



Handleiding vrijwilligers

SWO Drimmelen



Versie 1-7-2016

U kunt de handleiding ook vinden op:

<http://www.swodrimmelen.nl/Vrijwilligerswerk>

De linkjes met extra informatie (lees verder), kunt u dan aanklikken

Inhoudsopgave

1 Uw Vrijwilligerswerk

- 1.1 Welkom
- 1.2 Overzicht van medewerkers en coördinatoren SWO
- 1.3 Contactinformatie
- 1.4 Vrijwilligersovereenkomst
- 1.5 Verklaring omtrent goed gedrag (VOG)
- 1.6 Info over cursussen, overlegvormen, begeleiding en waardering
- 1.7 Nieuwsbrief

2 Achtergrond informatie voor uw vrijwilligerswerk

- 2.1 Huishoudelijk reglement
- 2.2 Sociaal Wijzer
- 2.3 Activiteitengids
- 2.4 Protocol van huiselijk geweld
- 2.5 Klachtenregeling: inhoud
- 2.6 Declaratieformulier
- 2.7 Info over belasting/wetgeving

3 Over SWO Drimmelen

- 3.1. Algemene info van SWO over de diensten en overzicht vrijwilligersgroepen
 - 3.1.1 Mantelzorg
 - 3.1.2 Vrijwillige thuishulp
 - 3.1.3 Sociaal Makelaar
 - 3.1.4 Welzijn
 - 3.1.5 SIL (Samen Is Leuker)
 - 3.1.6 VIP vrijwilligersinformatiepunt
 - 3.1.7 Huishoudelijke hulp

1 Uw Vrijwilligerswerk

1.1 Welkom

Welkom bij Stichting Welzijn & Ondersteuning (SWO) als nieuwe vrijwilliger. Uw inzet is onmisbaar in ons werk als lokale welzijnsorganisatie.

Wij hebben verschillende diensten (zie paragraaf 3.1). U gaat zich inzetten voor één van deze diensten. Bij de diensten van SWO zijn coördinatoren werkzaam ondersteund door vele vrijwilligers. De coördinatoren begeleiden de vrijwilligers. Voor vragen kunt u contact opnemen met uw coördinator via telefoon, email of kantoorbezoek.

In deze handleiding krijgt u informatie over uw vrijwilligerswerk, achtergrond informatie die handig is bij uw vrijwilligerswerk en algemene informatie over SWO.

Wij wensen u veel succes en plezier bij uw vrijwilligerswerk en de samenwerking met SWO.

1.2 Overzicht van medewerkers en coördinatoren van SWO



Van links naar rechts:

Ria van Spijk: coördinator **vrijwillige thuishulp en mantelzorg**

Mireille Lemmens: coördinator welzijn, **dagbesteding Plexat en Den Domp, ontmoeting in alle dorpen, thuisadministratie en klussendienst, vrijwillige ouderenadviseurs, belastingsservice, SIL, Wonen met Gemak**

Marian Breedijk: projectmedewerker “**maatjesproject**” voor mensen met psychische problematiek
Peter Franken: directeur

Elly Punselie: Sociaal makelaar, **netwerkcoaches en cliëntenbezoek**

Ton Broos: coördinator huishoudelijke hulp, coördinator **kantoorvrijwilligers**

Hanna Rennings: administratief medewerker huishoudelijke hulp

Nancy Meeusen: financiële administratie

Corrie Marijnissen: coördinator vrijwilligers informatiepunt

Peggy van Turnhout: medewerker huishoudelijke hulp (niet op foto)

NB: de taken waar vrijwilligers op ingezet worden, zijn **vetgedrukt**.

Daarnaast zijn de volgende vrijwilligers op kantoor aan het werk:

Edith Kuntzel: coördinator SIL (Samen Is Leuker)

Karin de Jongh en Jose van der Laar: ondersteuning mantelzorg

Marian van Marrewijk: ondersteuning vrijwilligers sociaal makelaar en vrijwillige thuishulp

Marlies van Meel: receptie

Anja Verwaters: receptie

1.3 Contactinformatie

Het Vierendeel 6

4921 LC MADE

Algemeen: 0162-451894

Huishoudelijke hulp: 0162-748188

info@swodrimmelen.nl

www.swodrimmelen.nl

Van maandag tot en met vrijdag geopend van 9:00 tot 14:00 uur, daarna alleen op afspraak.

