTEN VRIJWILLIGERS

1.4 ONTMOETING

1.1 VRIJWILLIGERS INFORMATIEPUNT (VIP)

GROEI 2017

Het VIP heeft als doel om het vrijwilligerswerk in Drimmelen te stimuleren, te makelen en te ondersteunen. Hierdoor wordt de samenredzaamheid en participatie in Drimmelen groter. VIP helpt mee om voldoende en competente vrijwilligers te hebben en helpt organisaties aan te sluiten bij trends en ontwikkelingen. VIP geeft op vele manieren aandacht aan vrijwillige inzet in Drimmelen, al deze acties zorgen ervoor dat dit geoptimaliseerd wordt. Voorbeelden van acties zijn: een website waar de actuele vacatures staan, artikelen en vacatures in het Carillon en Rondom de Toren, een vrijwilligersmarkt, de Vrijwilligersacademie, het geven van cursussen aan vrijwilligers en organisaties, nieuwsbrieven, projecten voor mensen met een uitkering van de gemeente Drimmelen, een tour naar vrijwilligersorganisaties voor statushouders, gesprekken voeren met mensen die vrijwilligerswerk zoeken en adviesgesprekken met organisaties die vragen of knelpunten hebben. Door de diversiteit van acties bereikt VIP een grote groep mensen.

De aandacht die VIP kan geven aan vrijwilligerswerk, heeft veel positieve effecten. Door de vacatures te plaatsen op de website en in de media, weten bewoners wat de vragen zijn en kunnen ze hierop reageren. Dit doen zij direct bij de instellingen of via VIP. Organisaties krijgen hierdoor meer vrijwilligers en bekendheid voor hun organisatie. Door potentiele vrijwilligers te spreken kunnen zij snel, efficient en goed geplaatst worden: immers een vrijwilliger die op de juiste plek terecht komt is een geweldige vrijwilliger. Door vrijwilligersorganisaties te adviseren en te ondersteunen, worden zij geholpen hun organisatie en het werken met vrijwilligers te verbeteren. De vrijwilligersacademie draagt ertoe bij dat de kennis en vaardigheden die vrijwilligers willen hebben of nodig hebben om bepaalde taken te kunnen doen, kunnen verbeteren. Sommige groepen hebben extra aandacht nodig omdat hun afstand tot de (vrijwilligers) markt wat groter is. Voorbeelden hiervan zijn mensen met een uitkering, mensen met een beperking en statushouders. Bijvoorbeeld door de tour voor statushouders, zijn minimaal 8 mensen nu als vrijwilliger actief. Door alle aandacht blijft het vrijwilligerswerk optimaal, gewaardeerd en dat zorgt voor een sociaal Drimmelen. Immers, vrijwilligers zorgen voor het bindmiddel en samenredzaamheid. VIP heeft onderzoek gedaan naar de betekenis van teruglopende cijfers. In 2017 is het aantal aanmeldingen en bemiddelingen weer toegenomen. Trends: er komt een steeds grotere vraag naar vrijwillige inzet en de taken die vrijwilligers gaan doen, kunnen complexer van aard zijn. Vrijwilligers kunnen hiervoor cursussen volgen. Tegelijk zie je de trend dat mensen die vrijwilligerswerk zoeken, meer projecten en tijdelijke klussen zoeken en minder structureel gedurende langere tijd hetzelfde willen doen. Vrijwilligerswerk moet leuk zijn en je iets opleveren. Vrijwilligersorganisaties zijn zoekende om hier een antwoord op te vinden.

VRIJWILLIGERSACADEMIE

Vanaf 2017 werkt VAD met een halfjaar programma. Er is groei in het aantal cursussen en cursisten. Gemiddeld worden er 15 cursussen voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties per half jaar aangeboden. VIP is betrokken als adviseur bij VAD, zij zorgt voor het cursusaanbod en geeft zelf cursussen en faciliteert onder meer in het aanbieden van cursusruimte. Er is in 2017 een nieuw bestuur gevormd.

