

Goed Geregeld,

Goed geregeld is een landelijk keurmerk vrijwilligersbeleid, wat uitgevoerd wordt door adviseurs in samenwerking met NOV.

De procedure om voor dit keurmerk in aanmerking te komen, vraagt veel van een organisatie. Met deze 'light' versie, kan de vrijwilligersorganisatie checken of hij met zijn vrijwilligersbeleid op de goede weg zit, het gaat er immers om welke vragen je jezelf stelt en of je uitgangspunten en werkwijze met elkaar in overeenstemming zijn.

Zowel het Goed Geregeld keurmerk en de 'light' versie kennen 4 onderdelen. Deze zijn:

- Beleid (het richten van het vrijwilligerswerk),
- de inrichting en randvoorwaarden, wat kunnen vrijwilligers doen (het inrichten van het vrijwilligerswerk),
- de praktijk (het verrichten van het vrijwilligerswerk) en
- het evalueren en verbeteren (het herinrichten van het vrijwilligerswerk).

Met behulp van de volgende vragen kan elke vrijwilligersorganisatie aan de slag met het vormgeven van een goed vrijwilligersbeleid.

1 vrijwilligersbeleid

1. Waarom werk je met vrijwilligers?
2. Wat kunnen vrijwilligers doen?
3. Hoe passen de vrijwilliger en organisatie bij elkaar?
4. Hoe leer je van de vrijwilligers?

2 Wat kunnen vrijwilligers doen

- Welke taken, klussen, activiteiten?
- Welke positie hebben vrijwilligers in de organisatie?
- Zijn de randvoorwaarden aanwezig?
 - - Verzekering
 - - Gedragsregels
 - - Onkostenvergoeding
 - - Etc.

3 Hoe passen de vrijwilliger en organisatie bij elkaar?

- In hoeverre kan de organisatie een plek creëren voor een vrijwilliger, naar wat hij/zij kan en wil?
- Hoe leer je de potentiële vrijwilliger kennen?
- Hoe wordt er geworven?
- Hoe wordt de vrijwilliger behouden?

4 Wat leer je van de vrijwilligers?

- Welke ruimte voor verandering is er?
- Waar kunnen vrijwilligers terecht met goede ideeën en feedback?
- Is de organisatie leidend of de vrijwilliger?

Hoe haal je het beste uit je vrijwilligers en organisatie?

Een samenvatting

Wat zijn de kenmerken van een organisatie waar het goed geregeld is?

- Vrijwilligers zijn trots
- Ze hebben het gevoel ergens aan bij te dragen: groter geheel en ertoe doen
- Ze hebben inspraak en zelfstandigheid waar ze dat willen en kunnen
- Er wordt waardering uitgesproken en feedback op het werk gegeven
- Het werk wordt afgestemd op behoefte aan afwisseling en inhoud

In een compleet beleid komt structuur in werken terug, maar ook worden bovenstaande thema's ingebed in de manier van werken.

Hoe kom je daar?