1.4 Vrijwilligersovereenkomst

Bij aanvang van het vrijwilligerswerk ontvangen vrijwilligers die in de thuissituatie werken een vrijwilligersovereenkomst.

1.5 Verklaring omtrent goed gedrag (VOG)

In de toekomst wordt besloten of een verklaring omtrent goed gedrag verplicht wordt gesteld voor vrijwilligers die bij mensen thuis komen.

1.6 Info over cursussen, overlegvormen, begeleiding en waardering

SWO ondersteunt uw vrijwilligerswerk door het geven van cursussen aan de vrijwilligers. Deze zijn niet verplicht en afhankelijk van de interesse van de vrijwilliger te volgen. U kunt deelnemen aan de cursussen die vermeld staan in de nieuwsbrief, op de SWO pagina in het Carillon, op onze website of die u via een persoonlijke uitnodiging krijgt.

Cursussen SWO: <http://www.swodrimmelen.nl/cursussen%26workshops>

Vrijwilligersacademie: <http://www.vadrimmelen.nl/>

Overlegvormen: wanneer u in een team werkt, heeft u overleg met het team. U ontvangt hiervoor een uitnodiging van uw coördinator. Wanneer u individueel werkt heeft u overleg met uw coördinator.

Begeleiding: u ontvangt begeleiding van uw coördinator, wanneer u vragen heeft kunt u bij hem of haar terecht.

1x per jaar tegen kerst ontvangt u een uitnodiging voor de kerstborrel en een attentie.

1.7 Nieuwsbrief

Het vrijwilligers informatie punt geeft 6 keer per jaar een nieuwsbrief uit. Met deze brief houden wij u op de hoogte van nieuwtjes en wetenswaardigheden van VIP en SWO die te maken hebben met vrijwilligerswerk. Heeft u ideeën over thema's of kopij, laat het ons weten.

2 Achtergrond informatie voor uw vrijwilligerswerk

2.1 Huishoudelijk reglement

In het huishoudelijk reglement vindt u informatie over de procedure met betrekking tot vrijwilligerswerk en tips. [Lees verder](#)

2.2 Sociaal Wijzer

www.sociaalwijzer.nl

Op deze website vindt u informatie over de sociale en welzijnsvoorzieningen in de gemeente Drimmelen.

2.3 Activiteitengids

Jaarlijks wordt in september door SWO een activiteitengids uitgegeven. In deze gids staan alle sociaal-culturele activiteiten per dorp. Vrijwilligers kunnen de gids ophalen op het kantoor en gebruiken ter informatie voor hun cliënten.

2.4 Protocol van huiselijk geweld

SWO Drimmelen heeft een protocol huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld om haar professionals, vrijwilligers en alfahulpen te informeren over de te nemen stappen bij het signaleren van huiselijk geweld*.

Per 1 juli 2013 is de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht geworden. Organisaties hebben de verplichting om een eigen meldcode op te stellen en te hanteren. Het doel van een meldcode is niet zozeer melden, als wel handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling.

SWO Drimmelen neemt de verantwoordelijkheid om hier op een adequate manier mee om te gaan. Bij een signaal van huiselijk geweld volgt SWO een stappenplan om huiselijk geweld bespreekbaar te maken en inwoners van de gemeente Drimmelen op de juiste manier te begeleiden en eventueel door te verwijzen. [Lees verder](#)

2.5 Klachtenregeling

In de klachtenregeling vindt u informatie die u nodig heeft als u een klacht wilt indienen met betrekking tot uw vrijwilligerswerk.

[Lees verder](#)

2.7 Declaratieformulier

Onkosten en kilometers kunnen worden gedeclareerd via email of op papier bij de financiële administratie.