LEES MEER OP DE WEBSITE

NAAR INHOUDSOPGAVE

1.1 VRIJWILLIGERS INFORMATIEPUNT (VIP)

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

SUCCESVOLLE BEMIDDELING

87 66
aanmeldingen vrijwilligers waarvan

70 54
bemiddeld (9 statushouders)

49
bemiddelingsgesprekken gevoerd

20
keer is er begeleiding geweest bij gesprekken

19
mensen zijn bemiddeld met een uitkering in de gemeente Drimmelen

VACATURES

35 85
nieuwe vacatures

134 85
actuele vacatures vrijwilligers Drimmelen

ONDERSTEUNING/CURSUSSEN

13
ondersteuning gegeven aan vrijwilligersorganisaties

17 6
cursussen gegeven door VAD

142 53
totaal bereikte cursisten via VAD

5
cursussen gegeven door SWO
- Netwerkcoach
- Filosofie
- Werven jonge vrijwilligers
- Dementievriendelijk omgaan met mensen
- Communicatie

51
bereikte cursisten door SWO

PR EN COMMUNICATIE

7
nieuwsbrieven verzonden

200
vacatures in 't Carillon en Rondom de Toren: om de twee weken 4 vacatures.

14 organisaties **75** bezoekers
op de Vrijwilligersmarkt bij Scouting Made

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

40%
PARTICIPATIE

20%
ONDERSTEUNING

0%
PREVENTIE

40%
SAMENREDZAAMHEID

NAAR INHOUDSOPGAVE

1.2 ADVISEURS

GROEI 2017

De vrijwillige adviseurs ondersteunen de inwoners van Drimmelen bij het zoeken naar antwoorden op hun vragen op het terrein van wonen, zorg, welzijn en sociale zekerheid. Daarmee wordt de zelfredzaamheid van de vrager bevordert.
Door aanwezig te zijn op diverse locaties en bekend te zijn bij diverse organisaties, zoals ouderenbonden, zijn de adviseurs laagdrempelig en makkelijk te benaderen. Zij zijn vaak de eerste die voor een hulpvraag benaderd worden. De adviseurs worden ondersteund door de professionals van SWO en hebben een signalerende taak.
De adviseurs worden opgeleid en bijgeschoold en ingezet op basis van competenties. Hierin wordt nauw samen gewerkt met KDOB (Kring Drimmelense Ouderen Belangengroepen) en de VBOB (Verenigde Bonden Overleg Brabant).

Er dient blijvend aandacht geschonken te worden aan de contacten tussen vrijwilligers en professionals. Steeds vaker zijn vrijwilligers het centrale persoon bij zeer kwetsbare inwoners. Zeker als er geen netwerk beschikbaar is. Het is belangrijk dat de vrijwilligers zich serieus genomen voelen. Hun visie op een situatie wordt meegenomen in de beoordeling. De vrijwilligers kunnen ook een bemiddelende rol spelen tussen cliënt en professional.

We zien dat het aantal cliëntondersteuningsvragen bij WMO-aanvragen in 2017 met een derde is toegenomen. De cliëntondersteuner is bij een keukentafelgesprek aanwezig en bereidt de cliënt op dit gesprek voor. Helaas wordt de cliëntondersteuning door vrijwilligers niet standaard onder de aandacht gebracht door de gemeente als er een nieuwe WMO-aanvraag binnen komt.

CLUSTER 1
Corrie Marijnissen
Karlijn van Peer
Mireille Lemmens

LEES MEER OP DE WEBSITE

VRIJWILLIGERS:
GOED GEREGELD!

NAAR INHOUDSOPGAVE

1.2 ADVISEURS

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

OUDERENADVISEURS

15 16
vrijwilligers

116
hulpvragen

CLIENTONDERSTEUNING

4 4
vrijwilligers

15 10
hulpvragen

VERGADERINGEN

5 9
vergaderingen met diverse vrijwilligersgroepen waarin ervaringen worden gedeeld, informatie wordt verstrekt en bijscholing plaats vindt.

WORKSHOP

Voor het eerst een gezamenlijke workshop voor vrijwilligers en professionals georganiseerd op het gebied van financiën. Dit bevordert de contacten en de samenwerking.

ARMOEDEBELEID

Bijdrage geleverd aan de vorming van het armoedebeleid wat door de gemeente is opgesteld.

SPREEKUUR VRIJWILLIGE ADVISEURS

Wekelijks in Made en Lage Zwaluwe.

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

0%
PARTICIPATIE

50%
ONDERSTEUNING

50%
PREVENTIE

0%
SAMENREDZAAMHEID

15

1.3 DIENSTEN VRIJWILLIGERS

GROEI 2017

Er worden diverse diensten aangeboden die uitgevoerd worden met vrijwilligers: thuisadministratie, Wonen met Gemak, formulierenspreekuur, mobiliteitsconsulent, belastingservice en klussendienst.
Zij zijn erop gericht om inwoners te ondersteunen, zodat zij zelfstandig kunnen blijven functioneren in de maatschappij. Deze diensten worden aangeboden aan diegenen die de vraag niet in het eigen netwerk kunnen wegleggen.

Bij de belastingservice is de verwachting dat het aantal mensen die hiervan gebruik maken de komende 10 jaar langzaam af zal nemen. Doordat de belastingaangifte eenvoudiger is geworden, zullen meer personen de aangifte zelf gaan invullen. De serviceverlening zal gaan verschuiven van het verzorgen van de aangifte naar het ondersteunen/meekijken met het digitaal invullen van de aangifte door de persoon zelf.
De klussendienst heeft 25% meer vragen te verwerken gehad en de variatie in vragen blijft groot. Helaas moeten we ook steeds vaker mensen afwijzen die niet aan de voorwaarden, zoals een laag inkomen, van de klussendienst voldoen. Deze worden doorverwezen naar professionele klusbedrijven en hoveniers. De voorlichtingscampagne vanuit Wonen met Gemak gaat gestaag voort. Dit blijft een continu proces.
Uit eigen onderzoek blijkt dat mensen stimuleren om preventief aanpassingen aan de woning te laten doen niet succesvol is. Men gaat pas aanpassingen aanbrengen als de noodzaak er is. Een woonscan blijkt dan goed inzicht te geven in wat er mogelijk is. Er wordt van diverse kanten aandacht geschonken aan het wonen voor senioren. De banken, brandweer, politie en zorginstellingen zijn actief op dit terrein. Vanuit Wonen met Gemak proberen we deze informatiestroom naar senioren op elkaar af te stemmen.

LEES MEER OP DE WEBSITE

WAAROM MOEILIJK DOEN, ALS HET SAMEN KAN

1.3 DIENSTEN VRIJWILLIGERS

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

THUISADMINISTRATIE

10 14
vrijwilligers

26 28
casussen

50% 35%
van de cliënten van de thuisadministratie is jonger dan 65 jaar.

BELASTINGSERVICE

11 11
vrijwilligers

234 224
aangiftes verzorgd

Gestart met belastingspreekuur in Bibliotheek om zo mensen te leren hoe men zelf hun belastingaangifte digitaal kan invullen.

WONEN MET GEMAK

4 4
vrijwilligers

7 4
woonscans

Wonen met Gemak is gestart met een artikelenreeks waarbij voorlichting gegeven wordt over aanpassingen in alle afzonderlijke ruimtes in het huis.

1300
keer zijn de artikelen uit de artikelenreeks op de website van SWO gelezen.

MOBILITEITSADVISEURS

2 1
vrijwilligers

4 4
hulpvragen

KLUSSENDIENST

9 8
vrijwilligers

55 44
klusjes

25%
toename van het aantal klussen door de klussendienst.

FORMULIERENSPREEKUUR

2
vrijwilligers

7
hulpvragen

Gestart in september met het formulierenspreekuur op verzoek van gemeente.

10
vergaderingen met diverse vrijwilligersgroepen

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

0%
PARTICIPATIE

50%
ONDERSTEUNING

50%
PREVENTIE

0%
SAMENREDZAAMHEID

1.4 ONTMOETING

GROEI 2017

In Drimmelen worden op diverse locaties activiteiten georganiseerd voor inwoners die een zinvolle dagbesteding zoeken. Hier maken vooral senioren gebruik van. Dit draagt ertoe bij dat mensen actief blijven, hun sociaal netwerk in stand houden dan wel uitbreiden en maatschappelijk participeren. SWO richt zich vooral op de kwetsbare groepen, maar door de activiteiten te organiseren voor iedereen worden de kwetsbare mensen niet in een uitzonderingspositie geplaatst. Daar waar nodig wordt ondersteuning geboden door de professionals van SWO aan de vele vrijwilligers die hier dagelijks mee bezig zijn.

GEMEENSCHAPSHUIZEN

In vijf gemeenschapshuizen in Drimmelen huurt SWO ruimtes voor ontmoetingsactiviteiten. Deze worden georganiseerd door vrijwilligers. Daar waar nodig worden de vrijwilligers ondersteund door beroepskrachten van SWO. Dat geldt ook voor de steunpunten Kloosterhof en Patrijspoort in Made. In De Kloosterhof heeft de bewonerscommissie gesignaleerd dat steeds meer omwonenden deelnemen aan activiteiten terwijl juist de bewoners op hoge leeftijd dreigen af te haken. In de Patrijspoort is in samenspraak met de bewonerscommissie een nieuw huishoudelijk reglement opgesteld.