- Via een declaratieformulier van SWO
- Het ingevulde formulier moet ondertekend worden
- Telefoonkosten moeten gestaafd worden met een rekening
- Voor reiskosten moet aangegeven worden: datum, van A naar B, ten behoeve van, aantal km
- Overige kosten moeten gestaafd worden met een bonnetje

[Hier vindt u het declaratieformulier.](#)

2.8 Info over belasting/wetgeving

In een aantal gevallen ontvangt de vrijwilliger een vrijwilligersvergoeding. Deze zijn in een aantal gevallen onbelast en in een aantal gevallen belaste inkomsten. [Lees verder](#)

3 Over SWO Drimmelen

3.1 De diensten van SWO

Wij brengen graag onder uw aandacht waarvoor u als inwoner van Drimmelen bij ons terecht kunt. Hebt u behoefte aan ondersteuning in het dagelijks leven of wilt u graag vrijwilligerswerk doen? Bij SWO bent u aan het juiste adres. SWO richt zich met haar diensten op zelfstandig wonende inwoners die in het dagelijks leven een steuntje in de rug kunnen gebruiken. 'Wij brengen Drimmelen sociaal in beweging', zo luidt onze missie. Dit doen wij niet alleen maar vooral met steun van meer dan 200 vrijwilligers en 130 huishoudelijke hulpen. Zij zetten zich dagelijks in om die belofte waar te maken. SWO ondersteunt ook zo'n 600 mantelzorgers maar doet nog veel meer.

3.1.1 Mantelzorg

Mantelzorger bent u als u voor langere tijd voor iemand in uw naaste omgeving zorgt, bijvoorbeeld een familielid, vriend of buur. Zorgt u bijvoorbeeld voor uw partner die chronisch ziek is, uw kind dat verstandelijk of lichamelijk beperkt is, of uw vader of moeder die hulpbehoevend is? Dan bent u een mantelzorger. [Lees verder](#)

3.1.2 Vrijwillige Thuishulp, mee blijven doen in de maatschappij

De Vrijwillige Thuishulp biedt hulp en ondersteuning aan zelfstandig wonende mensen van alle leeftijden met een beperking door ouderdom, een chronische ziekte, een lichamelijke of verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, een zintuiglijke beperking of een ontwikkelingsachterstand. Ook mantelzorgers die eens een middag of avond vrij willen zijn of behoefte hebben aan ondersteuning, kunnen de Vrijwillige Thuishulp inschakelen. [Lees verder](#)

3.1.3 Sociaal makelaar

Kent u de mensen in uw buurt? Er zijn er die door een beperking nauwelijks de deur uitkomen en weinig bezoek krijgen. In gesprekken met de sociaal makelaar geven ze aan dat ze meer willen ondernemen en mensen willen ontmoeten. [Lees verder](#)

3.1.4 Welzijn

Ontmoeting

Op verschillende locaties in de gemeente Drimmelen kunnen ouderen elkaar ontmoeten. Onder leiding van vrijwilligers worden er allerlei activiteiten georganiseerd, meestal samen met ouderenbonden. Om mee te doen hoeft u geen lid te zijn. De activiteiten zijn voor iedereen toegankelijk. [lees verder](#)

Informatie en advies

Persoonlijke begeleiding, informatie en advies wordt gegeven aan mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Het zelf regie blijven voeren over eigen leven is het doel. Dit wordt bevordert door het aanbieden van allerlei diensten zoals (ouderen) adviseurs, belastingsservice, thuisadministratie, cliëntondersteuning, klussendienst en Wonen met Gemak. [Lees verder](#)

Klussendienst Drimmelen

Voor al uw kleine klussen

De Klussendienst in de gemeente Drimmelen, een samenwerking tussen Surplus Zorg en SWO, helpt mensen die het zelf niet kunnen met (kleine) klussen. [Lees verder](#)

Thuisadministratie

Hebt u ongeopende post liggen of rekeningen die allang betaald hadden moeten worden? Krijgt u brieven waar u geen wijs uit kunt? Ziet u als een berg tegen de administratie op? SWO heeft geschoolde vrijwilligers die je hierbij kunnen helpen. Een vrijwilliger komt voor een periode van 3 tot 6 maanden bij u aan huis en helpt u om overzicht te krijgen en achterstanden weg te werken. Daarna komt de vrijwilliger alleen nog als u vragen hebt. [Lees verder](#)

Wonen met Gemak in uw eigen woning

U woont met plezier in uw woning. En het liefst wilt u er zolang mogelijk comfortabel blijven wonen. Ook als u ouder wordt. Neemt u uw huis eens kritisch onder de loep. Kunt u veilig en onbezorgd thuis blijven wonen, ook wanneer uw gezondheid minder wordt?