EETPUNTEN

Er zijn vijf eetpunten die allemaal worden georganiseerd door vrijwilligers. SWO is betrokken bij twee. In De Kloosterhof en Plexat begeleiden we zes vrijwilligers.

CREATIEF ONTMOETEN

Met inzet van studenten van de opleiding Creatieve Therapie van de HAN is een creatieve activiteit georganiseerd. Dit is een laagdrempelige activiteit die bedoeld is voor mensen die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken en waar deelname aan reguliere activiteiten geen vanzelfsprekendheid is.

LUNCHBIJEENKOMSTEN "KOM ERBIJ"

In samenwerking met de activiteitencoach van Surplus Welzijn zijn er lunchbijeenkomsten georganiseerd tijdens "de week tegen eenzaamheid". De lunchbijeenkomsten hebben plaatsgevonden in de kernen: Made, Terheijden, Hooge- en Lage Zwaluwe. Het doel van deze lunchbijeenkomsten is om mensen (die niet vaak het huis uit komen) bij elkaar te brengen, o.a. om de eenzaamheid onder deze doelgroep te verminderen en het netwerk te vergroten.

ACTIVITEITENGIDS

Om alle activiteiten te promoten die door SWO en haar samenwerkingspartner worden georganiseerd zijn er 1000 activiteitengidsen uitgebracht en verspreid over de dorpen.

ONTMOETINGSRUIMTE GANSHOEK LAGE ZWALUWE

In 2019 opent de ontmoetingsruimte in de nieuwe Ganshoek. De ontmoetingsruimte wordt een bruisend centrum voor alle bewoners in en rond Ganshoek en met name oudere inwoners van Lage Zwaluwe. SWO heeft de taak om met alle samenwerkingspartners tot een gezamenlijk activiteitenaanbod te komen. Hiervoor zijn in 2017 de nodige voorbereidingen ingang gezet, in samenwerking met Surplus Zorg en Welzijn en Woonvizier.

1.4 ONTMOETING

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

EETPUNTEN

7 7
eetpunten

2 2
eetpunten waarbij SWO betrokken is

6 6
vrijwilligers die bij deze 2 eetpunten actief zijn

LUNCHBIJEENKOMSTEN

4
lunchbijeenkomsten in het kader van dagbesteding, opgestart in 2017 waarvan:

17 deelnemers in Made

10 deelnemers in Terheijden

05 deelnemers in Hooge Zwaluwe

40 deelnemers in Lage Zwaluwe

STEUNPUNTEN

2
bewonerscommissies, waarbij SWO op afroep begeleidt in Kloosterhof en Patrijspoort

GEMEENSCHAPSHUIZEN

5
gemeenschapshuizen door SWO gehuurd

30
bezoekers (gemiddeld) per middag in diverse locaties

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

50%
PARTICIPATIE

0%
ONDERSTEUNING

0%
PREVENTIE

50%
SAMENREDZAAMHEID

NAAR INHOUDSOPGAVE

CLUSTER 2

INFORMELE ZORG

Informele zorg is de zorg die door mantelzorgers of vrijwilligers wordt verleend. Mantelzorgers zorgen langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Dat doen ze omdat zij een persoonlijke en emotionele band hebben met de ander. Het steunpunt mantelzorg informeert en ondersteunt mantelzorgers om te zorgen dat zij niet overbelast raken. Wanneer het sociale netwerk te klein is en mensen alleen staan, kan de sociaal makelaar ondersteunen en een vrijwillige netwerkcoach of zorgvrijwilliger inzetten, zodat degene zich gesteund voelt.

- 2.1 STEUNPUNT MANTELZORG
- 2.2 SOCIAAL MAKELAAR
- 3.3 SIL – SAMEN IS LEUKER
- 2.4 VRIJWILLIGERS

NAAR INHOUDSOPGAVE

2.1 STEUNPUNT MANTELZORG

GROEI 2017

Het doel van steunpunt mantelzorg is het vinden van mensen die mantelzorg verlenen, het versterken van de positie van mantelzorgers, het verbinden van zorgvragers, formele en informele zorgverleners en (zorg)organisaties. Het verlichten van mantelzorgers door hen op maat te ondersteunen. Uitgangspunt hierbij is dat mantelzorgers het best tot hun recht komen als zij op eigen wijze kunnen zorgen. Dit betekent dat zij de zorg moeten kunnen inpassen in hun leven, zonder zichzelf, hun werk en hun gezin tekort te doen. Op die manier kunnen zij de zorg beter, langer en gezonder volhouden.

De vraag naar mantelzorg blijft de komende jaren toenemen door de vergrijzing, dementie, de verkleining van gezinnen, toenemende arbeidsparticipatie, toename van chronische aandoeningen en inkrimping van professionele zorg. Zonder mantelzorg doen veel meer mensen een beroep doen op professionele zorg. Van de zorg in de thuissituatie wordt 75% gegeven door mantelzorgers.
Zij wachten vaak lang met het inschakelen van hulp waardoor zij overbelast raken. Door de explosieve groei van het aantal mantelzorgers ten gevolge van o.a. de mantelzorgwaardering en de druk op de professionele thuiszorgorganisaties, neemt het aantal hulpvragen toe. SWO biedt een jaarprogramma aan met een divers aanbod waar mantelzorgers zich voor in kunnen schrijven. We richten ons op lotgenoten contact en het aanreiken van kennis en adviezen voor alle leeftijden en diverse ziektebeelden.
Een stagiaire van Avans heeft onderzoek gedaan naar de ondersteuningsbehoefte van jonge mantelzorgers. Zij heeft haar rapport met de titel: (Ont)moeten gepresenteerd aan professionals en hieruit is een werkgroep van professionals en vrijwilligers ontstaan die de jonge mantelzorgers willen ondersteunen.

CLUSTER 2
Ria van Spijk
Riekje van Vugt
Elly Punselie

LEES MEER OP DE WEBSITE

"WIJ ZIJN ER VOOR U!"

2.1 STEUNPUNT MANTELZORG

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

AANTALLEN

855 761
mantelzorgers ondersteund

180 134
nieuwkomers

82 66
gesloten dossiers

61% 58%
van de mantelzorgers is jonger dan 65 jaar met baan en /of gezin

64 57
jonge mantelzorgers (van 8-23 jaar)

210
huis- en bureaubezoeken

505 418
toegekende aanvragen mantelzorgwaardering

58 51
cadeaubonnen voor de jonge mantelzorgers

MANTELZORG ONDERSTEUNING

585 520
mantelzorgers hebben deelgenomen aan diverse activiteiten

Leerzaam/informatief

- Workshop mindfulness: 43 deelnemers
- 5 bijeenkomsten omgaan met dementie: 16 deelnemers
- Mantelzorg café voor werkende mantelzorgers: 18 deelnemers
- Hoe verder na verlies: 14 deelnemers

Ontspanning en lotgenotencontact

- Natuurdagen in Oud Drimmelen: 41 deelnemers
- Dag van de mantelzorg voor de oudere mantelzorgers: 90 deelnemers
- Bowlen voor jonge mantelzorgers: 25 deelnemers
- Natuuractiviteit voor jonge mantelzorgers: 25 deelnemers
- Activiteit bloemschikken voor werkende mantelzorgers. 36 deelnemers
- In het Witte Kerkje gespreksgroep "Goed gesprek voor mantelzorgers" in Terheijden: 10 deelnemers

DEMENTIEONDERSTEUNING

85
mantelzorgers van mensen met dementie

Ondersteuning van deze doelgroep doen we door:

- Het maandelijks organiseren van het Alzheimer-café. Gemiddeld tussen de 30 en 40 bezoekers.
- De jaarlijkse Wereld-Alzheimer dag is dit jaar in samenwerking met SOVAK gerealiseerd. Het thema was: "Met een knipoog naar kunst". Er waren 24 deelnemers.
- Bijeenkomsten vanuit de Focusgroep waar knelpunten zijn zichtbaar geworden in de gemeente Drimmelen. Deelnemers hieraan zijn de lokale welzijn- en zorgorganisaties en Gemeente Drimmelen.

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

20%
PARTICIPATIE

40%
ONDERSTEUNING

20%
PREVENTIE

20%
SAMENREDZAAMHEID

2.2 SOCIAAL MAKELAAR

GROEI 2017

De sociaal makelaar ondersteunt en/of bevordert de zelfredzaamheid van kwetsbare eenzame mensen bij wie vaak sprake is van meerdere problemen. Maakt cliënten bewust van eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheid en begeleidt mensen om (weer) actief deel te nemen aan de maatschappij. Stimuleert het ondernemen van activiteiten en sociaal contact of het doen van vrijwilligerswerk. Daar waar professionele zorg nog niet begonnen is of eindigt, kunnen vrijwilligers (tijdelijk) ingezet worden ter ondersteuning van het proces.