Als u met plezier in uw huis woont, wilt u dat het liefst blijven doen, ook als u ouder wordt. Maar als uw gezondheid achteruit gaat, kan dat dan nog op een veilige en onbezorgde manier? Neem uw huis eens kritisch onder de loep. Heeft u daarbij hulp of advies bij nodig doen dan een beroep op Wonen met Gemak van SWO. [Lees verder](#)

3.1.5 SIL (Samen Is Leuker)

Wilt u graag nieuwe mensen ontmoeten?

Wilt u wel eens naar het theater of het museum? Lijkt het u leuk om bij een lees- of kookclubje te gaan, maar heeft u in uw omgeving niemand die meedoet? Samen is leuker; zo heet de nieuwe dienst die SWO onlangs gestart is. Op www.swodrimmelen.nl/sil kunt u anoniem een oproepje plaatsen of reageren op dat van een ander om mensen te ontmoeten met dezelfde interesse. U kunt reageren op de website of door te bellen naar SWO. De oproepjes staan namelijk ook in Het Carillon. In de afgelopen maanden zijn al veel mensen gekoppeld. Een enthousiaste deelnemer vond bijvoorbeeld een vriendin met wie ze nu iedere week afspreekt. Samen gaan ze naar activiteiten in de dorpen en via haar leert ze ook weer nieuwe mensen kennen.

3.1.6 VIP vrijwilligersinformatiepunt

Alles voor vrijwilligers

In een sociale gemeente als Drimmelen zijn er veel mensen die zich in willen zetten als vrijwilliger. Voor hen én voor de organisaties waar zij voor werken, is het VIP vrijwilligersinformatiepunt en de Vrijwilligers academie in het leven geroepen met als doel het vrijwilligerswerk in onze gemeente te verbeteren en uit te breiden. Uitgangspunt is daarbij altijd dat het werk leuk en aantrekkelijk moet zijn. [Lees verder](#)

3.1.7 Huishoudelijke hulp

Als het huishouden door omstandigheden te zwaar is geworden, kunt u bij SWO terecht voor passende en betaalbare hulp. Eenmalig, voor de grote schoonmaak of voor de wekelijkse poetsbeurt. [Lees verder](#)

INFORMATIE



SWO

Het Vierendeel 6 - 4921 LC Made

☎ 0162-451894

✉ info@swodrimmelen.nl

🌐 www.swodrimmelen.nl



Huishoudelijke Hulp

SWO DRIMMELN

SWO Huishoudelijke Hulp

Het Vierendeel 8 - 4921 LC Made

☎ 0162-451894

✉ huishoudelijkehulp@swodrimmelen.nl

🌐 www.huishoudelijkehulpdrimmelen.nl



Steunpunt Mantelzorg

SWO DRIMMELN

Steunpunt Mantelzorg

Het Vierendeel 6- 4921 LC Made

☎ 0162- 451894

✉ mantelzorg@swodrimmelen.nl

🌐 www.swodrimmelen.nl



Vrijwilligers Informatiepunt

SWO DRIMMELN

Vrijwilligers Informatiepunt

Het Vierendeel 6 - 4921 LC Made

☎ 0162- 451894

✉ VIP@swodrimmelen.nl

🌐 www.swodrimmelen.nl/VIP



SIL (Samen Is Leuker)

Het Vierendeel 6 - 4921 LC Made

☎ 0162- 451894

✉ SIL@swodrimmelen.nl

🌐 www.swodrimmelen.nl/SIL