Het aantal cliënten met een complexe hulpvraag neemt toe, vooral de cliënten die eenzaam zijn of een psychische problematiek hebben, blijven langdurig in beeld. Zij hebben baat bij de inzet van een vrijwilliger of maatje, soms ook meerdere na elkaar als de vrijwilliger stopt. Bij cliënten met dementie komt de ondersteuning vaak tot een afronding als de cliënt wordt opgenomen in een instelling of komt te overlijden.

ACTIVITEITEN

Tuintjes actie samen met Lions Fuse Amerstreek, bij 30 kwetsbare inwoners zijn door vrijwilligers van beide organisaties de tuintjes voorjaar klaar gemaakt.
Een ontmoetingsmiddag van vrijwilligers en zorgvragers in een informele setting, 42 deelnemers, op initiatief van een vrijwilliger bij de Koerskaart en mogelijk gemaakt door vrijwilligers van Lions Fuse Amerstreek.
8 Crea middagen en een tentoonstelling georganiseerd door 2 HAN studenten voor 15 cliënten.

LEES MEER OP DE WEBSITE

EEN PAAR UUR VAN JOUW TIJD, MAAKT VOOR EEN ANDER EEN WERELD VAN VERSCHIL

2.2 SOCIAAL MAKELAAR

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

AANTALLEN

135 101
cliënten totaal

58 40
nieuwe cliënten

22 30
afgesloten dossiers

SOORTEN HULPVRAGEN

Soorten hulpvragen van cliënten met een complexe hulpvraag in 2017 zijn geweest:

- **27** cliënten met eenzaamheid en klein netwerk
- **24** cliënten met psychische problematiek
- **17** cliënten met dementie
- **13** cliënten met NAH
- **11** cliënten met een chronische ziekte
- **10** cliënten met ernstige of levensbedreigende ziekte
- **05** cliënten met overbelaste mantelzorgers
- **04** cliënten met verstandelijke beperking
- **03** cliënten met gestoorde rouwverwerking
- **03** cliënten die te maken hebben met huiselijk geweld
- **01** cliënten die zorg mijden

Cliënten van de Sociaal Makelaar worden gekoppeld aan een zorgvrijwilliger, maatje of een netwerkcoach. Of de cliënt wordt begeleid door de coördinatoren.

ONTWIKKELINGEN

- Koppelen van cliënt met cliënt, ze ondersteunen elkaar, er is begrip, lotgenoten contact, maar vooral ook leuk gezelschap.
- Samenwerkingsproject met Gemeente Drimmelen, GGD, Theek5 en Surplus; “Creatief Ontmoeten”. 22 deelnemers hebben vanuit SWO meegedaan en 15 personen hebben een creatieve cursus, van 7 bijeenkomsten, bij diverse lokale kunstenaars gevolgd. 8 personen zijn doorgestroomd naar een vervolgproject van de Activiteitencoach van Surplus.

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

20% PARTICIPATIE

20% ONDERSTEUNING

20% PREVENTIE

40% SAMENREDZAAMHEID

24

2.3 SAMEN IS LEUKER (SIL)

GROEI 2017

SIL is de bemiddelingssite voor nieuwe contacten en vriendschappen. Ook in de gemeente Drimmelen komt eenzaamheid voor. Voor inwoners die geen of weinig gebruik maken van social media en een klein netwerk hebben is het vaak moeilijk om nieuwe contacten te krijgen.

Sil wil een brug zijn voor deze mensen om elkaar te ontmoeten. Voorwaarde is dat mensen zich eerst registeren en zo bekend zijn bij SWO. Het doel is dat cliënten op basis van gelijkwaardigheid met elkaar in contact gaan. Door het plaatsen van oproepjes op de site en/of in de lokale huis-aan-huiskrant en het reageren daarop van mensen ontstaan deze nieuwe contacten en vriendschappen. Bij het eerste contactmoment is het mogelijk, als dit gewenst is, dat een medewerker van SWO aanwezig is.

In 2017 zijn er voor het eerst twee laagdrempelige bijeenkomsten georganiseerd. Dit heeft als resultaat dat inwoners onderling nieuwe contacten leggen en dat SWO minder als tussenpersoon wordt ingezet.

LEES MEER OP DE WEBSITE

"DANKZIJ SIL HEB IK EEN VRIEND GEVONDEN"

NAAR INHOUDSOPGAVE

2.3 SAMEN IS LEUKER (SIL)

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

AANTALLEN

62 34
deelnemers totaal

7 11
nieuwe cliënten

9 37
cliënten die reageren op een oproep

BIJEENKOMSTEN

2
nieuwe laagdrempelige bijeenkomsten georganiseerd

25
deelnemers in juli

18
deelnemers in december

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

50%
PARTICIPATIE

0%
ONDERSTEUNING

20%
PREVENTIE

30%
SAMENREDZAAMHEID

2.4 ZORGVRIJWILLIGERS

GROEI 2017

Vrijwillige netwerkcoaches, maatjes en zorgvrijwilligers dragen eraan bij dat hun cliënten: minder eenzaam zijn en zich fysiek en mentaal beter voelen, langer thuis kunnen blijven wonen, mee kunnen blijven doen aan de samenleving en minder vaak een beroep hoeven doen op familieleden of professionals.

Zorgvrijwilligers bieden hulp en ondersteuning aan zelfstandig wonende mensen van alle leeftijden met een beperking door ouderdom, een chronische ziekte, dementie een lichamelijke of verstandelijke beperking of een niet aangeboren hersenletsel. Ook voor vervangende mantelzorg/ respijtzorg kunnen zorgvrijwilligers worden ingezet. De hulp kan o.a. bestaan uit gezelschap bieden, samen een boodschap doen, samen koken, hulp bieden bij hobby of sport, begeleiding naar arts of ziekenhuis, een wandeling maken. In 2018 worden de vervoersvragen overgedragen aan de vrijwilligers van ANWB Automaatje. Ook kan de vrijwilliger ondersteuning bieden bij het verwerken van een ziekte en het versterken van de draagkracht en zelfstandigheid.

Voor mensen met een klein netwerk kunnen netwerkcoaches ingezet worden. Zij kunnen helpen om vanuit de netwerkstrategie het netwerk te vergroten. Hiervoor kan een training gevolgd worden bij SWO.

LEES MEER OP DE WEBSITE

NATUURLIJK,
EEN NETWERKCOACH!

2.4 ZORGVRIJWILLIGERS

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

AANTALLEN

75 64
zorgvrijwilligers

11 8
netwerkcoaches

103 79
koppelingen van diensten met zorgvrijwilligers

119
cliënten van de sociaal makelaar

Naast de cliënten van de sociaal makelaar zijn er 29 cliënten door een vrijwillige thuishulp met een lichte hulpvraag geholpen.

CURSUSSEN/TRAININGEN

- In 2017 hebben we 10 netwerkcoaches opgeleid.
- Aan de training "Dementievriendelijk" hebben 19 vrijwilligers deelgenomen.
- 19 mensen hebben de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers gevolgd.
- Aan de cursus "Omgaan met levensvragen" hebben 16 personen meegedaan.

ONTWIKKELINGEN

- Naar aanleiding van het spel Koerskaart is op initiatief van een zorgvrijwilliger een ontmoeting gerealiseerd tussen zorgvrijwilligers en hun cliënten. Hier hebben 34 personen aan deelgenomen. De Lions Fuse Club uit Made ondersteunde de eerste bijeenkomst met catering en een bingo. Er komt zeker een vervolg in het voorjaar 2018.
- Aan cursussen voor zorgvrijwilligers nemen ook steeds meer vrijwilligers en professionals van andere zorg- en welzijnsorganisaties deel.
- Twee eerstejaarsstudenten van AVANS hebben zich ingezet als zorgvrijwilliger in het kader van hun opleiding. Hierdoor zijn waardevolle contacten ontstaan.
- Via het platform Mpij zal in 2018 een pilot gaan lopen om vrijwilligers die tegen een vergoeding cliënten willen ondersteunen. We denken dan vooral aan activiteiten in de avonduren, weekenden en als er meer nodig is dan vrijwilligerswerk kan bieden.

MAATSCHAPPELIJK EFFECT

20%
PARTICIPATIE

30%
ONDERSTEUNING

20%
PREVENTIE

30%
SAMENREDZAAMHEID

CLUSTER 3

HUISHOUDELIJKE HULP

Via persoonlijke bemiddeling zorgt SWO voor een passende en duurzame koppeling van cliënt en huishoudelijke hulp. Daarnaast voert SWO alle bijbehorende administratieve werkzaamheden uit zoals urenregistratie, uitbetalingen aan hulpen en facturatie.
In geval van ziekte of vakantie wordt er voor een vervangende huishoudelijke hulp gezorgd.
SWO zorgt dat er voldoende geschikte huishoudelijke hulpen beschikbaar zijn.
Er wordt gewerkt via de “Dienstverlening aan huis” regeling. Hierbij is formeel de cliënt opdrachtgever en de huishoudelijke hulp opdrachtnemer.
Het persoonlijke contact van SWO medewerkers en de huishoudelijke hulpen met cliënten zorgt ervoor dat eventuele andere welzijns- of zorgvragen tijdig gesignaleerd worden (vroegsignalering).

3.1 HUISHOUDELIJKE HULP

NAAR INHOUDSOPGAVE

3.1 HUISHOUDELIJKE HULP

ACCENTEN 2017

Tegen de verwachting in is het aantal cliënten toch substantieel gestegen in 2017. Door deze toename was het noodzakelijk om meer hulpen te werven. Aanvankelijk zijn er een groot aantal nieuwe hulpen gestart in 2017, maar door de opzegging van al bestaande hulpen was dit een grote uitdaging. Ondanks deze daling is het in 2017 toch gelukt om, met minder hulpen, meer cliënten te kunnen ondersteunen.

Het aantal cliënten is gestegen met 12% naar 354.
Er zijn verschillende extra wervingsacties voor hulpen nodig geweest om aan de groeiende vraag te kunnen voldoen.
In de vakantieperiode zijn er, door vooral de klanttoename meer vervangingen aangevraagd.
SWO fungeert sinds 2017 als onderaannemer bij WLZ-geïndiceerde cliënten voor zorgaanbieders die geen huishoudelijke hulp kunnen aanbieden.
Door deze ontwikkeling is er een extra administratief proces ingericht.
We merken dat de synergie tussen de dienst Hulp bij Huishouding en andere SWO diensten toeneemt
Twee op de drie cliënten maakt gebruik van meerdere diensten.

CLUSTER 3
Hanna Rennings
Ton Broos
Ellen Dudok

LEES MEER OP DE WEBSITE

"ONZE DEUR STAAT ALTIJD VOOR U OPEN"

NAAR INHOUDSOPGAVE

3.1 HUISHOUDELIJKE HULP

CIJFERS 2017 CIJFERS 2016

AANTALLEN

354 316
geïndiceerde cliënten in 2017 (inclusief 8 HBH2 en 9 WLZ)

8 11
cliënten betrokken in 2017 rechtstreeks hun huishoudelijke hulp bij SWO zonder tussenkomst van het Wmo-loket.

129 135
huishoudelijke hulpen gemiddeld

550 455
bemiddelingen in 2017

110
nieuwe klanten

63
klanten zijn gestopt

293
cliënten betalen automatisch

43500 42560
uren gewerkt door de huishoudelijke hulpen in 2017

4480
verzonden werkbriefjes

0,9%
ziektepercentage onder huishoudelijke hulpen

690.000,00
euro totale omzet

1,9
fte in dienst bij SWO voor de uitvoering
van de service en bemiddelingstaak voor huishoudelijke hulp.

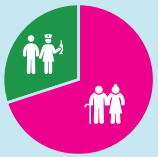
MAATSCHAPPELIJK EFFECT

0% PARTICIPATIE

70% ONDERSTEUNING

30% PREVENTIE

0% SAMENREDZAAMHEID



CONTACT

SWO DRIMMELEN

Advies en Ondersteuning
SWO DRIMMELEN

Huishoudelijke Hulp
SWO DRIMMELEN

Sociaal Makelaar
SWO DRIMMELEN

Steunpunt Mantelzorg
SWO DRIMMELEN

Vrijwilligers Informatiepunt
SWO DRIMMELEN

Welzijn Ouderen
SWO DRIMMELEN

SWO DRIMMELEN
Het Vierendeel 6
4921 LC Made
0162 45 18 94
info@swodrimmelen.nl
www.swodrimmelen.nl

FOTOGRAFIE MARIEKE VIERGEVER, HENK VAN GAGELDONK, SWO **ONTWERP** ANJA VERLAAT